

Handbook T-IV

Trascender en la educación y en la formación integral

REYES-MONJARAS, María Elena

TEJERO-BOLÓN, Francisco Javier

ZALETA-MORALES, Lorena

GONZÁLEZ-HERNÁNDEZ, Daniel Antonio *Coordinadores*

ECORFAN®

ECORFAN®

Coordinadores

REYES-MONJARAS, María Elena. PhD
TEJERO-BOLÓN, Francisco Javier. PhD
ZALETA-MORALES, Lorena. PhD
GONZÁLEZ-HERNÁNDEZ, Daniel Antonio. PhD

Editor en Jefe

VARGAS-DELGADO, Oscar. PhD

Directora Ejecutiva

RAMOS-ESCAMILLA, María. PhD

Director Editorial

PERALTA-CASTRO, Enrique. MsC

Diseñador Web

ESCAMILLA-BOUCHAN, Imelda. PhD

Diagramador Web

LUNA-SOTO, Vladimir. PhD

Asistente Editorial

SORIANO-VELASCO, Jesus. BsC

Filóloga

RAMOS-ARANCIBIA, Alejandra. BsC

ISBN: 978-607-8948-11-6

Sello Editorial ECORFAN: 607-8948

Número de Control HSE: 2023-12

Clasificación HSE (2023): 281123-0012

©ECORFAN-México, S.C.

Ninguna parte de este escrito amparado por la Ley Federal de Derechos de Autor, podrá ser reproducida, transmitida o utilizada en cualquier forma o medio, ya sea gráfico, electrónico o mecánico, incluyendo, pero sin limitarse a lo siguiente: Citas en artículos y comentarios bibliográficos de compilación de datos periodísticos radiofónicos o electrónicos. Para los efectos de los artículos 13, 162,163 fracción I, 164 fracción I, 168, 169,209 fracción III y demás relativos de la Ley Federal de Derechos de Autor. Violaciones: Ser obligado al procesamiento bajo ley de copyright mexicana. El uso de nombres descriptivos generales, de nombres registrados, de marcas registradas, en esta publicación no implican, uniformemente en ausencia de una declaración específica, que tales nombres son exentos del protector relevante en leyes y regulaciones de México y por lo tanto libre para el uso general de la comunidad científica internacional. HSE es parte de los medios de ECORFAN (www.ecorfan.org)

Handbooks

Definición de Handbooks

Objetivos Científicos

Apoyar a la Comunidad Científica Internacional en su producción escrita de Ciencia, Tecnología e Innovación en las Áreas de investigación CONAHCYT y PRODEP.

ECORFAN-Mexico S.C es una Empresa Científica y Tecnológica en aporte a la formación del Recurso Humano enfocado a la continuidad en el análisis crítico de Investigación Internacional y está adscrita al RENIECYT de CONAHCYT con número 1702902, su compromiso es difundir las investigaciones y aportaciones de la Comunidad Científica Internacional, de instituciones académicas, organismos y entidades de los sectores público y privado y contribuir a la vinculación de los investigadores que realizan actividades científicas, desarrollos tecnológicos y de formación de recursos humanos especializados con los gobiernos, empresas y organizaciones sociales.

Alentar la interlocución de la Comunidad Científica Internacional con otros centros de estudio de México y del exterior y promover una amplia incorporación de académicos, especialistas e investigadores a la publicación Seriada en Nichos de Ciencia de Universidades Autónomas - Universidades Públicas Estatales - IES Federales - Universidades Politécnicas - Universidades Tecnológicas - Institutos Tecnológicos Federales - Escuelas Normales - Institutos Tecnológicos Descentralizados - Universidades Interculturales - Consejos de CyT - Centros de Investigación CONAHCYT.

Alcances, Cobertura y Audiencia

Handbooks es un Producto editado por ECORFAN-Mexico S.C en su Holding con repositorio en México, es una publicación científica arbitrada e indizada. Admite una amplia gama de contenidos que son evaluados por pares académicos por el método de Doble-Ciego, en torno a temas relacionados con la teoría y práctica de las Área de investigación CONAHCYT y PRODEP respectivamente con enfoques y perspectivas diversos, que contribuyan a la difusión del desarrollo de la Ciencia la Tecnología e Innovación que permitan las argumentaciones relacionadas con la toma de decisiones e incidir en la formulación de las políticas internacionales en el Campo de las Ciencias. El horizonte editorial de ECORFAN-Mexico® se extiende más allá de la academia e integra otros segmentos de investigación y análisis ajenos a ese ámbito, siempre y cuando cumplan con los requisitos de rigor argumentativo y científico, además de abordar temas de interés general y actual de la Sociedad Científica Internacional.

Consejo Editorial

ANGELES - CASTRO, Gerardo. PhD
University of Kent

SALGADO - BELTRÁN, Lizbeth. PhD
Universidad de Barcelona

ARANCIBIA - VALVERDE, María Elena. PhD
Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca

SEGOVIA - VARGAS, María Jesús. PhD
Universidad Complutense de Madrid

PEREIRA - LÓPEZ, Xesús. PhD
Universidad de Santiago de Compostela

NIÑO - GUTIÉRREZ, Naú Silverio. PhD
Universidad de Alicante

DE SAN JORGE - CARDENAS, Xóchitl Ma Del Carmen. PhD
Universidad de Granada

MARTÍNEZ - PRATS, Germán. PhD
Universidad Nacional del Sur

FRANZONI - VELAZQUEZ, Ana Lidia. PhD
Institut National des Télécommunications

HIRA, Anil. PhD
Claremont Graduate School

Comité Arbitral

MANRÍQUEZ - CAMPOS, Irma. PhD
Instituto de Investigaciones Económicas – UNAM

MAGAÑA - MEDINA, Deneb Elí. PhD
Universidad del Mayab

QUIROZ - MUÑOZ, Enriqueta María. PhD
Colegio de México

VILLALBA - PADILLA, Fátima Irina. PhD
Instituto Politécnico Nacional

RASCÓN - DÓRAME, Luis Tomas. PhD
Instituto Pedagógico de Posgrado de Sonora

SÁNCHEZ - TRUJILLO, Magda Gabriela. PhD
Universidad de Celaya

ELIZUNDIA - CISNEROS, María Eugenia. PhD
Universidad Nacional Autónoma de México

FERNÁNDEZ - GARCÍA, Oscar. PhD
Instituto Politécnico Nacional

ARCOS - VEGA, José Luis. PhD
Universidad Iberoamericana

MORENO - ELIZALDE, María Leticia. PhD
Instituto Universitario Anglo Español

Cesión de Derechos

El envío de una Obra Científica a ECORFAN Handbooks emana el compromiso del autor de no someterlo de manera simultánea a la consideración de otras publicaciones científicas para ello deberá complementar el Formato de Originalidad para su Obra Científica.

Los autores firman el Formato de Autorización para que su Obra Científica se difunda por los medios que ECORFAN-México, S.C. en su Holding México considere pertinentes para divulgación y difusión de su Obra Científica cediendo sus Derechos de Obra Científica.

Declaración de Autoría

Indicar el Nombre de 1 Autor y 3 Coautores como máximo en la participación de la Obra Científica y señalar en extenso la Afiliación Institucional indicando la Dependencia.

Identificar el Nombre de 1 Autor y 3 Coautores como máximo con el Número de CVU Becario-PNPC o SNI-CONAHCYT- Indicando el Nivel de Investigador y su Perfil de Google Scholar para verificar su nivel de Citación e índice H.

Identificar el Nombre de 1 Autor y 3 Coautores como máximo en los Perfiles de Ciencia y Tecnología ampliamente aceptados por la Comunidad Científica Internacional ORC ID - Researcher ID Thomson - arXiv Author ID - PubMed Author ID - Open ID respectivamente

Indicar el contacto para correspondencia al Autor (Correo y Teléfono) e indicar al Investigador que contribuye como primer Autor de la Obra Científica.

Detección de Plagio

Todas las Obras Científicas serán testeadas por el software de plagio PLAGSCAN si se detecta un nivel de plagio Positivo no se mandará a arbitraje y se rescindirá de la recepción de la Obra Científica notificando a los Autores responsables, reivindicando que el plagio académico está tipificado como delito en el Código Penal.

Proceso de Arbitraje

Todas las Obras Científicas se evaluarán por pares académicos por el método de Doble Ciego, el arbitraje Aprobatorio es un requisito para que el Consejo Editorial tome una decisión final que será inapelable en todos los casos. MARVID® es una Marca de derivada de ECORFAN® especializada en proveer a los expertos evaluadores todos ellos con grado de Doctorado y distinción de Investigadores Internacionales en los respectivos Consejos de Ciencia y Tecnología el homologo de CONAHCYT para los capítulos de America-Europa-Asia-Africa y Oceanía. La identificación de la autoría deberá aparecer únicamente en una primera página eliminable, con el objeto de asegurar que el proceso de Arbitraje sea anónimo y cubra las siguientes etapas: Identificación del ECORFAN Handbooks con su tasa de ocupamiento autoral - Identificación del Autores y Coautores- Detección de Plagio PLAGSCAN - Revisión de Formatos de Autorización y Originalidad-Asignación al Consejo Editorial- Asignación del par de Árbitros Expertos- Notificación de Dictamen-Declaratoria de Observaciones al Autor-Cotejo de la Obra Científica Modificado para Edición-Publicación.

ECORFAN Trascender en la educación y en la formación integral

Volumen IV

El Handbook ofrecerá los volúmenes de contribuciones seleccionadas de investigadores que contribuyan a la actividad de difusión científica de la Universidad Autónoma del Carmen en sus áreas de investigación en Ciencias Sociales. Además de tener una evaluación total, en las manos de los directores de la Universidad Autónoma del Carmen se colabora con calidad y puntualidad en sus capítulos, cada contribución individual fue arbitrada a estándares internacionales (RESEARCH GATE, MENDELEY, GOOGLE SCHOLAR y REDIB), el Handbook propone así a la comunidad académica, los informes recientes sobre los nuevos progresos en las áreas más interesantes y prometedoras de investigación en Ciencias Sociales.

Reyes-Monjaras, María Elena
Tejero-Bolón, Francisco Javier
Zaleta-Morales, Lorena
González-Hernández, Daniel Antonio

Coordinadores

Trascender en la educación y en la formación integral T-IV *Handbooks*

Universidad Autónoma del Carmen

Diciembre, 2023

DOI: 10.35429/H.2023.12.1.125

Prólolo

Trascender en la educación. es un proceso continuo, permanente y participativo, mediante el cual se logra que los estudiantes desarrollen aprendizajes para la vida, y con ayuda de los docentes desplieguen todas sus potencialidades de manera armónica. Solo así, con la unión de todos los involucrados podemos lograr este importante avance y Para atender los problemas antes descritos, la Nueva Escuela Mexicana propone una educación con sentido crítico, humanista y comunitario, que permita valorar, atender y potenciar la educación como un proyecto social compartido y que responda a los contextos y características de las y los estudiantes, por su parte, la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación, (Mejoredu) impulsa una visión de la formación continua y el desarrollo profesional docente como un proceso institucional, intencionado, sistemático y permanente, que requiere asumir la complejidad y el carácter colectivo y contextualizado de la práctica docente; incorporar la recuperación de saberes, conocimientos y experiencias de las maestras y maestros, y ser considerado como un proceso de mediano y largo plazos para su fortalecimiento y mejora. Por lo que recordemos que La trascendencia educativa de una investigación comprometida con el desarrollo del ser conlleva a la consideración del proceso de transformación humana en la convivencia a partir de la íntima relación entre los elementos primarios del ser: cuerpo, emoción, lenguaje y espíritu. La práctica docente que se desarrolla de manera cotidiana afronta diversos cambios durante el trabajo que se realiza con los estudiantes en el aula, con madres y padres o con colegas en el plantel, la zona o el sector escolar, es decir, las maestras y los maestros viven ante permanentes situaciones de cambio en su vida profesional. Por lo que, en esta obra, producto de la opinión de destacados docentes investigadores, ofrece una visión panorámica de la situación de la educación, específicamente, como trascender en la educación y sobre todo, con una formación integral. Sin más preámbulo se deja esta obra como una contribución al desarrollo del tema de la trascendencia y la formación integral en la educación.

TEJERO-BOLÓN, Francisco Javier

Contenido

	Página
1 De los abrazos que no di, a los abrazos resilientes LARA-HEREDIA, Martha Alicia, MARTÍNEZ-MURGUÍA, Ricardo and ESTRADA-CÓRDOBA, Dulce Fabiola	1-8
2 Estudio de la Resiliencia en Alumnos de la Facultad de Ciencias de la Información de la Universidad Autónoma del Carmen TASS-HERRERA, Benjamin, VERDUZCO-REYES, Gustavo y GUERRA- GUERRERO, César Octavio	9-21
3 La mediación de la Tutoría en la salud mental de los estudiantes del Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana GARCIA-AGUILAR, Susana & LONNGI-REYNA, Sajid Demian	22-31
4 La tutoría académica con perspectiva de género, una propuesta para implementar en la Licenciatura en Enseñanza de las Artes de la Universidad Veracruzana CHIRIKÁN-SHMUKANÉ, Cruz Silva & DE LA CRUZ-MARTÍNEZ, Jazmín	32-42
5 La acción tutorial en la formación integral de los estudiantes de la Escuela Preparatoria Prof. Manuel J. García Pinto HERNÁNDEZ-SALAZAR, Minerva Concepción, CONTRERAS-FARFÁN, Thanya Paola y FARFÁN-MONTES DE OCA, Sonia Estela	43-51
6 Acompañamiento Integral con perspectiva de género para el alumnado de la licenciatura de Diseño Industrial de la Facultad de Arquitectura de la UNAM VARELA-MANCILLA, María Estela	52-63
7 Incidencia de los valores universitarios en la formación del profesional desde la tutoría YON-GUZMÁN, Silvia Estela, HERNÁNDEZ-MARÍN, Gloria del Jesús y ARIAS- GÓMEZ, Leticia	64-82
8 Educación inclusiva, desde la tutoría académica BAUZA-MENDOZA, Guadalupe, GONZÁLEZ-RAMOS, Luz María y GALVÁN- RODRÍGUEZ Brenda Esmeralda	83-92
9 Estrategias motivacionales para promover la asistencia al quehacer tutorial de los estudiantes de la Facultad de Pedagogía Región Poza Rica – Tuxpan SEGURA-HERNÁNDEZ, Angel, MORALES-ESPINOSA, Irma y AMADO- GARCÍA, Mercedes	93-99
10 La educación socioemocional desde la tutoría en los alumnos de la Facultad de Pedagogía en la región Poza Rica - Tuxpan SEGURA-HERNÁNDEZ, Angel, GUZMÁN-VALDÉS, Juana Elena y MORALES-ESPINOSA, Irma	100-106

Capítulo 1 De los abrazos que no di, a los abrazos resilientes

Chapter 1 From the hugs I did not give, to the resilient hugs

LARA-HEREDIA, Martha Alicia*, MARTÍNEZ-MURGUÍA, Ricardo and ESTRADA-CÓRDOBA, Dulce Fabiola

Universidad Autónoma del Carmen, Dirección General de Servicios al Estudiante

ID 1^{er} Autor: *Martha Alicia, Lara-Heredia* / **ORC ID:** 0009-0007-1836-4282, **CVU CONAHCYT ID:** 1288315

ID 1^{er} Co-autor: *Ricardo, Martínez-Murguía* / **ORC ID:** 0009-0006-4991-6580, **CVU CONAHCYT ID** 1288793

ID 2^{do} Co-autor: *Dulce Fabiola, Estrada-Córdoba* / **ORC ID:** 0009-0008-5226-1946, **CVU CONAHCYT ID:** 1288819

DOI: 10.35429/H.2023.12.1.8

M. Lara, R. Martínez and D. Estrada

*alara@pampano.unacar.mx

M. Reyes, F. Tejero, L. Zaleta y D. González (AA. VV.) Trascender en la educación y en la formación integral. Handbooks-TIV-©ECORFAN-Mexico, Campeche, 2023

Resumen

El ser humano es un ente social predominante que requiere aceptación y validación de su tribu; y el abrazo se entiende como emocional y efectivamente esta manifestación interna del individuo hacia la comunidad. Durante los últimos meses de encierro derivados de la pandemia, el abrazo como contacto físico fundamental se perdió. De repente, el abrazo desapareció, no hubo más abrazos después de las habituales vacaciones de Semana Santa, entre hermanos, amigos, parejas, familia y la comunidad... y todos aquellos que nos dan consuelo. Este estudio presenta cómo se abordó el cambio de la tutoría presencial a la tutoría grupal virtual en la Universidad Autónoma del Carmen. Esta modificación fue realizada por la Dirección de Servicios al Estudiante dentro del Programa Institucional de Tutorías y sus coordinadores de departamento y la Unidad de Servicios Psicológicos y otros departamentos institucionales. Asimismo, se incluyeron diferentes paradigmas para interactuar con el abrazo y la comunicación verbal, desde la neurología, la terapia, la poesía y los estudiantes. A través del grupal virtual y la tutoría virtual, descubrimos que los mensajes de texto nos hacen sentir animados, reconfortados y abrazados.

Tutoría, Resiliencia, Abrazos, Palabras

Abstract

Human being is a predominant social entity that requires acceptance and validation from their tribe; and hugging is understood to be emotionally and effectively this manifestation of internal of the individual towards the community. During the past months of confinement derived from pandemic, hugging as a fundamental physical contact was lost. Suddenly, hugging disappeared, there were not more hugging after the usual Easter vacation time, among brothers, friends, partners, family and the community... and all those who give us comfort. This study introduces how moving from face to face to virtual group tutoring was addressed in the Universidad Autónoma del Carmen. This modification was do it by the "Dirección de Servicios al Estudiante" within the Institutional Tutoring Program and its department coordinators and the Psychological Service Unit and other institutional departments. Also, different paradigms were included to interact with hugging and verbal communication, from neurology, therapy, poetry, and the students. Through virtual grupal and virtual tutoring, we found out that texting makes us feel cheered, comforted and embraced.

Tutorship, Resilience, Hugs and words

1. Introducción

La comunicación aborda el tema de las actividades realizadas en la Hora Institucional de Tutoría (HIT) de la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR) durante el período de la pandemia. Las actividades presenciales cambiaron al plano virtual, para atender la necesidad humana del encuentro social a pesar del confinamiento que estábamos viviendo en el año 2020. Describir en forma narrativa tales hechos, es la finalidad.

La UNACAR, como todos los centros educativos a nivel mundial, entró en periodo de confinamiento, cumpliendo con las indicaciones de la Secretaría de Salud para proteger la integridad de la población. Se sustituyeron los espacios escolares por dispositivos al alcance de cada cual, para tratar de realizar las actividades desde casa.

El desarrollo de las actividades de tutoría se da en varios momentos. Cada uno de ellos puede ser descrito como un camino que requiere de pausas para reconocer los abrazos que no dimos, mirar las adaptaciones de la tutoría grupal, tomar un respiro para revisar a la resiliencia como capacidad humana necesaria para la nueva normalidad. Llegar al momento de pensar en el significado del abrazo, lo importante que es como necesidad biopsicosocial, y como último punto, las palabras que abrazan, reconociendo el beneficio de la escritura y lo bien que hace elegir palabras pertinentes. En este punto se abre un sin número de posibilidades de encontrarnos a través de la palabra, quedando en este trabajo el ejemplo escrito de la comunidad estudiantil.

2. Los abrazos que no di

“Cuando yo te abrazo no te abrazo sola, / te abraza conmigo una eternidad, / te abrazan los valles, / las montañas y los vientos, /las flores del campo y el olor del pan”. (Mocciaro, 2021)

La Universidad Autónoma del Carmen, ubicada en la Ciudad del Carmen, del Estado de Campeche, en México, anuncia a través de su página oficial de Facebook UNACAR SITIO Oficial, la bienvenida después del confinamiento voluntario por COVID 19 a una población de alrededor de 9 mil 426 alumnos del nivel superior y medio superior. (Unacar SITIO Oficial, 2022)

Según dice la canción *como la cigarra* de María Elena Walsh en 1973 (Plaza, 2019), “cantar al sol como la cigarra/ después de un año bajo la tierra/ igual que el sobreviviente que vuelve de la guerra”. Así volvimos de un resguardo, violentando la voluntad, despedida de familiares sin despedirse, concluimos relaciones, abandonamos la escuela, regresamos a la casa de los padres, surgiendo nuevas formas de relacionarse a la distancia, se dejaron de dar abrazos, físicamente hablando hubo una supresión del contacto. En una ocasión, antes de la pandemia en el Campus universitario; cuando caminaba en los pasillos de la cafetería, se acerca a mi persona, una estudiante muy efusiva, me dice con un énfasis en la voz, “¡Maestra!” y me abraza, alza, gira y me vuelve a dejar en el piso. Me quedo sin palabras, quizás apenada de esa efusividad, pero ahora al recordar ese abrazo, se dibuja una sonrisa en mi rostro.

Aquel abrazo en este 2022 después de la pandemia, de esos encuentros en una nueva normalidad de reserva, cautela, tratando de acercarnos sólo un poco, para que el virus no se vuelva a activar. Ahí estoy, cerrando un proceso de atención psicopedagógica y el joven que concluye, dice que ese espacio es reconfortante, se pone de pie, me ve, se balancea y hace el gesto de darme un abrazo, notablemente emocionado por el bienestar que ha estado experimentando, devuelvo el gesto, como mis neuronas espejo lo dictan, y en la recuperación de esta privación de contacto que hemos tenido, me dice ¿De veras?, ¿le puedo dar un abrazo?”, sonrío, paso la barrera de la distancia y recibo un discreto abrazo escolar.

Es así, como recuperamos lo presencial, poco a poco, después de que, en México la Secretaría de Educación Pública anunciara el 23 de marzo de 2020 se adelantarían las vacaciones de semana santa y las clases se reanudarían el 20 de abril (ese abril del regreso no llegó, se convirtió en más de dos años de confinamiento). Ese comunicado que presentó el gobierno Federal: un balde de agua fría.

Margarita Vaca nos dice que uno de los riesgos más altos de la decisión alrededor del mundo de cerrar las escuelas, con el fin de disminuir la propagación del virus a comienzos de 2020, significó el rezago escolar para 1.600 millones de estudiantes. (Vaca, 2021)

3. Metodología

Para atender las necesidades psicopedagógicas grupales de los estudiantes de la UNACAR, se creó a través de la plataforma TEAMS el equipo denominado Martha Alicia Lara Heredia, abierto el 7 de mayo de 2020. De acceso libre a los miembros de la comunidad universitaria, vía códigos QR y ligas publicadas en medios electrónicos, así como la cartelera de temas a tratar.

Se hizo necesario precisar que el Horario Institucional de Tutoría (HIT), en la UNACAR: “Es el horario del profesor tutor distribuido en dos horas institucionales los viernes de 11:00 a 13:00 horas para el encuentro tutor-tutorado en la modalidad individual y grupal, como parte de su plan de trabajo general en tutoría”. (UNACAR, 2022)

Por su parte, la Unidad de Servicios Psicopedagógicos (USP), expresaba en la página Web de la UNACAR que pone a disposición del estudiante de todos los campus un espacio de información, orientación y apoyo psicológico para la vida personal y académica. En ese lugar el estudiante encuentra cursos, talleres, además del contacto de especialistas en atención psicológica, orientación educativa y vocacional. (UNACAR, 2022).

El programa Institucional de Tutoría y la USP trabajan de forma colaborativa desde hace varios años, y el HIT es el espacio común para conversar sobre temas de interés de la comunidad estudiantil. La Tutoría y la USP antes de marzo del 2020 no contaban con atención virtual.

Con la pandemia nacen los encuentros de tutoría grupal en línea, como respuesta emergente. En este documento se subrayan las acciones de la Coordinadora de Tutoría de la Facultad de Derecho del periodo enero- junio 2020, quien recolecta de forma amigable temas de interés entre algunos estudiantes de la facultad para convertirlos en 7 talleres, impartidos a través de la plataforma TEAMS.

Como parte del procedimiento, se dejó abierto el chat de cada una de las sesiones para que los participantes tuvieran un espacio que les permitiera expresar sus necesidades y emociones.

4. Resultados

La plataforma TEAMS fue el espacio virtual de los encuentros, para el quipo denominado Martha Alicia Lara Heredia, abierto el 7 de mayo de 2020. El primer tema ya estaba solicitado con antelación: las relaciones de noviazgo. A prisa, con poca conciencia de la utilidad de la plataforma, sin saber que se iba a prolongar el confinamiento, iniciamos un viernes 8 de mayo a las 11:00 de la mañana tratando de dar un taller. La sorpresa fue, que se conectaron más de 45 personas entre tutores y tutorados, se lograron 127 participaciones en el chat, además de los que tomaron la palabra hablada. Fue descubrir un terreno fértil, se decía a través del chat: “aquí estoy y me interesa hablar del noviazgo.”; “...muy interesante su taller, me gustaría que fuera un poquito más extenso en este tema que es muy común en la actualidad”, “excelente tarde, saludos”.

Después de ese taller, vía celular, la coordinadora de tutorías de la Facultad de Derecho, informó que los jóvenes pedían, que además del chat y las participaciones en el micrófono, se realizaran algunas técnicas para promover la participación, ¡qué reto más grande solicitaban los jóvenes! Se interpretó como la necesidad de mantener la interacción, de alguna forma volver al contacto del que estábamos privados. El 15 de mayo y 5 de junio de 2020, en el espacio virtual, como facilitador al Psic. Ricardo Martínez Murguía se dio el taller *Resiliencia*, con 204 participaciones en el chat de la reunión, donde se seleccionaron algunos comentarios: “El taller me pareció muy excelente, y este tipo de pláticas nos ayuda a reflexionar y recapacitar por todo lo que está pasando en estos momentos”, “Creo que la pandemia nos está permitiendo conocernos más a fondo y descubrir cosas que no sabíamos de nosotros y nos permite reflexionar”, “...nos ayuda definitivamente a tener mejor conciencia y valorar aquello que tenemos lejos, en ese caso amigos y familiares”.

Este espacio virtual tuvo su última emisión el 19/11/2021, se registraron 753 miembros y 9 propietarios. La modalidad virtual permitió dar un vistazo al reglamento del Programa Institucional de Tutorías de la UNACAR, en donde no se encontraba la descripción de tutoría virtual individual, mucho menos la grupal.

Nos decía el Programa Institucional de Tutorías antes que la pandemia nos alcanzara:

La tutoría es el acompañamiento, orientación, asesoría, canalización y seguimiento que recibe el estudiante de sus tutores a lo largo de su trayectoria escolar (admisión, ingreso, permanencia, egreso y titulación) para que optimice aprendizajes significativos, potencialice talentos, solucione dificultades personales, escolares, desarrolle hábitos de trabajo y estudio efectivo, que le permita ser competente en el área en la que se desarrolle. (UNACAR, 2022)

5. Interpretación

Resiliencia y abrazos

“Los abrazos que no di”, representó la identificación de la necesidad de modificar los encuentros grupales en la tutoría y ante esta realidad de confinamiento, necesitábamos diversificar las formas de tener contacto, para vincularnos con los demás.

Vimos en la resiliencia una posibilidad, como nos explica Leticia Olvero, en el artículo publicado en la Gaceta de la UNAM, “la resiliencia, es la habilidad emocional, cognitiva y sociocultural para reconocer, enfrentar y transformar constructivamente situaciones que causan daño o sufrimiento, o amenazan el desarrollo personal” (Olvero, 2018, pág. 8)

Necesitamos abrazar esta capacidad para poder afrontar esta adversidad llamada COVID 19.

Resiliencia: Implica una conducta adaptativa, desde una perspectiva optimista de competencias personales, en el orden de lo emocional, cognitivo y social. Comprende además de los procesos intrapsíquicos, componentes sociales que favorecen la calidad de vida y el logro de un bienestar integral, tanto a nivel físico como psicológico, en medio de la adversidad. Inciden aspectos positivos en la interacción del individuo con los demás, según cada uno va construyendo su narrativa de vida particular. (Páez, 2020)

Construir resiliencia se ha planteado como una forma de dar afecto y apoyo, pues desarrolla la capacidad de relacionarse, es importante para tener vínculos más cercanos con los demás. “El acompañamiento de personas significativas nos ayuda a enfrentar momentos desfavorables y, al mismo tiempo, nos ofrece la posibilidad de apoyar a otros”. (Olvero, 2018, pág. 8)

Emergen los abrazos resilientes, el chat como recurso: una estudiante dice: “El problema es que no estábamos preparados para un aislamiento, por eso surge el estrés, la ansiedad de estar en un solo lugar, sentirse encerrado”, contesta un tutor “La mejor manera es convivir con la familia, hacer aquello que hemos dejado de hacer por mucho tiempo, darnos tiempo para analizar lo que hemos estado haciendo y cómo podemos mejorar”. Se animan... Nos empezamos a abrazar...

El abrazo como necesidad biopsicosocial

Con las palabras de Mario Benedetti:

“Que bien nos vendría un abrazo/que nos acomode un poco/Que nos haga ver que no estamos tan solos/No tan locos/Ni tan rotos”. Mario Benedetti. (Humbert, 2021)

O al estilo de Julio Cortázar.

“Yo quiero proponerle a usted / un abrazo / uno fuerte, duradero / hasta que todo nos duela. Al final será mejor / que me duela el cuerpo por quererle / y no que me duela el alma / por extrañarle. (Humbert, 2021)

Ante una amenaza, una reacción natural es protegernos y reconfortarnos con abrazos y apapachos, por la pandemia se ha recomendado el distanciamiento físico, y eso representa un problema emocional para algunas personas, afirmó Jesús Ramírez Bermúdez, Doctor en Ciencias Médicas por la UNAM.

Aunque las medidas tomadas ante la emergencia sanitaria son necesarias, dentro de la cultura del cuidado a la salud se deben replantear algunas prioridades para equilibrar el bienestar físico y emocional, dijo en el diálogo “Hablemos de emociones durante la pandemia”, organizado por *Universum*, Museo de las Ciencias, como parte de las actividades del “Verano a distancia”. (Boletín UNAM_DGCS, 2020)

Un abrazo bien dado puede bajar un pico de cortisol (la llamada hormona del estrés) en un momento complicado; una mirada de confianza facilita que alguien supere un reto difícil; unas palabras de ánimo rompen la sensación de aislamiento. (Rojas, 2021, p. 28)

Esta caricia lenta estimula un conjunto particular de nervios: las neuronas táctiles del tipo c aferentes. Estas neuronas las podemos encontrar en zonas donde crece el vello y responden únicamente al contacto propiciado por las caricias lentas y ligeras. A su vez, cuentan con una ruta directa al cerebro donde desencadenan la liberación de endorfinas.

Las endorfinas son neuropéptidos, pequeñas moléculas que las neuronas del cerebro utilizan para enviar señales entre sí. Las endorfinas son parte del sistema de control del dolor y producen un efecto analgésico similar al de la morfina. Sin embargo, la endorfina y la morfina difieren en dos aspectos clave: Las endorfinas son 30 veces más eficaces como analgésicos que la morfina, y no generan adicción. (Instituto de Neurociencias Aplicadas, 2021)

Cuando se eleva la oxitocina, el amor, la empatía y compasión son más intensas. Con esta hormona por las nubes es más difícil mantenerse resentido, enfadado; la amígdala del cerebro, en sus funciones relacionadas con el miedo, angustia, obsesiones y pensamientos negativos se desactivan cuando la oxitocina está elevada. Rojas afirma que los pensamientos influyen en la mente (Rojas, 2018, p. 56-57)

Las palabras que abrazan: los beneficios de la escritura

Si hablamos de abrazos resilientes, esos que se dan cuando la oportunidad del contacto físico se pierde y practicamos encontrarnos en espacios virtuales, es necesario hablar de los abrazos como palabras.

Empezaremos con el significado de abrazar, de acuerdo con la página de etimologías de Chile (2020), nos dice que está formada con raíces latinas y es la acción de rodearte con los brazos y proviene del prefijo *ad-(hacia)* y “*braccium*” que significa abrazo. Esto lleva a imaginar que los abrazos es el contacto que se da entre personas, disminuyendo lo más que se pueda la distancia, es decir con lo que la extensión de los brazos permite estrechar. (Etimologías.dechile., 2022)

En palabras de Burr (1955) la comunicación no transmite, no representa, no exterioriza la realidad social, sino que la crea. (Gacía & Vall, 2019, pág. 62)

Se encuentra en la explicación de Olguín y Guzmán, ese soporte que requiere el pensamiento para abrazar con la palabra.

El abrazo virtual, muy en boga desde antes de la pandemia, no tiene ni remotamente el efecto que tiene el abrazo físico. Sin embargo, si no hay otra opción, este contacto por lo menos nos activa la parte cognitiva, “la parte más fría del vínculo”. (Olguín & Guzmán, 2022)

Si cierras los ojos e imaginas a alguien a quien quieres, en un entorno amable, entonces, tu cuerpo segrega oxitocina, dopamina... Incluso puedes llegar a sentir en tu cuerpo un escalofrío, la piel de gallina o un sinfín de signos físicos. (Rojas, Como hacer que te pasen cosas buenas, 2018)

La escritura es un recurso personal que ayuda a sacar fuerzas del interior e incluso en ocasiones resolver conflictos al conectar con uno mismo, interpretar hechos, dar sentido a ideas, relatar experiencias. En particular el escribir sobre emociones fuertes relacionadas con eventos desestabilizadores y que provocan mucho sufrimiento, se considera algo más, cuando no satisfactorio, ya que de alguna manera dicha expresión de emoción ordena mentalmente los problemas, propicia la reflexión y transforma significados, incluso fomenta la estabilidad emocional necesaria para transformar pensamientos y conductas (Reyes-Iraola, 2014). (Fernández, 2021)

La narración no se ve de manera descriptiva (como identificar el relato con una conversación o una historia) sino explicativa, como producto final de la coherencia y la continuidad (Guidano, 1995). Narrar se significa, ante todo, una experiencia emocional y una actividad autorreflexiva (Anderson, 1997). (Gacía & Vall, 2019, pág. 65)

Sigamos buscando, en la palabra escrita, el abrazo. Cerramos los ojos, y hacemos un recorrido por las palabras convertidas en abrazos que se pueden localizar en el equipo de la aplicación TEAMS, que se ha citado en este trabajo donde se registraron 753 miembros y 9 propietarios.

Las palabras como abrazos cuando el pensar y sentir del estudiante era este:

“Espero que tenga un día excelente, muchísimas gracias por la conferencia de hoy, fue muy educativa y me ayudó a entender muchas cosas”. “La risa es un ejercicio corporal, precioso para la salud, y un beso para el alma, muchas gracias por todas estas reuniones muy lindas”. “...Después de todas estas sesiones, me he sentido más liberado, más fuerte, reconfortado. Sé que debo seguir esforzándome para controlar mi forma de percibir las cosas. Un abrazo fuerte, bendiciones”. “Muy interesante siendo sincera me encanta estos tipos de platica, me ayudan mucho en mi persona y sé que a muchos igual lo está ayudando”. “Muchas gracias por el apoyo de todos los maestros”. “cada viernes aprendemos algo nuevo, le agradezco por cada taller”. “Nunca había tenido el placer de escuchar este tipo de pláticas”.

“Honestamente me pareció excelente los temas abordados captaron mi atención y tengo ahora unas nuevas perspectivas”. “Fue una reunión bonita y dinámica, me agradó mucho y me gustó cómo los maestros interactúan entre sí. Da un ambiente de confianza”.

6. Conclusiones

Es increíble este recorrido, empezamos con los abrazos que no dimos, y llegamos a las palabras que abrazan, las palabras que se convierten en un puerto seguro, en un puerto de abrigo, cómo es la isla del Carmen donde está ubicada la UNACAR. Tomamos a la palabra escrita como la posibilidad abrazarnos con ella, y no sólo eso, también encontrarse, escribir cuando no te puedo tocar, ver, sentir, es la posibilidad que todos aquellos que dominamos la escritura podemos usar, para encontrarte, tocarte, sentirte a través de mis conexiones neurológicas que se activan cuando te escribo, cuando me escribo; para seguir conociéndote, conocerme, explorar lo que estoy pensando y sintiendo, no para guardarlo, para expresarlo y quizá como efecto secundario, leer lo escrito de nuevo para mí, e incorporarlo con nuevos elementos, o dejarlos ir, como si la palabra en el chat se convirtiese en un navegante, que va por una variedad de corrientes a través de la internet, navegando para reencontrarnos.

Para finalizar resulta imprescindible expresar que este trabajo fue liberador en su desarrollo, el encuentro con personas que se emocionaban con este tema, a tal grado que expresaron y compartieron escrituras espontáneas, el ejemplo claro puede ser este: “Un abrazo es, expresar con la otra persona que ambos somos humanos, y que los sentimientos que tengo hacia ella son de comprensión, para hacerle saber que puedo tener sensaciones parecidas a las de ella y desde ese punto de vista somos iguales y podemos confiar. En cuentas resumidas, eso es dar confianza”. Vaquero, C (Conversación personal, 28 de octubre de 2022).

Cada uno de los que participamos fue recogiendo palabras para abrazar, y de esta forma se logra expresar lo siguiente: agradecer con un abrazo a la distancia matizado de respeto, entusiasmo, aprecio y profesionalismo a los tutores, tutoras y estudiantes de diversas facultades de la UNACAR que nos encontramos los viernes de ese 2020 a la Dra. Arlett Hernández Méndez (Coordinadora de Tutoría de la Facultad de Derecho) y sus colaboradores, Mtra. Claudia Niagara de Guadalupe López Reda, Mtra. Gabriela Jiménez Izquierdo, Psic. Celia Ramos Massa, Dra. María Elena Reyes Monjaras que fue la primera que sugirió que se escribiera algo sobre esta experiencia, Dra. Pamela Mollinedo Rosado y a ti, gracias a cada uno de ustedes por los espacios de colaboración que fueron generosamente ofreciendo.

Referencias

Boletín UNAM_DGCS. (24 de Agosto de 2020). *Crear Conflicto emocional, omitir abrazos*. Obtenido de https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2020_702.html

Etimologias.dechile. (2022). Obtenido de <https://etimologias.dechile.net:https://etimologias.dechile.net/?abraz>

Fernández, A. (2021). Narraciones y emociones en tiempos de cambio e incertidumbre. *Revista de Pensamiento Y Acción Interdisciplinaria*, 7(1), 59. doi:DOI <https://doi.org/10.29035/pai.7.1.56>

Gacía, B., & Vall, B. (18 de Septiembre de 2019). Hacia una comprensión fenomenológica del proceso de construcción de significado: Aplicabilidad de la Rejilla de Evaluación Narrativa. *Revista de Psicoterapia*. DOI: <https://doi.org/10.33898/rdp.v30i114.32>

García, P. (02 de febrero de 2021). *IMCO*. Obtenido de IMCO: https://imco.org.mx/wp-content/uploads/2021/06/20210602_Educacio%CC%81n-en-pandemia_Documento.pdf

Humbert, S. (6 de Junio de 2021). *Drahumbert-psiQUIATRA*. Obtenido de Drahumbert-psiQUIATRA: <https://www.drahumbert-psiQUIATRIA.es/abrazarse-de-nuevo/>

Instituto de Neurociencias Aplicadas. (25 de Septiembre de 2021). *neurocienciasaplicadas.org*. Obtenido de [neurocienciasaplicadas.org: https://www.neurocienciasaplicadas.org/post/la-importancia-de-los-abrazos-para-nuestra-salud-mental](https://www.neurocienciasaplicadas.org/post/la-importancia-de-los-abrazos-para-nuestra-salud-mental)

- Mocciaro, J. (10 de Octubre de 2021). *Río Negro.com.ar*. Obtenido de Rio Negro Web Site: <https://www.rionegro.com.ar/entrevista-con-paz-martinez-creci-entre-beatles-y-chalchaleros-1991241/>
- Olguín, M., & Guzmán, F. (14 de febrero de 2022). Abrazarce es necesario para la salud psicosocial y física. un abrazo virtual nunca tendrá los beneficios que uno real. *GACETA UNAM*, 14-15. Obtenido de acervo.gaceta.unam: <http://acervo.gaceta.unam.mx/index.php/gum10/article/view/93953>
- Olvero, L. (15 de Enero de 2018). Resiliencia, habilidad para enfrentar la vida. (N. Martínez, Ed.) *GACETA UNAM*(4931), 8. Obtenido de Gaceta.unam: <https://www.gaceta.unam.mx/index/wp-content/uploads/2018/01/150118.pdf>
- Páez, M. (7 de Enero de 2020). La salud desde la perspectiva de la resiliencia. *Revistasum.umanizales.edu.co*,20(1), 205. DOI: <https://doi.org/10.30554/archmed.20.1.3600.2020>
- Plaza, G. (2019 de Abril de 2019). *La Nación*. Obtenido de La Nación Web site: <https://www.lanacion.com.ar/espectaculos/como-cigarra-himno-generacional-maria-elena-walsh-nid2228586/>
- Ramirez, & Jesús. (31 de Agosto de 2020). *Reverso*. Obtenido de Reverso: <https://www.reversos.mx/omitir-abrazos-crea-conflicto-emocional-ramirez-bermudez/>
- Rojas, M. (2018). *Como hacer que te pasen cosas buenas*. Barcelona: Espasa.
- Rojas, M. (2021). *Encuentra tu persona vitamina*. Barcelona: Espasa.
- UNACAR. (17 de Octubre de 2022). *Unacar.mx*. Obtenido de Unacar.mx Web site: https://www.unacar.mx/SERVICIOS_ESTUDANTILES/tutoria/tutoria.html
- Unacar SITIO Oficial*. (23 de agosto de 2022). Obtenido de Unacar SITIO Oficial: <https://www.facebook.com/page/1376984839199577/search/?q=clases%20presencial>
- Vaca, M. (24 de Enero de 2021). *CEPEI*. Obtenido de CEPEI: <https://cepei.org/documents/la-pandemia-y-el-reto-de-la-educacion-a-distancia/>

Capítulo 2 Estudio de la Resiliencia en Alumnos de la Facultad de Ciencias de la Información de la Universidad Autónoma del Carmen

Chapter 2 Resilience in Students of the Faculty of Information Sciences of the Autonomous University of Carmen

TASS-HERRERA, Benjamin*, VERDUZCO-REYES, Gustavo y GUERRA-GUERRERO, César Octavio

Universidad Autónoma del Carmen, Facultad de Ciencias de la Información

ID 1^{er} Autor: *Benjamin, Tass-Herrera* / **ORC ID:** 0000-0002-1628-1674

ID 1^{er} Coautor: *Gustavo, Verduzco-Reyes* / **ORC ID:** 0000-0003-2941-1391

ID 2^{do} Coautor: *César Octavio, Guerra-Guerrero* / **ORC ID:** 0009-0006-7958-6690

DOI: 10.35429/H.2023.12.9.21

B. Tass, G. Verduzco y C. Guerra

*btass@pampano.unacar.mx

M. Reyes, F. Tejero, L. Zaleta y D. González (AA. VV.) Trascender en la educación y en la formación integral. Handbooks-TIV-©ECORFAN-Mexico, Campeche, 2023

Resumen

La resiliencia consiste en iniciar un nuevo desarrollo tras un acontecimiento traumático. Este fue el caso de los estudiantes que se enfrentaron a la pandemia COVID-19. Este estudio se centró en comprender la reacción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Información y los factores que influyeron en su resiliencia. El estudio se realizó en dos fases, en la primera se aplicó una encuesta a 149 estudiantes. En la segunda fase, se realizó una encuesta en la que participaron 124 estudiantes. Se utilizó Microsoft Forms® para generar las encuestas y los gráficos. Los resultados indican que, durante la pandemia de COVID-19, los estudiantes sintieron una mayor carga de trabajo en casa que en persona. Emocionalmente, experimentaron depresión y trastornos del sueño; muchos de ellos consideraron que su autoestima estaba dañada. Se observó que los estudiantes son resilientes en la medida en que cuentan con el apoyo de su familia, expresan sus problemas con amigos y seres queridos. También son resilientes cuando se fijan metas y mantienen la calma ante la adversidad. Del mismo modo, los alumnos tienen una actitud positiva ante los problemas y consideran que esto puede hacerles más fuertes. Lo anterior contribuye a comprender mejor cómo la resiliencia ayuda a los estudiantes a alcanzar sus objetivos académicos. Por otro lado, permite generar estrategias en la facultad para apoyar a los estudiantes, con el fin de enfrentar con éxito las dificultades que se presenten.

Resiliencia, Pandemia, Estudios, Trastornos, Enseñanza, Factores

Abstract

Resilience consists of initiating a new development after a traumatic event. This was the case for the students who faced the COVID-19 pandemic. This study focused on understanding the reaction of students in the Faculty of Information Sciences and the factors that influenced their resilience. The study was conducted in two phases, in the first phase, a survey was applied to 149 students. In the second phase, a survey was conducted in which 124 students participated. Microsoft Forms® was used to generate the surveys and graphs. The results indicate that during the COVID-19 pandemic, students felt a greater workload at home than in person. Emotionally, they experienced depression and sleep disorders; many of them considered that their self-esteem was damaged. It was observed that students are resilient to the extent that they have the support of their family, express their problems with friends and loved ones. They are also resilient when they set goals and remain calm in the face of adversity. Similarly, students have a positive attitude when facing problems and consider that this can make them stronger. The above contributes to a better understanding of how resilience helps students achieve their academic goals. On the other hand, it allows strategies to be generated in the faculty to support students, in order to successfully face the difficulties that arise.

Resilience, Pandemic, Studies, Disorders, Teaching, Factors

1. Introducción

Cada vez hay más literatura que reconoce la importancia de la resiliencia, entendida como la capacidad de recuperarse ante las adversidades (Caldera Montes et al., 2016). El Diccionario de la Real Academia Española lo define como la “Capacidad de adaptación de un ser vivo frente a un agente perturbador o un estado o situación adversos” (ASALE & RAE, 2021).

En el plano educativo, es importante comprender cómo la resiliencia afecta a los estudiantes de educación superior. Son los docentes en las escuelas, los responsables de fomentar en los alumnos la resiliencia (Day & Gu, 2015). A manera de ejemplo, la Universidad de León (España) aplicó una encuesta a 450 estudiantes, encontraron que el optimismo ayuda a los estudiantes a enfrentar problemas y ser resilientes (Vizoso Gómez, 2019). También, en la Universidad de León y Salamanca aplicaron una encuesta en la que participaron 620 alumnos universitarios y bachillerato, encontraron que la autoestima, el equilibrio emocional y las altas expectativas contribuían a contar con estudiantes resilientes (Fínez Silva & Morán Astorga, 2017). Otros factores que afectan la resiliencia son: bienestar psicológico (Estrada Araoz & Uchasara, 2020), ansiedad y rendimiento académico (Rodríguez-Murgas & Redondo-Marín, 2021), fortaleza de carácter (Vergel-Ortega et al., 2021). En vista de lo anterior, el presente estudio tiene como objetivos identificar cómo reaccionan los alumnos ante eventos que desafían su status quo, como lo fue el COVID-19. También, qué elementos consideran que son valiosos para tener resiliencia en su vida académica.

Métodos

Los 4 programas que ofrece la Facultad de Ciencias de la Información (FCI) de la Universidad Autónoma del Carmen atienden a una población de 546 alumnos de: Ingeniería en Sistemas Computacionales (ISC), Ingeniería en Diseño Multimedia (IDM), Ingeniería en Tecnologías de Cómputo y Comunicaciones (ITCC), así como Licenciatura en Tecnologías de la Información (LTI), siendo ésta última en modalidad a distancia. En la presente investigación, se aplicaron dos fases de encuesta, en la primera, participaron 149 alumnos y fue enfocada a detectar datos desde la vida académica, tecnología, aspectos sociales, entre otros; en tanto durante la segunda etapa participaron 124 alumnos con temas orientados a salud mental, capacidad de adaptación y respuesta al cambio.

Las encuestas se aplicaron en modalidad online a través de la plataforma Microsoft Forms®, en la cual, la primera fase fue integrada con 35 reactivos divididos en 7 secciones:

- **Datos generales.** Se buscó conocer aspectos básicos del alumno como carrera, género, ciclo escolar, entre otros datos.
- **Vida académica.** Se buscó comprender como la pandemia del covid-19 influyó en la experiencia con el proceso enseñanza-aprendizaje.
- **Aspecto emocional.** Se abordó el efecto del covid-19 en el plano emocional.
- **Acceso a internet.** Se buscó conocer qué recursos de internet disponía el estudiante para su desempeño académico.
- **Área de trabajo académico.** Conocer el espacio físico de trabajo del alumno en casa.
- **Relación con compañeros y profesores.** Explorar cómo se relacionaba el alumno con sus compañeros y docentes.
- **Reflexiones generales.** Esta última sección sirvió para que el alumno expresara su apreciación de la pandemia del covid-19.

Los 149 alumnos que participaron durante esta etapa fueron de tres de los programas educativos de la FCI: de Ingeniería en Sistemas Computacionales (52), de Ingeniería en Diseño Multimedia (79), de Ingeniería en Tecnologías de Cómputo y Comunicaciones (18). En cuanto a la distribución del ciclo escolar que se encontraban cursando los alumnos en el momento de la encuesta, se recabaron los siguientes resultados: del segundo ciclo fueron 10.73%, del tercer ciclo 43.62%, del cuarto ciclo 0.67%, del quinto ciclo 9.39%, del sexto ciclo 1.34%, del séptimo ciclo 20.13%, del octavo ciclo 1.34%, del noveno ciclo 5.36% y del décimo ciclo 7.38%. Con relación al género de los encuestados, fueron 97 hombres (65.10%) y 52 mujeres (34.90%).

En la segunda fase, se aplicó otra encuesta orientada al conocimiento de rasgos sobre la salud mental y resiliencia en los alumnos mayormente de la Ingeniería en Diseño Multimedia, debido a que es el programa educativo (PE) que por cuestiones de logística mantiene aún la modalidad híbrida, de los datos generales recabados se refleja en las 124 muestras tomadas que el 54% que contestaron son varones y 46% son mujeres, el 88 % pertenece al PE de IDM, 11% a ISC y solo el 1% a ITCC. Con relación a las generaciones, el 51% corresponde a la generación 2022, de la generación 2021 el 45%, de la generación 2019 el 11% y de las generaciones 2018 y 2017 que participaron 4 y 1 respectivamente.

Para esta segunda encuesta, se formularon un total de 28 preguntas divididas en tres secciones:

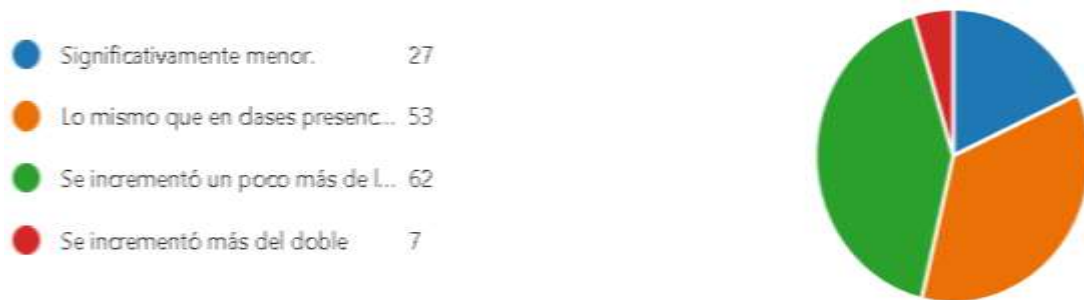
- **Aspectos Generales.** Con el fin de contar con datos básicos del alumno como carrera, género y ciclo escolar.
- **Actitudes frente a riesgos.** De acuerdo a la experiencia personal, se buscó recabar los sentimientos y reacciones ante diversas circunstancias.
- **Reacciones y conciencia.** En esta sección se buscó obtener una muestra del grado de conciencia o autoconocimiento que tienen los alumnos en relación a las experiencias y circunstancias que envuelven a su actividad cotidiana.

Resultados

En la primera encuesta de la fase 1 se abordaron temas sobre el impacto de la pandemia COVID-19 en la vida de los estudiantes de educación superior, los análisis resultantes estuvieron basados en gráficos generados en la plataforma Microsoft Forms®, a continuación, se mostrarán las respuestas de la primera fase recibidas por parte de los alumnos encuestados, las cuales están relacionadas con el impacto y las circunstancias que atravesaron como alumnos universitarios durante la pandemia.

Sobre la pregunta “En promedio, en comparación con la carga de trabajo antes de que se cancelaran las clases presenciales, ¿diría usted que su carga de trabajo de estudio durante las últimas semanas ha sido?”

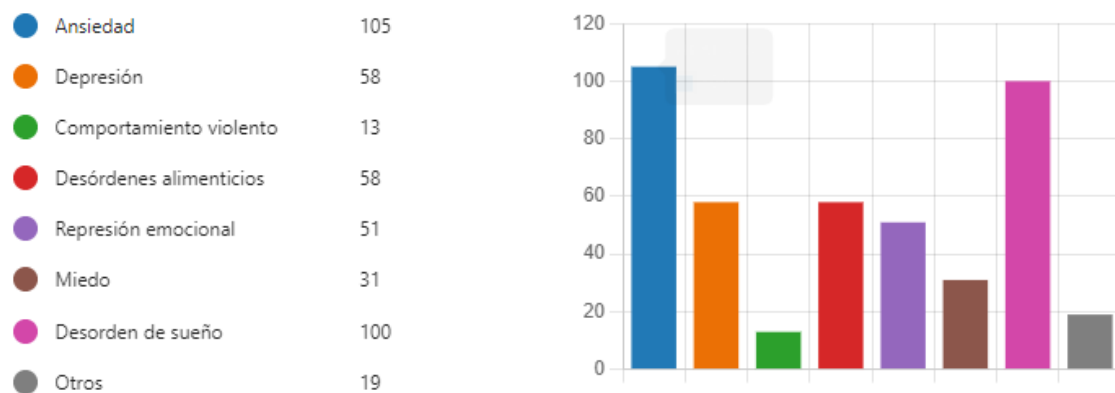
Figura 1 Carga de trabajo



En la figura 1 se puede observar que para el 42 % de los encuestados la carga de trabajo se incrementó poco más de lo normal y para un 5% consideró que esta obtuvo un doble incremento. Esto quizás se deba que los alumnos tienen la percepción de que al recibir tareas de todos los docentes y mantenerse más tiempo frente a la computadora es más el trabajo, lo que puede incrementar la ansiedad. Por el contrario, el 36% percibió que no hubo variación y un 18% consideró que obtuvo menos carga de lo acostumbrado.

Sobre la pregunta “Selecciona qué problemas emocionales te han afectado con la pandemia del COVID-19”

Figura 2 Problemas emocionales



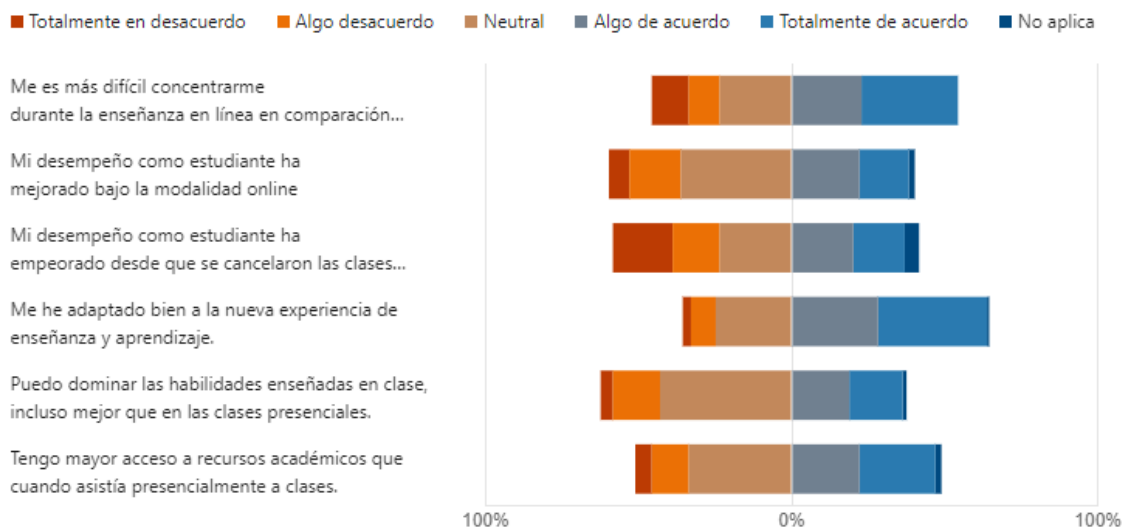
Tal como se observa en la figura 2, fueron 105 alumnos quienes opinaron que la “ansiedad” fue el principal problema emocional que enfrentaron, el encierro y la falta de contacto personal con otros alumnos contribuyó a este problema, sin embargo, 100 alumnos también reportaron ‘Desorden de sueño’ en parte empujado por la ansiedad y por las noticias que hacían eco del desarrollo del COVID-19 no solo a nivel internacional sino en la propia comunidad, no debemos perder de vista que muchos fueron afectados por las noticias de decesos de familiares y amigos queridos que perdieron la batalla ante la enfermedad.

Se puede observar que hubo otros problemas emocionales como la depresión, los desórdenes alimenticios, represión emocional y el miedo, con 58, 58, 51 y 31 alumnos respectivamente que se vieron afectados.

Si realizamos una sumatoria de estos últimos da como resultado 198 alumnos, esto significa, que prácticamente todos alumnos sufrieron algún tipo de afectación emocional, lo cual es un foco al que hay que prestar atención a fin de que en el futuro se pueda brindar a los alumnos alguna clase de ayuda o pedirles que busquen ayuda para abatir esta clase de problemas y puedan continuar con su desempeño académico. Cabe resaltar que el estrés y ansiedad generaron grados de incertidumbre en torno a la duración y la gravedad de la pandemia, así como las preocupaciones sobre la salud y la seguridad de uno mismo y de los demás, lo que incrementó altos niveles de estrés y ansiedad en los estudiantes universitarios.

Sobre la pregunta “En vista del nuevo entorno de enseñanza y aprendizaje, ¿en qué medida está de acuerdo con las siguientes instrucciones?”

Figura 3 Entorno enseñanza y aprendizaje



Según la figura 3 que hace referencia al entorno de aprendizaje, los alumnos consideran con un 31.5% estar “Totalmente de acuerdo” que les es más difícil concentrarse durante la enseñanza en línea en comparación con la presencial, esto se infiere que en casa no tienen un espacio único y aislado para el estudio, sino que, los padres y hermanos les pueden distraer en todo momento, cosa que no ocurre dentro de las aulas presenciales. Otro aspecto que sobresale es la capacidad de los alumnos para adaptarse a la modalidad en línea, el 35.6% considera estar “Totalmente de acuerdo” que se adaptaron bien a la nueva experiencia de enseñanza-aprendizaje en casa. En cuanto el rendimiento académico, 19.5% de los alumnos están “Totalmente en desacuerdo” con que su desempeño como estudiante haya empeorado desde que se cancelaron las clases presenciales, esto significa que los alumnos no solo tuvieron una buena adaptación a la modalidad en línea, sino que mantuvieron su buen desempeño entregando tareas y asistiendo a sus clases virtuales.

A las preguntas: “Al estar más tiempo en casa, ¿Cómo calificaría la relación con tus padres? y En caso de tener hermanos, ¿Cómo calificaría la relación con ellos?”

Figura 4 Relación con padres y hermanos



Es interesante observar cómo la pandemia del COVID-19 afectó las relaciones intrafamiliares de los estudiantes, tal como se observa en la figura 4a, 80 alumnos consideran que la relación hijos-padres continúa igual y 52 alumnos notaron incluso que había mejorado al quedarse en casa. Con respecto a los hermanos, en la figura 4b se observó algo similar a los padres, 81 alumnos consideran que “sigue igual” la relación y 56 consideran que “ha mejorado”. Esto deja ver claramente que los alumnos estando en casa se sienten apoyados por su padres y hermanos.

La pregunta “¿Cómo te sientes contigo mismo?”

Figura 5 Autoestima



Tal como se aprecia en la figura 5, fue revelador el hecho que 59 alumnos consideran que “la pandemia no ha afectado mi autoestima” frente a 56 alumnos que consideran que “ha empeorado su autoestima”, de modo, que casi el 50% de los alumnos se vio afectado en su autoestima. Es importante tomar en cuenta este dato para apoyarlos con charlas que les ayuden a mejorar este campo de su vida.

Con los datos obtenidos en la primera fase que fue aplicada a un grupo heterogéneo de la facultad, se procedió a homogenizar la información particularmente con los participantes del programa de IDM en dónde se obtuvieron los resultados que se presentan a continuación.

Sobre la pregunta: “¿Con qué frecuencia presenta usted algún problema de carácter emocional o de nerviosismo que le limitó realizar su actividad académica?”

Figura 6 Problemas emocionales y de nerviosismo



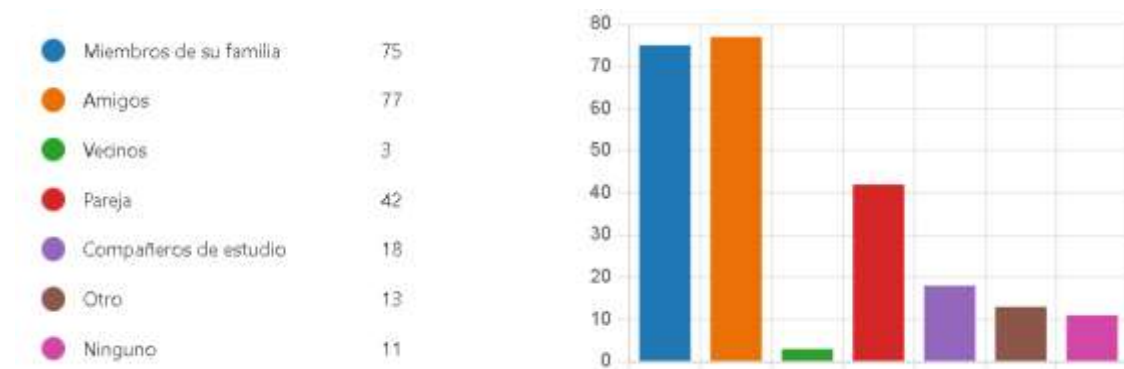
En el gráfico 6, se observa que la mayoría, un 43% responde que “a veces” presenta problemas relacionados con la ansiedad o nerviosismo, esto se entiende o se debe a factores de presión de la actividad académica, sin embargo, se tiene un 11 % y 9% que manifiestan tener este tipo de problemas “la mayor parte del tiempo” o “todo el tiempo”, es motivo de atención el grado de estrés permanente que están sometidos un importante número de estudiantes, por el contrario, el 27% responde que casi nunca se ven sometidos a estos problemas y un 13% manifiesta tener el control total de la situación al no presentar problemas de este tipo.

Con relación a la pregunta: ¿Con qué frecuencia puede acudir a alguien para discutir sus problemas o dificultades y pedir un consejo?

Figura 7 Socialización de problemas

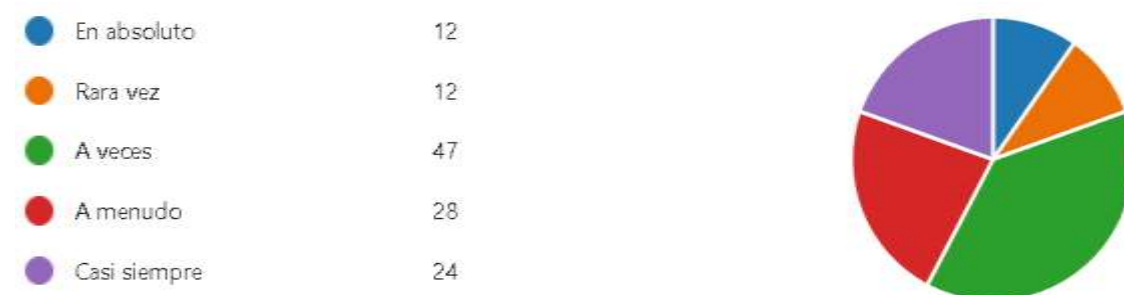
En las respuestas referentes a la figura 7, se deduce que el 47% recurre “algunas veces” a un proceso búsqueda de solución externa, lo que un 22% lo realiza con “casi siempre” y un 10% “siempre” lo exterioriza toda vez que percibe un problema; en el polo opuesto tenemos que un 21% expone que “nunca” acuden a alguien, por lo que reservan para sí sus problemas y la forma de resolverlos, pudiendo provocar (dependiendo de su condición) aislamiento, manifestación o riesgo de problemas de salud y emocionales. La actitud positiva que deriva de esta acción permite en los estudiantes obtener diferentes perspectivas lo que aminora el estrés y ansiedad, reduce la carga emocional, disponibilidad de ayuda práctica y fortalece las relaciones interpersonales.

Como consecuencia, los que optan por socializar los problemas lo cual es abordado en la pregunta: De las siguientes personas, seleccione aquellas con las que usted podría discutir sus problemas o le brindarían apoyo si lo necesitara:

Figura 8 Preferencias sobre la socialización de problemas

En las respuestas referentes a la figura 8, donde los participantes podrían elegir más de una respuesta, sobresale que la mayoría prefiere discutir o tratar sus problemas con sus amistades, seguido los familiares y pareja. En la gráfica se puede observar que los compañeros de clases no son tan relevantes y puede ser debido al distanciamiento producido por la condición de virtualidad. Finalmente, 11 respuestas no son elegibles a ninguna de las opciones presentadas.

Con relación a la pregunta: “Puedo enfrentarme a cualquier cosa”

Figura 9 Enfrentarse a retos

La figura 9 refleja que del universo estudiado, el 10% se siente “en absoluto” con la suficiente capacidad para enfrentarse a los desafíos que se presentan, con menor frecuencia se encuentran aquellos, un 19%, “casi siempre”, que pueden medir los niveles de complejidad y está en las condiciones de ser desafiado a realizar cualquier cosa, el 23% lo toma “a menudo” y en el terreno de los que prefieren su grado de confort o no toman riesgos que son los de “rara vez”, con un 10%, y un 47 % “a veces”, este último dato resulta ser relevante en cuestión de análisis, lo que infiere que un buen número de estudiantes, toma sus precauciones, piensa y analiza cualquier acción que requiera un desafío considerable.

Derivado de la respuesta anterior, se presenta el relacionado a la pregunta: “¿Soy capaz de adaptarme cuando surgen cambios?”

Figura 10 Adaptabilidad a los cambios



En la figura 10, se percibe que un buen porcentaje de alumnos responden en términos positivos a la habilidad de enfrentar con eficacia los cambios, hecho que se comprueba día con día en las condiciones de adaptabilidad a sus nuevos entornos y condiciones de estudios, por otro lado el 8% enfrenta los cambios sin ninguna resistencia, el grueso de los encuestados que representan el 21%, manifiestan que “casi siempre” son capaces de adaptarse a los cambios, mientras que el 34% no presenta problemas en la mayoría de las veces, en contraste el 30% “a veces” son capaces y 8% “rara vez”. La actitud positiva manifestada permite que los estudiantes aumenten la capacidad de resiliencia, aprovechen nuevas oportunidades y desafíos, mejoren la capacidad de aprendizaje, fomenten la innovación y la confianza, entre otros aspectos.

En la encuesta se incluyeron una serie de preguntas que buscan indagar sobre las reacciones que los alumnos tienen ante las dificultades, un ejemplo es la pregunta: “¿Enfrentarme a las dificultades puede hacerme más fuerte?”

Figura 11 Reacción ante los problemas



En la figura 11, relacionado a la reacción ante los problemas, se observa que “en absoluto”, un 14% de los encuestados enfrentan positivamente las adversidades, lo que se infiere en el nivel de optimismo, resiliencia y adaptación que poseen; el 23% por lo general adopta el estado positivo y de aprendizaje derivado de las circunstancias y al otro extremo tenemos a un 15% que no es la condición anterior y un 33% que “a veces” manifiesta tener las herramientas necesarias para enfrentar los problemas. La complejidad del pensamiento y sentimiento humano, es entendible, sin embargo, se deduce que el intento, es una condición de voluntad consciente que se puede aplicar a los casos reflejados en esta pregunta.

Sobre la respuesta a la pregunta: “Enfrentarme a las dificultades puede hacerme más fuerte”. Los alumnos expresaron lo siguiente:

Figura 12 Las dificultades y la fortaleza



Como se muestra en la Figura 12 y si tomamos como referencia que las variables a menudo, casi siempre y en absoluto se consideran en el terreno de lo positivo, obtenemos que 78 de los 123 alumnos, que representan el 64% de la muestra, consideran que pueden salir fortalecidos de las dificultades, en contraste el 36% no lo considera igual. Los que responden positivamente en esta respuesta tienen una mayor fortaleza resiliente, mejoran su bienestar emocional, aprenden y crecen personalmente y a su vez fortalecen las relaciones interpersonales.

Es de sentido común que en algún momento el ser humano se ve involucrado en alguna enfermedad, accidente o dificultad, en cuanto a las repuestas relacionadas a la pregunta:” Tengo tendencia a recuperarme pronto luego de enfermedades, heridas u otras dificultades”

Figura 13 Recuperación ante las dificultades



Los resultados obtenidos en la figura 13 demuestran que el 15% de los encuestados responden que “En absoluto” se adaptan positivamente ante diversas circunstancias ya que a pesar de vivir en situaciones de alto riesgo o que enfrentan situaciones adversas, desarrollan una actitud psicológicamente sana y exitosa; un 23% lo hace “Casi siempre” y el 28% “A menudo”. En contraste, el 25% responde que “A veces” y un 10% “Rara vez”. Esta cualidad ayuda a la mejora de la resiliencia que permite a enfrentar con mejor actitud situaciones en el futuro, también fomenta la autoconfianza y aumenta la creatividad, todo ello contribuye a fortalecer las relaciones interpersonales y mejorar la salud mental.

En cuanto al alcance de objetivos, a través de la pregunta: “¿Creo que puedo lograr mis objetivos, incluso si hay obstáculos?”

Figura 14 Logro de objetivos



Los resultados expuestos en la figura 14, están directamente relacionados con la eficacia de los alumnos ante el alcance de sus propias metas personales; un 17% considera que en absoluto logra alcanzar todo aquello que se propone, incluye el concluir sus estudios universitarios, aprobar con excelentes calificaciones los cursos; en conjunto, con los que contestaron “casi siempre”, el 28% y “A menudo”, el 37%, representan el 82% de los alumnos que la mayoría de las veces logran con moderada u absoluta eficacia conseguir objetivos de manera satisfactoria. En el terreno de oportunidad para atención, están un grupo del 27% que “A veces” alcanza los objetivos trazados y un 7% “Rara vez” consigue el éxito.

En lo referente a la pregunta: “No me desanimo fácilmente ante el fracaso”, las repuestas fueron las siguientes:

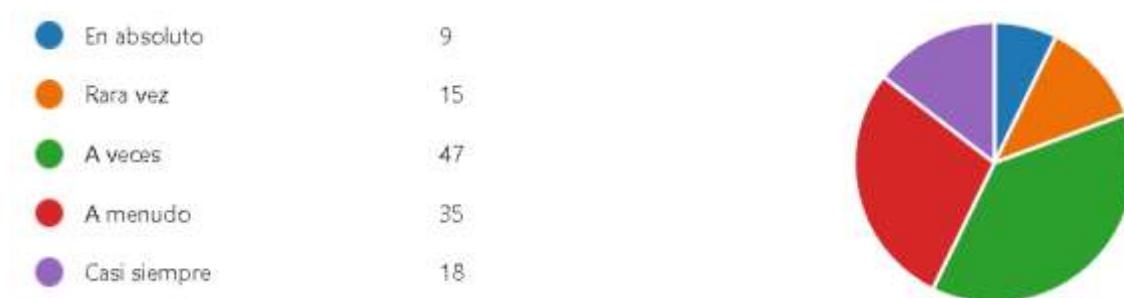
Figura 15 No desanimo ante el fracaso



Se infiere que el fracaso es lo contrario al éxito, el cuál es de consenso general que este último se ve afectado por el estado de ánimo que interfiere en las acciones, pensamientos y rutinas cotidianas; de los resultados presentados en la figura 15, el 9% manifiesta que mantiene una fortaleza anímica inmune al fracaso, un 12% “casi siempre” mantiene un estado de ánimo positivo, el 17% “a menudo” posee la actitud positiva que lo protege ante el fracaso y un 23% “rara vez” no se desanima cuando se le presenta una situación de fracaso, por lo que existe una oportunidad de atención a esta población que requiere de herramientas para evitar la frustración y el desánimo ante el fracaso.

En relación con la pregunta: “Creo que soy una persona fuerte cuando me enfrento a los desafíos y dificultades vitales”.

Figura 16 Fortaleza ante desafíos y dificultades



Las respuestas presentadas en la figura 16, hacen referencia al nivel de fortaleza de carácter que el alumno auto percibe, los resultados revelan datos de interés de análisis en dónde el 7% de los encuestados se considera “en absoluto” ser personas fuertes, capaces de enfrentar problemas y desafíos manteniendo una fortaleza inquebrantable; un 15% tiene variaciones dentro del terreno positivo al manifestar que “casi siempre” se consideran como persona fuerte y el 28% de los encuestados expresa que “a menudo” se percibe como persona fuerte. Por el contrario, el 38% y 12% “a veces” y “rara vez” respectivamente, caen en el terreno de no considerarse fuertes en las mayorías de las situaciones de dificultades y desafíos que enfrentan en sus vidas. Este grupo que conforma el 50% del total, representa un área de oportunidad para la atención y de diseño de estrategias con el fin de reforzar el nivel de fortaleza a manifestar en las diversas situaciones desafiantes.

En la pregunta que se presenta a continuación: “Soy capaz de manejar sentimientos desagradables/dolorosos: Por ejemplo, tristeza, temor y enfado”, se obtuvieron las respuestas siguientes:

Figura 17 Manejo de sentimientos desagradables/dolorosos



Las respuestas manifestadas en la figura 17, se relacionan directamente con el nivel de resiliencia consciente que posee el alumno y en donde el 9% refiere que “en absoluto” tienen las capacidades necesarias para manejar y sobreponerse a sentimientos desagradables y dolorosos; el 19% lo manifiesta “casi siempre” o lo que equivale en todo o en cualquier momento posee las herramientas necesarias para manejar positivamente los sentimientos desagradables o dolorosos; un 31% “a menudo”, es decir, de manera normal manejan los sentimientos positivamente ante circunstancias desagradables o dolorosas; es de notable interés observar que un 27% confirma que “a veces” son capaces de manejar sus sentimientos de forma positiva; el 15%, dependiendo del momento u ocasión “rara vez” o de forma alternativa son capaces de manejar los reconcomios ante las diversas infortunios.

En la batería de cuestiones que se aplicaron a los alumnos, se formularon preguntas directas en las cuales se buscó obtener de manera general indicadores claros sobre reacciones personales ante las adversidades, a la pregunta: “¿Cuándo hay un problema prefiero esconderme y esperar a que se resuelva?”

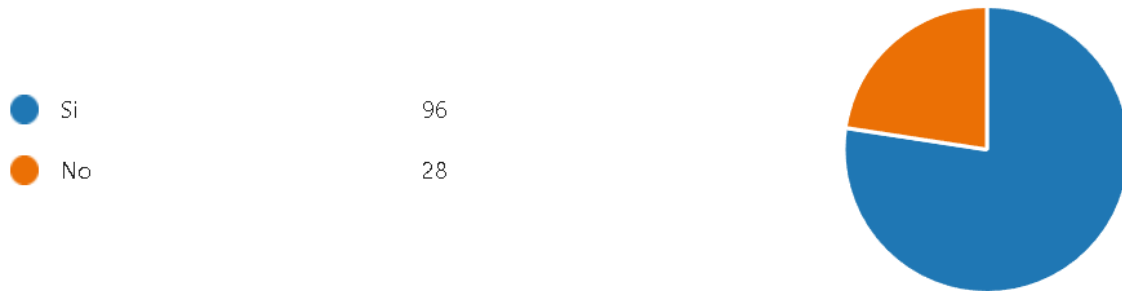
Figura 18 Actitud ante los problemas



Se observa en la figura 18, que la mayoría de la muestra encuestada, un 76%, cuenta con las herramientas psicológicas necesarias para enfrentar los problemas e intentar resolverlos, sin embargo, el 24% de la muestra advierte que “prefiere” ocultarse ante los problemas y dejar que estos se resuelvan con el tiempo. Esta actitud, desde el punto de vista positivo, entre otros aspectos, fomenta en el estudiante el aprendizaje y crecimiento personal, mejora la autoconfianza, ayuda a reducir el estrés, mejora las relaciones interpersonales y fomenta el logro de objetivos y metas.

Otra de las preguntas, que se formularon, está relacionada con la frustración, a la consulta: “¿Tiendo a quejarme de las situaciones que me disgustan?”.

Figura 19 Actitud frente a situaciones adversas



Las respuestas observadas en la figura 19, fueron muy diferentes a las que se presentan en la figura 18 y en donde se puede sugerir que el 77% reconoce que recurre a la queja, como instrumento para liberar tensión, paliar el malestar o la frustración, buscar apoyo, consuelo o empatía, por el contrario, un 23% no produce queja ante adversidades y de los cuales se infiere que cuentan con herramientas suficientes para aceptar accionar ante cualquier adversidad. Entre los beneficios que puede ayudar esta clase de actitud están: La resolución de problemas, mejora el rendimiento académico, desarrollo de habilidades de comunicación, fomento de la responsabilidad, entre otros.

Conclusiones

El objetivo del presente estudio fue determinar cómo reaccionan los alumnos ante eventos como el COVID-19, que les cambió de forma completa el panorama educativo. También, qué elementos se consideran valiosos para tener resiliencia en la vida académica. Uno de los hallazgos más significativos que emergen de este estudio, es que los alumnos enfrentaron problemas emocionales como la ansiedad y desórdenes de sueño. Impulsado quizás, por las noticias de muertes de familiares y amigos. Otro aspecto interesante, es el hecho que hubo una mejora en las relaciones familiares, los alumnos se sintieron más cerca de los padres y hermanos. Fue interesante encontrar que cuando los alumnos enfrentan problemas suelen acudir con amigos y familiares. Así mismo, a menudo son resilientes al enfrentarse a obstáculos, resolverlos y adaptarse. Aunque reconocieron que tienden a quejarse de situaciones que los desafían.

Podemos denotar que las consecuencias directas de la pandemia en los estudiantes estuvieron relacionadas con una serie de problemas emocionales que buscaron afectar el bienestar y la capacidad para funcionar en la modalidad adoptada en el entorno académico. A continuación, se enumeran algunas de las acciones realizadas para atender los problemas emocionales que tuvieron que afrontar y superar los estudiantes:

Aislamiento social: La pandemia condujo a un aumento del aislamiento social debido a las restricciones de distanciamiento físico y la transición a la educación en línea. La falta de interacción social propició llevar a sentimientos de soledad, ansiedad y depresión en los estudiantes universitarios, para atender este problema se activaron las actividades extracurriculares, la participación de eventos como concursos y de tipo cultural.

Estrés y ansiedad: La incertidumbre en torno a la duración y la gravedad de la pandemia, así como las preocupaciones sobre la salud y la seguridad de uno mismo y de los demás, propiciaron altos niveles de estrés y ansiedad en los estudiantes universitarios. Esta situación se viene atendiendo mediante esquemas de planificación académica que incluyó una adaptación a conciencia de las estrategias que funcionaron en el modelo en línea, pero ahora combinado con la presencialidad con el objetivo que los alumnos aprovechen para su aprendizaje las competencias adquiridas en el uso de la tecnología en su proceso de formación.

Sobrecarga académica: El cambio a la educación en línea llevó a una mayor carga académica para muchos estudiantes universitarios, lo que alentó al estrés y ansiedad adicionales. Además, la falta de infraestructura y la dificultad para concentrarse dificultaron la realización de tareas y la participación en clases en línea. Para minimizar este impacto, desde las gestorías se establecieron estrategias de regreso a la normalización que en el caso de IDM, se usó un modelo mixto y se fomentó la generación de materiales didácticos multimedia para dejar que el estudiante capitalizara sus horas de trabajo independiente.

Problemas de salud mental preexistentes: Los estudiantes universitarios que ya padecían problemas de salud mental, como depresión o ansiedad, pueden haber experimentado un empeoramiento de sus síntomas durante la pandemia debido al estrés adicional. Para este caso, a través de la tutoría individualizada, las actividades de formación integral, se está apoyando a la integración normal de la vida académica en los estudiantes lo que fomenta la concientización, el empleo de técnicas y herramientas para reconocer, prevenir y afrontar el estrés académico.

El presente estudio se suma al creciente cuerpo de investigación que indica que la resiliencia en los estudiantes es muy importante para que puedan avanzar con éxito en su vida académica. Será necesario realizar mucho más trabajo para determinar cuáles son los mecanismos para lograr que los alumnos puedan ser resilientes al entregar proyectos de curso, realizar sus prácticas profesionales o realizar una tesis.

Referencias

ASALE, R.-, & RAE. (2021). *Resiliencia / Diccionario de la lengua española*. «Diccionario de la lengua española» - Edición del Tricentenario. Recuperado a partir de <https://dle.rae.es/resiliencia>

Caldera Montes, J. F., Aceves Lupercio, B. I., & Reynoso González, Ó. U. (2016). Resiliencia en estudiantes universitarios. Un estudio comparado entre carreras: Resilience in university students. A comparative study among different careers. *Psicogente*, 19(36), 227-239. <https://doi.org/10.17081/psico.19.36.1294>

Day, C., & Gu, Q. (2015). Educadores resilientes, escuelas resilientes. Construir y sostener la calidad educativa en tiempos difíciles. Christopher Day y Qing Gu. Narcea, 2015. Madrid, 240 páginas. *Revista Padres y Maestros / Journal of Parents and Teachers*, 363, 77-78. Recuperado a partir de <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/5551>.

Estrada Araoz, E. G., & Uchasara, H. J. M. (2020). Bienestar psicológico y resiliencia en estudiantes de educación superior pedagógica: Psychological well-being and resilience in pedagogical higher education students. *Apuntes Universitarios: Revista de Investigación*, 10(4), 55-68. <https://doi.org/10.17162/au.v10i4.491>

Fínez Silva, M. J., & Morán Astorga, C. (2017). Resiliencia y autovaloraciones esenciales: Estudio comparativo en adolescentes y jóvenes: Resilience and core self-evaluations: a comparative study in adolescents and young. *Psychology, Society & Education*, 9(3), 347-356. <https://doi.org/10.25115/psye.v9i3.857>

Rodríguez-Murgas, A. A., & Redondo-Marín, M. P. (2021). Malestar psicológico, resiliencia y rendimiento académico en estudiantes caracterizados como desplazados: Psychological discomfort, resilience and academic performance in students characterized as displaced. *Desconforto psicológico, resiliência e desempenho acadêmico em alunos caracterizados como deslocados.*, 19(2), 163-176. <https://doi.org/10.15665/encuen.v19i02.2691>

Vergel-Ortega, M., Sebastián Gómez-Vergel, C., & de Jesús Gallardo-Pérez, H. (2021). Resiliencia en mujeres universitarias en Norte de Santander, Colombia: Resilience in University Women in Norte de Santander-Colombia. *Resiliência em Mulheres Universitárias no Norte de Santander, Colômbia.*, 19(3), 1-19. <https://doi.org/10.11600/rllcsnj.19.3.4590>

Vizoso Gómez, C. M. (2019). Resiliencia, optimismo y estrategias de afrontamiento en estudiantes de Ciencias de la Educación: Resilience, optimism and coping strategies among students of Educational Sciences. *Psychology, Society & Education*, 11(3), 367-377. <https://doi.org/10.25115/psye.v11i3.2280>

Capítulo 3 La mediación de la Tutoría en la salud mental de los estudiantes del Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana

Chapter 3 The role of academic tutoring and mental health in students at the Open System of the Universidad Veracruzana.

GARCIA-AGUILAR, Susana* & LONNGI-REYNA, Sajid Demian

Universidad Veracruzana, Programa Educativo de Pedagogía, Sistema de Enseñanza Abierta

ID 1^{er} Autor: *Susana, Garcia-Aguilar* / **ORC ID:** 0000-0002-3694-5052

ID 1^{er} Coautor: *Sajid Demian, Lonngi-Reyna* / **ORC ID:** 0000-0001-8625-536X

DOI: 10.35429/H.2023.12.22.31

S. Garcia- & S. Lonngi

*susagarcia@uv.mx

M. Reyes, F. Tejero, L. Zaleta y D. González (AA. VV.) Trascender en la educación y en la formación integral. Handbooks-TIV-©ECORFAN-Mexico, Campeche, 2023

Resumen

Este trabajo presenta los resultados de la atención, seguimiento y canalización a estudiantes del Sistema de Enseñanza Abierta (SEA) de la Universidad Veracruzana, región Xalapa, quienes presentaron problemas de salud emocional durante el confinamiento por la contingencia sanitaria derivada de la pandemia por COVID - 19. El estudio fue de corte descriptivo y se escogió una muestra por conveniencia, debido a que los datos utilizados fueron recolectados del Departamento de Orientación Educativa del SEA (DOE) del área de atención psicológica donde los estudiantes solicitan el servicio. En este caso fueron 24 solicitantes en el periodo abril 2021 – agosto 2022. Una vez interpretados y analizados los datos se evidenció la importancia del tutor para identificar a los estudiantes que requieran apoyo especializado para atender sus necesidades de salud emocional, así como la necesidad de conocer los servicios de apoyo a su disposición y recibir información en habilidades socioemocionales. Los datos también proporcionaron información sobre las áreas de oportunidad para mejorar el área de atención psicológica del DOE.

Tutoría, Salud emocional, Pandemia

Abstract

This paper presents the results of the attention, monitoring, and referral provided to students of the Open Education System (SEA) of the Veracruzana University, Xalapa region, who presented emotional health issues during the confinement due to the health contingency derived from the COVID-19 pandemic. The study was descriptive in nature and a convenience sample was chosen because the data used was collected from the Educational Orientation Department of the SEA (DOE) in the psychological care area where students request the service. In this case, there were 24 applicants during the period from April 2021 to August 2022. Once the data was interpreted and analyzed, the importance of the tutor to identify students who require specialized support to address their emotional health needs was evident, as well as the need to know the support services available to them and to receive training in socio-emotional skills. The data also provided insight into the areas of opportunity to improve the psychological care area of the DOE.

Tutoring, Mental Health, Pandemic

1. Introducción

Durante el confinamiento por la contingencia sanitaria derivada de la pandemia por COVID-19, los estudiantes del Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana, región Xalapa, presentaron problemas en su salud física y mental relacionadas al confinamiento, pérdida y procesos de estrés crónico. Si bien estas situaciones ya se presentaban previo al confinamiento, la pandemia incremento afectaciones en su salud física y emocional. Tan solo en el primer año la prevalencia mundial de la ansiedad y la depresión aumentó un 25%, según un informe científico publicado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) (World, 2022).

Por lo que la tutoría académica tuvo gran relevancia ante esta situación de crisis, brindando atención, seguimiento y canalización oportuna, sin embargo, es importante conocer cuáles fueron las situaciones recurrentes que presentaron los estudiantes y el servicio de apoyo que recibió como parte de sus derechos como estudiante universitario, en ese sentido se tuvo por objetivo, describir la atención, seguimiento y canalización que se les brinda a través de la tutoría a los estudiantes del Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana, región Xalapa, que presentaron afectaciones en su salud emocional, durante el confinamiento por la contingencia sanitaria derivada de la pandemia por COVID-19.

El presente documento se integra por los apartados siguientes; el desarrollo del tema en donde se describe a través de los fundamentos teóricos, la Tutoría, la salud mental, así como lo servicios que ofrece la Universidad Veracruzana, la metodología que describe el proceso para encauzar la investigación, el análisis de los resultados y las conclusiones.

2. Desarrollo

En el año 2020 se presentó el coronavirus que se trata del SARS-COV2, apareció en China en diciembre de 2019 y provoca una enfermedad llamada COVID-19, que se extendió por el mundo y fue declarada pandemia global por la Organización Mundial de la Salud (Herrera y Cortés, 2022, pág. 17). En México la pandemia representó el cierre de actividades presenciales en la economía y el ámbito educativo, la modalidad presencial se trasladó a una modalidad en línea para continuar con las actividades escolares en todos los niveles educativos.

La Universidad Veracruzana, en marzo 2020 presentó un plan de contingencia para enfrentar la pandemia y dar continuidad a las funciones sustantivas. En agosto 2020 emitió los lineamientos generales para el retorno seguro a las actividades universitarias presenciales en su carácter de institución sustentable, saludable y segura, como respuesta a la crisis sanitaria que a nivel nacional y mundial imperaba al inicio de la pandemia (Universidad Veracruzana, 2021, pág. 4).

En el caso de la tutoría durante la pandemia, se desarrolló de manera no presencial con apoyo de medios tecnológicos, en la actualidad se desarrolla de manera presencial, virtual y en línea. Antes, durante y después de la pandemia se han detectado a través de los tutores, afectaciones en la salud emocional de los estudiantes universitarios.

Tutoría

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2020) define a la tutoría como:

el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES, 2000, pág.4).

Por su parte, Yucra (2021, pág. 120), menciona que el Sistema de Tutoría, tiene como finalidad orientar a los estudiantes en los aspectos personal y académico durante su proceso de formación profesional. Los propósitos de la tutoría están referidos básicamente a: orientar el proceso de aprendizaje del estudiante (aspecto cognitivo, académico y profesional) y orientar su desarrollo personal (campo emocional y afectivo).

Tutoría para la formación integral

La Universidad Veracruzana define que el Sistema Institucional de Tutorías tiene como finalidad apoyar a los alumnos a resolver problemas de tipo académico, promover su autonomía y formación integral, así como contribuir a mejorar su rendimiento académico, a partir de una atención individual o en pequeños grupos. Para este cometido la Universidad Veracruzana tiene un Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías que incorpora disposiciones dirigidas a hacer más eficiente el funcionamiento de las tutorías en los programas educativos (Universidad Veracruzana, 2012, pág. 5).

Con base en el Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías, en el artículo 7, menciona que los tipos de tutoría que ofrece la Universidad Veracruzana en el nivel de estudios profesionales son:

Tutoría académica: la cual se refiere al seguimiento que realiza un académico, denominado Tutor Académico, de la trayectoria escolar de uno o más Tutorados durante su permanencia en el programa educativo correspondiente, con el fin de orientarlos en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional; y Enseñanza tutorial: la cual se refiere a la atención personalizada que realiza un académico, denominado Profesor Tutor, dirigida a apoyar los Tutorados que así lo requieran en problemas relacionados con los contenidos temáticos de las experiencias educativas o bien que tengan interés en una formación disciplinaria más amplia, a través del desarrollo de Programas de Apoyo a la Formación Integral (Universidad Veracruzana, 2012, pág. 8).

En lo que se refiere a las dimensiones de la tutoría en la Universidad Veracruzana para favorecer la formación integral, se distinguen las siguientes:

- Dimensión Académica: Orientada al seguimiento de la trayectoria escolar
- Dimensión Profesional: Relacionada con el apoyo, la orientación al estudiante en la definición de sus objetivos profesionales y el desarrollo de actitud ética.
- Dimensión Personal: Referida a las estrategias para contribuir al desarrollo de valores y la toma de decisiones en forma autónoma, responsable e informada.
- Integración y permanencia: Enfocada en fortalecer en el estudiante el sentido de pertenencia con la institución y fomentar el compromiso con su formación académica (Universidad Veracruzana, 2022).

Con relación a los tutores académicos, se les asigna entre cinco y 30 tutorados y para formarse en estrategias de atención tutorial, se les ofrecen cursos para la actualización y capacitación, para identificar las necesidades de formación docente el Departamento de Formación Académica (DeFA) de la Universidad Veracruzana realiza diagnósticos, ese sentido, DeFA aplicó un cuestionario para el Diagnóstico de detección de necesidades de formación académica en línea, del 13 de diciembre de 2018 al 20 de enero de 2019 y entre los resultados obtenidos en la primera temática Tutorías, los académicos, en su mayoría (más de la tercera parte) dieron como respuesta su interés por actualizarse en Estrategias y recursos para mejorar el acompañamiento tutorial; específicamente manifestaron su preocupación por dar atención a estudiantes con problemáticas como bullying, discriminación y estrés; también en la misma categoría los académicos demandan cursos sobre cómo trabajar el desarrollo de competencias interpersonales en los jóvenes y las relacionadas con hábitos de estudio, motivación y toma de decisiones.

En lo correspondiente a la comunicación, una cuarta parte de los académicos señalaron en primer lugar como necesidad la comunicación asertiva-efectiva y relaciones interpersonales. Dentro de los Temas transversales, en segundo lugar, solicitaron cursos de Desarrollo Humano (Universidad Veracruzana, 2019). Como se observa en estos resultados, previo a la pandemia los tutores ya manifestaban la necesidad de formarse en temas de salud mental.

Salud mental de los alumnos durante la pandemia

Con relación a la salud mental, Lopera (2015, pág.16) sostiene que:

Es parte integral de la salud, la salud mental es más que la ausencia de enfermedad y la salud mental está íntimamente relacionada con la salud física y la conducta. La OMS menciona que se considera que la salud mental es la base para el bienestar y para el funcionamiento efectivo entre un individuo y su comunidad (pág.16).

En ese sentido, a nivel internacional, Billah, Rutherford, Akhter y Tanjeela, (2023) realizaron un estudio de corte cualitativo, exploraron los desafíos comunes de salud mental en los estudiantes universitarios y sus estrategias de afrontamiento utilizando el apoyo social en la primera ola de bloqueos en la ciudad de Dhaka en 2020. Aplicaron entrevistas en profundidad y dos discusiones de grupos focales con estudiantes de tres universidades públicas y tres privadas seleccionadas intencionalmente en la ciudad de Dhaka y cinco entrevistas con informantes clave con diferentes partes interesadas. En sus conclusiones señalan:

La salud mental todavía no es un área de salud y bienestar con recursos en Bangladesh. Los confinamientos, las restricciones de movilidad, las limitaciones financieras, la presión académica, la ruptura de las relaciones de pareja, la dependencia excesiva de Internet y las experiencias traumáticas desafiaron de manera desigual las condiciones de salud mental de los estudiantes de todas las universidades durante la COVID-19. Múltiples fuentes de apoyo a nivel familiar y comunitario, incluidos los vínculos familiares y las redes sociales, funcionaron como apoyo social para permitir a los estudiantes afrontar la ansiedad, el estrés y la depresión (pág.8).

Por su parte, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2022), en su Informe de la Encuesta Nacional COVID-19: La Comunidad Estudiantil ante la Emergencia Sanitaria, se menciona que, del 20 de octubre al 29 de noviembre de 2021, se realizó la aplicación de cuestionarios a 273,177 alumnos, representando un porcentaje de respuesta del 46.2%, de 486 instituciones. El documento comparte datos importantes relacionados a la salud de los estudiantes, en especial la emocional, de acuerdo con las respuestas de los estudiantes, el 56.1% de ellos señaló que presentaron ansiedad (inquietud, temor, irritabilidad, problemas para dormir) con intensidad muy alta o poco alta respecto a cómo se sentían antes del confinamiento. De la misma manera, el 47.4% de ellos manifestó mayor depresión (decaimiento, tristeza, ganas de llorar) y el 63.2% mayor estrés (nerviosismo, molestia porque pasan cosas fuera de mi control). En promedio, el 55.6% de los alumnos presentan aumento en cualquiera de estos indicadores del deterioro de su salud emocional (ANUIES, 2022, pág. 66).

En el mismo informe de ANUIES (2022), se menciona que:

Los problemas emocionales pueden convertirse en una causa probable de abandono escolar, de tal manera que, el 23.6% de los de los estudiantes encuestados señaló que necesitan apoyo profesional para tratar problemas emocionales causados por el confinamiento. Además, en este indicador se presentan diferencias importantes por género: a nivel nacional el 29.6% de las mujeres lo necesita y el 17.2% de los hombres señalaron requerir apoyo profesional (pág. 69).

Servicio de apoyo de la Universidad Veracruzana

El Centro para el Desarrollo Humano e Integral de los Universitarios (CEnDHIU) de la Universidad Veracruzana, se creó para fortalecer en la vida universitaria estilos de vida saludable proponiendo que la formación de los jóvenes no solo sea focalizada en lo técnico y profesional sino también con conciencia de la importancia de su propia salud, familia y comunidad implementando procesos innovadores en la comunidad universitaria. En el CEnDHIU se tiene el Programa de Autocuidado, se consideran capacidades y acciones para generar, mantener y potencializar el bienestar biopsicosocial por medio de la atención psicológica. Durante el periodo enero – diciembre 2021, de acuerdo a los datos del Centro para el Desarrollo Humano e Integral de los Universitarios (2021), se atendieron a 2,558 usuarios de primera vez y 1,890 subsecuentes. A continuación, en la tabla 1., se describen las causas más frecuentes diagnosticadas en cuanto a los servicios de salud mental brindados a Usuarios de la Universidad Veracruzana.

Tabla 1 Causas atendidas en CENDHIU

Causas atendidas de acuerdo con la clasificación internacional de enfermedades- CIE 10	
Código CIE 10	Nombre del Trastorno
F32	Episodios depresivos
F32.0	Episodio depresivo leve
F34.1	Trastorno distímico
F32.1	Episodio depresivo moderado
F40.1	Fobias sociales
F40-49	Trastornos neuróticos, trastornos relacionados con el estrés y trastornos somatomorfos
F41.	Trastornos de ansiedad
F41.1	Trastornos de ansiedad generalizada
F41.2	Trastornos mixto ansioso depresivo
F43	Reacciones a estrés grave y trastornos de adaptación
F43.0	Reacción de estrés agudo
F43.2	Trastornos de adaptación
F60	Trastornos específicos de la personalidad.

Fuente de consulta: CENDHIU (2021)

Programa de apoyo psicológico en la Universidad Veracruzana

La asesoría Psicológica que brinda el CENDHIU, se concibe como el proceso de acompañamiento emocional en el que se da asistencia breve y de emergencia, mediante la evaluación, diagnóstico, intervención personalizada y canalización oportuna, con la finalidad de desarrollar habilidades psicosociales para mejorar o mantener la salud mental.

La asesoría psicológica consta de dos etapas:

- Primera etapa: Primer contacto, se refiere al contacto inicial con la psicóloga asignada con duración de una a dos sesiones; en las cuales se realiza una primera entrevista, para obtener datos generales y motivo de consulta con la finalidad de determinar el tipo de atención requerida por el usuario en caso de que el usuario requiera la asesoría psicológica se proporciona el C.I. (consentimiento informado), para su conocimiento y firma
- Segunda etapa: Sesiones subsecuentes, con modalidad de terapia breve y de emergencia, se limita de cinco a seis sesiones. Puede ser aplicada a cualquier clase de problema emocional. Se puede extender hasta ocho sesiones en los casos que se requiera (Bellak y Small, 1980 citado en Centro para el Desarrollo Humano e Integral de los Universitarios, 2021).

Este servicio de apoyo es para los estudiantes que se encuentran matriculados en la Universidad Veracruzana.

Departamento de Orientación Educativa del Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana

El Departamento de Orientación Educativa (DOE) del Sistema de Enseñanza Abierta, se creó a través de la propuesta de la Academia de Orientación Educativa y Social del plan de estudios 2016 de Pedagogía, cuenta con tres áreas: pedagógica, de la salud y vocacional, el DOE fue dictaminado por CENDHIU y avalado por el Consejo Técnico de Pedagogía SEA, a partir de marzo 2021 entró en funciones con el propósito de brindar atención y seguimiento psicopedagógico a estudiantes del SEA de la Región Xalapa, mediante una canalización oportuna y una intervención educativa inmediata con el objetivo de promover la permanencia, eficiencia terminal y formación integral. En el área de atención psicológica brinda Terapias Breves (Open Education System, 2022). Estas atenciones terapéuticas utilizan principalmente la psicoterapia breve la cual es dada por cinco psicólogos capacitados en este tipo de atención la cual como la definen Hewitt y Gantiva (2009) pretende incrementar la motivación y disponibilidad hacia el cambio. Los consultantes deben motivarse hacia el logro de diferentes metas, esto incrementa su sentido de autoeficacia. Las creencias acerca de la eficacia personal tienen un papel importante en el proceso de cambio comportamental.

Es por ello, por lo que los alumnos que acuden a tomar una atención psicológica se evalúan para ser atendidos o canalizados según sea pertinente. La principal fuente de canalización al servicio psicoeducativo son los tutores los cuales al establecer una relación cercana con los estudiantes pueden detectar problemas en su salud mental y emocional y orientarlos para que soliciten la ayuda. Otra forma de apoyo psicológico también fue la Terapia de Emergencia la que se define como una intervención breve e inmediata de apoyo a la persona en crisis para restablecer su estabilidad personal a nivel emocional, físico y social. Este tipo de acción se hizo principalmente a petición de los tutores que canalizaban los casos de alumnos en una situación que requería ayuda en el momento y se hacía a través de videoconferencia o llamada. También se ocupó para algunos casos que habían pasado por Terapia Breve pero que tenían una recaída.

Marco contextual

El Sistema de Enseñanza Abierta (SEA) de la Universidad Veracruzana (UV) es una entidad académica fundada en el año de 1980, fue creada para proporcionar oportunidades de educación superior a personas que por diversas razones como: responsabilidades de trabajo o familiares, aislamiento geográfico o falta de transporte, no podrían tener acceso a una modalidad escolar de manera tradicional entre semana. Con presencia en las cinco regiones de la UV se mantiene el compromiso de lograr y preservar los estándares de calidad y pertinencia social (Universidad Veracruzana, 2018, pág. 4).

Para el periodo febrero – julio 2018, el Sistema de Enseñanza Abierta en la región Xalapa, tuvo una población inscrita de 1989, distribuida en sus cuatro Programas Educativos: Administración, Contaduría, Derecho y Pedagogía, ver tabla 2., (Universidad Veracruzana, 2018, pág.19).

Tabla 2 Población inscrita en SEA Xalapa

Región	Área Académica	Programa Educativo	Alumnos inscritos	Total por región
Xalapa	Humanidades	Pedagogía	551	1989
		Derecho	585	
	Económico -Administrativo	Administración	409	
		Contaduría	444	

Fuente de consulta: Universidad Veracruzana (2018) PLADEA SEA 2017 - 2021

3. Metodología

La investigación es de alcance descriptivo, en palabras Hernández, Fernández y Baptista, (2014), estos estudios buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que someta a un análisis, en ese sentido, el alcance de la investigación es idóneo para describir la atención, seguimiento y canalización que se les brinda a través de la tutoría a los estudiantes del Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana, región Xalapa, que presentaron afectaciones en su salud emocional.

Los instrumentos para la recolección de datos fueron el cuestionario que se les aplicó a los estudiantes al momento de solicitar el servicio de atención psicológica al Departamento de Orientación Educativa del SEA y la entrevista psicológica que se realiza durante el proceso terapéutico.

La selección de la muestra fue por conveniencia, ya que se eligieron a los estudiantes que solicitaron el servicio de apoyo del DOE, en total fueron 24 de las cuales 22 eran mujeres y dos hombres, pertenecientes a la región Xalapa.

4. Resultados

Los datos recabados por el cuestionario aplicado en el periodo abril 2021 – agosto 2022, presentaron una demanda del 90% de la población femenina sobre los servicios de atención psicológica tanto de emergencia como para los procesos terapéuticos.

Tabla 3 Género

Género de los estudiantes que solicitaron la atención psicológica	
Femenino	90%
Masculino	10%

Fuente de Consulta: Elaboración propia

La atención psicológica que brinda el Departamento de Orientación Educativa tuvo mayor demanda en el Programa Educativo de Pedagogía, ya que es en este Programa en donde se crea e inicia los servicios de apoyo del DOE, se tiene planeado la difusión de los servicios en otros programas del SEA, sin embargo, se contaron con dos casos de Derecho y uno de Administración.

Canalización del estudiante al servicio del DOE

Para que el estudiante reciba la atención psicológica, se le solicita haga la petición con el Coordinador del servicio el cual recaba entre otros datos quien lo ha canalizado, en este sentido la mayor parte de estos procesos lo llevaron a cabo los tutores quienes en las tutorías académicas o de forma individual platicaban con los alumnos que tenían alguna dificultad o necesidad y los orientaban para hacer la solicitud. En este sentido, también se identificó que la mayoría acudía al servicio por voluntad propia ya que el 75% comentó que creían necesaria la intervención psicológica para sus problemas debido a que ya llevaban algún tiempo con este tipo de situaciones en su salud mental.

Otro elemento significativo para acudir al servicio fue la orientación de otros compañeros que ya conocían de que se trataba y como se podía ocupar para el beneficio de las personas que lo solicitaran. Durante la pandemia los psicólogos del DOE SEA, que brindan los servicios de atención psicológica se capacitaron y actualizaron mediante un diplomado en Terapia Breve y junto con otros académicos del programa también tomaron un Diplomado de Desarrollo Humano, mismo que proporcionó los elementos teóricos y prácticos para detectar, canalizar y atender los problemas de salud mental de los estudiantes.

Motivos de consulta

Los principales motivos de consulta que se identificaron en los tutorados durante la pandemia por el COVID – 19, fueron la depresión y los problemas emocionales.

La Entrevista Psicológica

Al hacer las entrevistas y atención se observó que, aunque era la percepción de los estudiantes pasar por un proceso depresivo en la mayoría de los casos se trataba de un cuadro de ansiedad derivado de problemáticas familiares o personales que generaban emociones reprimidas o mal gestionadas y finalizaban en distintos síntomas como ataques de pánico, insomnio, problemas de contracturas musculares, etc.

Algunos casos fueron remitidos a atención médica o psiquiátrica, pero fueron solo el diez por ciento de los que solicitaron la atención. La mayoría de las necesidades de atención psicológica afectaban la vida cotidiana del estudiante y su vida académica por lo que era importante estar atendiendo cualquier situación de emergencia que se pudiera presentar por lo que se les daba la posibilidad de atención de lunes a domingo de 10:00 am a 10:00 pm y en algunos casos se llegaron atender crisis de ansiedad o nerviosas en la madrugada.

Seguimiento y atención del área psicológica del DOE con apoyo de la tutoría

A partir de la experiencia generada con la contingencia sanitaria, se determinó que la mejor forma para establecer un servicio no solo de atención si no de seguimiento es el trabajo cercano con los tutores los cuales conocen de primera mano las problemáticas de sus estudiantes y pueden detectar situaciones que pongan en riesgo su salud e integridad. Esto se vio muy evidente en las situaciones de atención de emergencia pues es siempre el tutor o el docente el que busca la atención al orientar y canalizar al estudiante. Durante la contingencia sanitaria se presentaron casos que eran referidos atendiendo la primicia de las circunstancias, observando que no hubiera afectaciones para su integridad física y mental, siendo canalizado después a un proceso terapéutico. De los 24 casos que, si decidieron tomar el proceso con algunos de los psicólogos referidos, se presentaron casi el mismo número de atención de terapia de emergencia (15 casos) que fueron atendidos, pero no siguieron el proceso de solicitar apoyo.

Sin embargo, en caso de ser requerido, se les notifica a los tutores o maestros relacionados al caso la necesidad de dar un seguimiento y que cualquier anomalía sea reportada para seguridad del alumno.

5. Conclusiones

La contingencia sanitaria ha generado muchos procesos dolorosos, enfermedades mentales y situaciones personales que generan malestar y pérdidas. Pero también ha proporcionado la oportunidad de aprender y observar las posibilidades de brindar más y mejores servicios integrales para el desarrollo humano de los estudiantes.

El esfuerzo hecho por Tutores docentes y el personal del DOE en todas sus áreas son acciones que van más allá de las actividades gestionadas por la labor docente. Se requiere de una comprensión de la figura de los académicos como propiciadores de bienestar de los seres humanos a los que están formando. La vida cotidiana está plagada de estresores y detonadores de problemas de salud física y mental que afectan el aprendizaje y la enseñanza por lo que ser tutor es una labor heurística que conlleva una preparación física, mental y espiritual para desempeñar una labor que va relacionada a la vocación y al deber social que significa ser docente universitario.

Con las experiencias que ha dejado este trabajo colaborativo con tutores y el área de atención psicológica del DOE para la detección, canalización y seguimiento oportuno a tutorados que presentaron alguna afectación en su salud mental, ha impulsado al DOE a seguir mejorando sus servicios y a generar estrategias de atención más eficientes tratando de motivar a otros docentes con perfil idóneo para que se sumen a estas acciones que inspiran cambios para la mejora de las personas que trabajan y se forman dentro de la Universidad Veracruzana.

Propuestas de mejora.

- Que el SEA promueva charlas para concientizar sobre la salud mental y su impacto en las dimensiones social, académico, laboral y personal del ser humano.
- A través de los cursos del Programa de Formación Académica, capacitar al docente – tutor en habilidades socioemocionales.
- El Departamento de Orientación Educativa del SEA, invitará a más docentes expertos en salud mental para apoyar en la atención psicológica.
- Que el estudiante que solicite los servicios de atención psicológica se comprometa a asistir a las sesiones de apoyo para una mejor atención y seguimiento.
- Difusión de las áreas de atención del Departamento de Orientación Educativa en los Programas Educativos del SEA.

Referencias

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2000). Programas Institucionales de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, México, ANUIES.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2022). Informe de la Encuesta Nacional COVID-19: La Comunidad Estudiantil ante la Emergencia Sanitaria. Recuperado del sitio web: http://www.anuies.mx/media/docs/avisos/pdf/Informe_COVID19.pdf

Billah, M., Rutherford, S., Akhter, S. y Tanjeela, M. (2023). Explorando los desafíos de salud mental y las estrategias de afrontamiento en estudiantes universitarios durante la pandemia de COVID-19: un estudio de caso en la ciudad de Dhaka, Bangladesh. *Fronteras en Salud Pública*, 11, 1152366. Recuperado del sitio web: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpubh.2023.1152366/full> DOI: | <https://doi.org/10.3389/fpubh.2023.1152366>

Centro para el Desarrollo Humano e Integral de los Universitarios, (2021). Reporte anual de productividad CENDHIU, enero – diciembre 2021. Recuperado del sitio web: <https://www.uv.mx/cendhiu/files/2019/06/Informe-ANUAL-de-productividad-enero-diciembre-2021.pdf>

Hernández, S. R., Fernández, C. C. y Baptista, L. P. (2014). Definición del alcance de la investigación que se realizará: exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo. En Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. *Metodología de la Investigación* (6 ed., págs. 88-101). México: McGraw-Hill.

Herrera, A. y Cortés, A. (2022). Cadena logística de las vacunas contra la COVID-19 en México. *Publicación Técnica No. 686*. Instituto Mexicano del Transporte. México. Recuperado del sitio web: <https://imt.mx/archivos/Publicaciones/PublicacionTecnica/pt686.pdf>

Hewitt, R. N y Gantiva, D. C. A. (2009). La terapia breve: una alternativa de intervención psicológica efectiva. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 27(1), 165-176. Retrieved September 16, 2022.

Lopera E. JD. El concepto de salud mental en algunos instrumentos de políticas públicas de la Organización Mundial de la Salud. *Rev. Fac. Nac. Salud Pública* [Internet]. 15 de marzo de 2015 [citado 21 de septiembre de 2022]; 32(S1):S11-S20. Recuperado del sitio web: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/fnsp/article/view/19792> DOI: <https://doi.org/10.17533/udea.rfnsp.19792>

Sistema de Enseñanza Abierta. (2022). Departamento de Orientación Educativa. Recuperado del sitio web: <https://www.uv.mx/sea/departamento-de-orientacion-educativa/>

Universidad Veracruzana (2012). Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías. Recuperado del sitio web: https://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/Reglamento_del_Sistema_Institucional_de_Tutorias.pdf

Universidad Veracruzana (2018). PLADEA del Sistema de Enseñanza Abierta 2017 – 2021. Recuperado del sitio web: https://www.uv.mx/sea/files/2019/02/PLADEA_SEA_2017_2021.pdf

Universidad Veracruzana (2019). Reporte general Diagnóstico de necesidades de formación académica. Recuperado del sitio web: <https://www.uv.mx/formacionacademica/files/2019/08/Reporte-de-resultados-del-cuestionario-sobre-deteccion-de-necesidades-de-formacion-academica-2019.pdf>

Universidad Veracruzana (2021). Lineamientos para un retorno responsable a las actividades universitarias presenciales 2021-2022. Recuperado del sitio web: <https://www.uv.mx/plandecontingencia/files/2021/11/Lineamientos-para-un-retorno-responsable-noviembre-26-nov-2021.pdf>

Universidad Veracruzana (2022). Departamento de Apoyo a la Formación Integral. Recuperado del sitio web: <https://www.uv.mx/formacionintegral/tutorias/tutorias-licenciatura/tutoria-academica/dimensiones-de-la-tutoria-en-la-uv/>

World. (2022, March 2). COVID-19 pandemic triggers 25% increase in prevalence of anxiety and depression worldwide. *Who.int*; World Health Organization: WHO. Recuperado en el sitio web: <https://www.who.int/news/item/02-03-2022-covid-19-pandemic-triggers-25-increase-in-prevalence-of-anxiety-and-depression-worldwide>

Yucra, M. Y. J. (2021). Tutoría universitaria en tiempos de pandemia, una prioridad para los estudiantes del altiplano de Puno. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana* vol. 23 no.37 (2021). Recuperado en el sitio web: https://revistas.uptc.edu.co/index.php/historia_educacion_latinoamericana/article/view/12705/11542 DOI: <https://doi.org/10.19053/01227238.12705>

Capítulo 4 La tutoría académica con perspectiva de género, una propuesta para implementar en la Licenciatura en Enseñanza de las Artes de la Universidad Veracruzana

Chapter 4 Academic tutoring with a gender perspective, a proposal to implement in the Bachelor of Arts Teaching at the Universidad Veracruzana

CHIRIKÁN-SHMUKANÉ, Cruz Silva* & DE LA CRUZ-MARTÍNEZ, Jazmín

Universidad Veracruzana

ID 1^{er} Autor: *Chirikán-Shmukané, Cruz Silva* / **ORC ID:** 0009-0009-9876-2583, **Researcher ID Thomson:** HSF-7214-2023

ID 1^{er} Coautor: *Jazmín, De la Cruz-Martínez* / **ORC ID:** 0009-0006-4570-2489, **CVU CONAHCYT ID:** 1285616

DOI: 10.35429/H.2023.12.32.42

C. Chirikán & J. De la Cruz

*chacruz@uv.mx

M. Reyes, F. Tejero, L. Zaleta y D. González (AA. VV.) Trascender en la educación y en la formación integral. Handbooks-TIV-©ECORFAN-Mexico, Campeche, 2023

Resumen

En este trabajo de investigación se abordan tres temas principales que, dentro de una tutoría académica con perspectiva de género, es imprescindible abordar. En primer lugar, la relevancia de la implementación de la perspectiva de género en el ejercicio y acompañamiento tutorial hacia una práctica inclusiva y la creación de espacios seguros para cualquier persona, evitando así la discriminación desde la prevención y un acompañamiento que visibilice y respete la expresión e igualdad de género; luego, a partir de un estudio interregional realizado a tutores y estudiantes tutorados del programa educativo de Enseñanza de las Artes de la Universidad Veracruzana, conocer las situaciones de violencia de género que vulneran el bienestar y permanencia del estudiante, esto como un indicador que evidencia la necesidad de adecuar las estrategias de apoyo a las necesidades del estudiante, así como conocer el seguimiento que los tutores han implementado en estas situaciones, aun cuando no cuentan con una normatividad clara para atender la perspectiva de género dentro de la cual realizar la tutoría, radica la importancia de conocer sus estrategias ya que son estos actores esenciales en el desarrollo del estudiante; Finalmente, a partir de una exposición de las áreas de oportunidad de los lineamientos universitarios que se han implementado para promover la adopción de la perspectiva de género en la institución, proponer alternativas que contribuyan a que la implementación de la perspectiva de género no sólo sea superficial, sino que forme parte del acompañamiento tutorial, ya que es aquí donde se da el trato directo con las particularidades individuales de las y los estudiantes y se retoma la importancia del aspecto personal, como núcleo que conduce a lo académico y profesional. A lo largo de la investigación se considera la perspectiva de género como factor fundamental de sensibilización en la práctica de la tutoría, con miras a la protección de los derechos humanos, el uso de la legalidad y la implementación de un ejercicio actualizado y congruente con el espacio universitario, específicamente el de la Universidad Veracruzana. Se concluye que en cualquier ámbito educativo, el acompañamiento o tutoría académica es fundamental para el desarrollo y desenvolvimiento del estudiantado, por lo tanto, enfatizar su operación a partir de cambios antropológicos es parte de llevar a cabo este acompañamiento, garantizando su utilidad y aprovechamiento. para quienes forman parte del grueso social y que, en un futuro, se insertarán e insertarán en espacios laborales.

Perspectiva de género, Tutoría académica, Arte, Inclusión, Resiliencia

Abstract

This research work covers three main topics that, within an academic tutoring with a gender perspective, it is essential to address. First, the relevance of the implementation of the gender perspective in the exercise and tutorial support towards an inclusive practice and the creation of safe spaces for any person, thus avoiding discrimination from prevention and an accompaniment that makes visible and respects expression and equality of genre; then, from an interregional study carried out on tutors and tutored students of the educational program of Teaching of the Arts of the Veracruzana University, to know the situations of gender violence that violate the well-being and permanence of the student, this as an indicator that evidences The need to adapt the support strategies to the needs of the student, as well as to know the follow-up that the tutors have implemented in these situations, even when they do not have clear regulations to deal with the gender perspective within which to do the tutorial, lies the importance of knowing their strategies because they are these essential actors in the development of the student; Finally, based on an exposition of the areas of opportunity of the university guidelines that have been implemented to promote the adoption of the gender perspective in the institution, to propose alternatives that contribute to the implementation of the gender perspective not only being superficial, but also part of the tutorial accompaniment, since it is here where the direct treatment with the individual peculiarities of the students is given and the importance of the personal aspect is retaken, as a nucleus that leads to the academic and professional. Throughout the investigation, the gender perspective is considered as a fundamental sensitizing factor in the practice of tutoring, with a view to the protection of human rights, the use of legality and the implementation of an exercise that is updated and consistent with the space university, specifically that of the Universidad Veracruzana. It is concluded that in any educational field, the accompaniment or academic tutoring is fundamental for the development and development of the student body, therefore, emphasizing its operation from anthropological changes is part of carrying out this accompaniment, guaranteeing its usefulness and use. for those who are part of the social bulk and who, in the future, will be inserted and inserted in workspaces.

Gender perspective, Academic tutoring, Arts, Inclusion, Resilience

1. Introducción

Abordar derechos humanos, desde una perspectiva legal o social, es fundamental y punto de partida para hablar de la perspectiva de género como parte de un ejercicio transversal. Éste necesita contextualizarse, ya que los objetivos cambian de acuerdo con factores, actores y dinámicas. Sin embargo, este ejercicio implica hablar de las dificultades personales, comprometiendo su dignidad como individuos.

La igualdad entre mujeres y hombres no es solo un asunto de justicia social, sino una necesidad para el desarrollo económico y social de cualquier colectividad (Buquet, 2011). Al enfilarse a formar parte del segmento productivo, el tránsito por la educación superior es preliminar. Hablar de la base social en el contexto universitario implica considerar la formación no solo profesional, sino personal y de desarrollo individual, es decir, ocuparnos de una educación dirigida a todas las dimensiones que conforman a los estudiantes.

La permanencia y conclusión de un programa educativo es la meta principal para la institución, por esto, crear estrategias desde la tutoría puede significar la diferencia entre un caso de deserción o un caso de éxito. Particularmente, en un área académica artística, la dimensión personal toma una importancia tal que su alcance permea la académica y profesional. Esto no excluye otras áreas del conocimiento, en realidad, toda interacción sociocultural tiene su origen en la dimensión personal. Sin embargo, el área artística mantiene una convivencia más orgánica y holística del ser humano con su interior, dando así un proceder con una fuerte carga de sí mismos en todo lo que intervengan.

2. Relevancia de una tutoría con perspectiva de género

Son los estudios sobre el género los que evidencian cómo el mandato social de género y las construcciones sociales en torno a este tema han marcado, históricamente, los modos en los que relacionamos los roles y estereotipos de género, provocando de este modo una delimitación de la heteronorma que excluye a cualquier diversidad posible que se pueda presentar en los seres humanos. González, M. P. y Raphael, L. (2019), subrayan que la investigación, reflexión y debate alrededor del género han conducido lentamente a plantear que las mujeres y los hombres no tienen “esencias” que se deriven de la biología, sino que son construcciones simbólicas pertenecientes al orden del lenguaje y de las representaciones. De este modo, la implementación de una perspectiva de género llega a subsanar las reminiscencias que han dejado las violencias cometidas a partir de las construcciones sociales en torno al género, por lo que visibiliza y cuestiona las violencias ocasionadas por la neutralidad histórica.

La perspectiva de género supone una toma de posición política y científica frente a la opresión de género: una versión crítica, explicativa y alternativa de lo que acontece en el orden de género, permitiendo analizar profundas y complejas causas de dicha opresión y de los procesos históricos que la originan y reproducen (Solís, 2016).

De frente a un presente que exige la transformación de realidades y la validez de derechos y libertades, la perspectiva de género cobra una importancia trascendental. En un contexto en el que en los espacios institucionales y gubernamentales la interacción social está inherente, las ideas y pensamientos que se condensan en estos lugares son determinantes en el cambio de realidades.

Ante este hecho, han sido los organismos internacionales los que han impulsado la vigencia de esta exigencia a través de las convenciones y conferencias de Naciones Unidas que se han gestado desde finales del siglo pasado, las cuales legitiman la perspectiva de género y que actualmente se reafirman por medio de la Visión de la ONU 2030¹, en la cual se enfatiza que el sistema de la ONU tiene un papel fundamental que desempeñar para garantizar que la perspectiva de género se refleje adecuadamente en los procesos nacionales de desarrollo, y la responsabilidad de abordar la igualdad de género a través de actividades operativas para el desarrollo a escala nacional (Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2018).

¹ El documento Visión 2030 resume los resultados del ejercicio de visualización, reflejando una visión compartida de los desafíos y objetivos de desarrollo sostenible del país y las acciones prioritarias a largo plazo, lo que permite que los posteriores resultados del MANUD se construyan uno sobre el otro, con el fin de contribuir al logro de la Agenda 2030 y los ODS (Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2018)

En este panorama, no se exige a las instituciones educativas de implementar la perspectiva de género dentro de sus prácticas. Sería una omisión a los acuerdos internacionales negarse a reconocer la importancia que tiene la perspectiva de género en el trato diario con individuos. Como se menciona en algunos estudios, la violencia social en el país, lo mismo que en el estado, es motivo de preocupación de ocupación de los gobiernos. Contar con el apoyo del sector educativo, es un aliciente de solución a un problema de todos (Zapata, I. L., López, M. L., Zea, R. E., 2020). Se insiste en esta investigación sobre la importancia de las tutorías como un acompañamiento académico que al mismo tiempo se implica en lo personal para que el bienestar sea un punto de partida que ayude al cumplimiento y finalización exitosa del programa educativo que curse el estudiante. Así pues, a través de estos espacios tutoriales, frente a las problemáticas que lleguen a enfrentar tutorados por cuestiones de violencia de género, un correcto acompañamiento con perspectiva de género, puede ser un aliciente que realmente garantice la integridad de los derechos humanos de acuerdo con normatividades institucionales y gubernamentales.

Sin embargo, la incidental problemática de bullying en los niveles superior y medio superior; los señalamientos realizados por estudiantes-lo mismo que por docentes, en cuanto a comentarios y trato homofóbico por parte de iguales y desiguales en las aulas y pasillos institucionales; los problemas de violencia en el noviazgo; los casos de feminicidio de estudiantes universitarias, los suicidios de jóvenes que al no encontrar un espacio de apoyo emocional para enfrentar y asumir su orientación sexual ante el nulo apoyo familiar optan escapar por la puerta falsa; las denuncias públicas realizadas por estudiantes a través de los ‘tendederos’, hecho sin precedente que acompañó la conmemoración del día internacional de la mujer, son síntomas dignos de tomarse en cuenta, si se quiere ‘aliviar’ a la sociedad (Zapata, I. L., López, M. L., Zea, R. E., 2020).

3. Desempeño académico, bienestar y permanencia desde la tutoría

Tomando en cuenta la importancia de la educación superior como espacio de formación de quienes se desenvolverán en distintos espacios sociales y laborales, hablar de un desempeño académico está inherentemente conectado al nivel de bienestar que experimente el o la estudiante y esto se encuentra directamente relacionado con los procesos y necesidades que se tienen como persona. Ayudar a que estas necesidades sean cubiertas, es parte de la labor de una tutoría integrada y congruente con los valores y principios que permean los espacios universitarios. Puede parecer una complejidad establecer la conexión entre lo que se designa desde las organizaciones mundiales y cómo se ejecuta a partir de la toma de decisiones y la libre cátedra cuando los lineamientos se toman como ideas y éstas no resuenan en la práctica docente individual como un ejercicio de actualización y preparación continua.

Repensar los objetivos de la práctica en tutoría en un contexto actual resulta primordial para la integración de una oferta educativa de calidad y a la vanguardia de las necesidades globales. Identificar la relevancia de una tutoría con perspectiva de género da la pauta para entender los cambios y nuevos descubrimientos en materia de diversidad sexo-genérica y equidad, así como la necesidad de estos ya que, parte de la problemática es el trato indigno hacia personas que manifiestan una expresión de género o situaciones que son señaladas por su rol de género.

De acuerdo con Feldman et al, 2008 y Hoyos et al, 2012 citados por González et al, 2020 “el rendimiento académico también se ha asociado al apoyo social académico, el cual se define como el conjunto de recursos, las oportunidades y la comprensión que un individuo percibe y recibe por parte de las personas que lo rodean en su contexto. Respecto a la relación entre estas dos variables, se han identificado cuatro determinantes: 1) las características personales del alumno, 2) los antecedentes familiares y el ambiente del hogar, 3) el contexto educativo e institucional y 4) la relación alumno-alumno, alumno-docente y alumno-directivos. En el sentido de proveer un apoyo y herramientas para el desarrollo de una autonomía y una autogestión fundamentada en principios y valores, estas cuatro determinantes establecen los puntos de inflexión a observar y atender desde una tutoría que se enfoque en un tránsito académico exitoso partiendo del bienestar personal de las y los estudiantes.

El apoyo social es importante para que los estudiantes de modelos educativos que no implican la presencialidad se comprometan con la realización de las actividades, y entonces su rendimiento académico sea satisfactorio (González et al, 2020). Tal es el caso de la licenciatura en enseñanza de las artes, programa educativo de la Universidad Veracruzana donde un 75% del total del programa educativo se cursa en línea a través de una plataforma digital.

Diversos estudios han determinado que una relación sana con el entorno social significa una buena parte en el buen desempeño académico además de encontrar que las mujeres tienden a percibir mayores niveles de estrés que los hombres con respecto a escenarios académicos (Barrera et al., 2019; Day y Livingstone, 2003, citados en González). Con relación al sexo, Valle et al., 2015, citado en González et al, 2020, reportaron diferencias significativas, pero pequeñas, entre hombres y mujeres universitarios con respecto al bienestar psicológico, adjudicando esta pequeña distinción en los nuevos patrones de crianza y la reducción de los pensamientos y las actitudes estereotípicas. Hablar de un acompañamiento en tutoría con la apropiada preparación en temas de perspectiva de género, debe, categóricamente, ser un pilar nombrado y bien establecido en cuanto al manejo de, recursos, información y procesos para llevar a cabo las sesiones de tutoría en contextos universitarios.

4. Directrices generales para la tutoría académica en la Universidad Veracruzana

La tutoría académica consiste en el seguimiento que le da un tutor académico a la trayectoria escolar de los estudiantes durante su permanencia en el programa educativo, con el fin de orientarlos en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional, tomando como base el plan de estudios; la tutoría académica se caracteriza por desarrollarse con un carácter personal, ser un proceso continuo, coherente y acumulativo. (Departamento de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante, 2022)

Dimensiones que orienta la actividad tutorial en la Universidad Veracruzana:

- Académica: Orientada al seguimiento de la trayectoria escolar del estudiante.
- Profesional: Relacionada con el apoyo y orientación al estudiante en la definición de sus objetivos profesionales y el desarrollo de una actitud ética.
- Personal: Referida a las estrategias para contribuir al desarrollo de valores y la toma de decisiones en forma autónoma, responsable e informada.
- Integración y permanencia: Enfocada a fortalecer en el estudiante el sentido de pertenencia con la institución y fomentar el compromiso con su formación académica

La coordinación del Sistema Institucional de Tutorías Propone un formato para llevar control sobre el registro de las sesiones que realizan con cada tutoradxs, no obstante, cada programa educativo puede diseñar un instrumento que permita obtener la evidencia sobre las sesiones realizadas o los cambios de tutor².

5. Metodología

Se trata de una investigación de carácter cualitativa que parte de la realización de entrevistas semi estructuradas³, dirigidas a tutores y tutorados que conforman la Licenciatura en Enseñanza de las Artes. Además de la consulta, análisis y estudio de las directrices universitarias y documentos oficiales de instituciones que, en su normatividad, integran la perspectiva de género y otras que no la integran. Es un estudio de las siguientes regiones de la Universidad Veracruzana: Poza Rica - Tuxpan, Veracruz y Coatzacoalcos - Minatitlán.

Se entrevistó a tutoradxs del programa educativo Enseñanza de las Artes que son atravesados por temas como la diversidad sexual, género y expresión de género. Y que, al mismo tiempo, buscan un espacio que identifique, visibilice y respete sus particularidades en el espacio educativo.

A partir de esta selección, formulamos preguntas que permitieran obtener información de dos ámbitos núcleo de esta investigación:

² Véase Anexo 1

³ Entrevistas semiestructuradas: presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos. (Díaz et al, 2013)

1. Información descriptiva sobre su experiencia tutorial. Es decir, qué tanto conocen los aspectos que institucionalmente se deben abordar en las sesiones tutoriales⁴ y la importancia del aspecto profesional, personal y académico en este acompañamiento. Destacando la importancia del nivel personal, pues es en este, en el que se concentra el bienestar que condiciona el rendimiento académico.
2. Particularidades en cuanto al género, expresión de género o diversidad sexual en el tránsito por la universidad. Aquí se aborda el conocimiento de instrumentos, mecanismos u organismos dentro de la universidad que protegen al estudiante de la violencia de género, el seguimiento tutorial en situaciones de crisis que tengan que ver con violencia de género, además, de cómo ha repercutido, si es que existió, la violencia de género en el desenvolvimiento académico del tutorado.

Con respecto a la selección de los tutores entrevistados, convocamos a los tutores de los estudiantes antes descritos, pero posteriormente se hizo extensiva la invitación a otros tutores. Es importante mencionar que en la región Coatzacoalcos - Minatitlán, los tutores no respondieron a la convocatoria. La formulación de las preguntas siguió el propósito de conocer el contexto previo sobre las estrategias tutoriales que implementan los tutores, enfocándonos en la particularidad de que cuentan con tutorados que han manifestado su expresión de género y diversidad. Consecuentemente, las preguntas formuladas se rigen bajo los siguientes puntos:

1. La relevancia que tiene para el tutor el ámbito personal, profesional y académico en el desarrollo de las tutorías. Esto nos indicaría, principalmente, la perspectiva de los tutores en cuanto al ámbito personal, específicamente, sobre qué estrategias utilizan para trabajar este aspecto y que esto tenga un impacto positivo en el desenvolvimiento de los tutorados. Es en este aspecto personal en donde radica la justificación de que la perspectiva de género es necesaria, pues se relaciona directamente con el bienestar personal de los tutorados.
2. Consideraciones sobre cómo creen que debe ser un acompañamiento tutorial con perspectiva de género. Enfocándonos principalmente en las concepciones sobre la relevancia del tema dentro del entorno educativo, en específico, en la implementación de esta visión durante las sesiones de tutoría y qué estrategias creen que harían posible un acompañamiento tutorial con perspectiva de género. Esto nos llevaría después a recabar datos sobre cuáles de las prácticas o estrategias antes mencionadas ya forman parte de su práctica. Finalmente, abordamos preguntas que permitieran conocer si los tutores consideran, desde su experiencia, si la perspectiva de género es un área de oportunidad y la importancia de poder recibir actualizaciones sobre la implementación de la perspectiva de género en el que hacer tutorial.

Las entrevistas fueron realizadas en una modalidad virtual a través de la plataforma Zoom, lo que permitió que la investigación tuviera la característica de ser interregional. Entrevistamos a un total de cuatro tutores y seis estudiantes que reciben tutorías en el programa educativo de Enseñanza de las Artes. Específicamente, de los tutores, tres pertenecen a la región Veracruz y una a la región Poza Rica. Con respecto a estudiantes tutorados, cuatro pertenecen a la región Coatzacoalcos - Minatitlán y dos de la región Poza Rica - Tuxpan. Se trata pues, de un estudio que más allá de medir resultados, pretende obtener información específica sobre la perspectiva de género en los entornos educativos, conocer las perspectivas de las personas implicadas en los procesos de enseñanza y aprendizaje y, proponer alternativas de un fenómeno del cual, a nivel social, ya ha sido estudiado pero que ahora se presenta como una problemática en ascenso dentro del contexto escolar.

6. Resultados

Las perspectivas obtenidas respecto a estudiantes tutorados fueron las siguientes:

La tutoría representa, para las y los estudiantes, una relevancia en el trayecto académico ya que significa una guía y orientación en las decisiones que deben tomar período a período en el sentido de cumplimiento de metas y objetivos, así como ese enlace en una transición del nivel medio superior al superior. La importancia de recibir una atención tutorial puede marcar la diferencia entre un avance y desempeño eficiente a uno con diversas problemáticas.

⁴ Directrices institucionales de la Universidad Veracruzana.

Aunque de inicio los estudiantes no tienen tan claro los aspectos, logramos identificar que lo personal y académico, sí está presente en las prácticas tutoriales que reciben. En el aspecto personal, consideran que la importancia radica en que, a partir de éste, se construye una relación empática entre estudiante-tutor, y que, desde el conocimiento de éste, se logre detectar si algo en el aspecto personal está afectando el proceso académico. Mencionan que además de estudiantes también son personas, que en su complejidad construyen un proceso académico alrededor de un núcleo personal que de ser problemático o no, no se puede omitir en las sesiones de tutorías. En el aspecto académico resaltan la importancia de poder contar con una guía en el trayecto académico y evitar la deserción, esto a partir de estrategias para concluir la formación universitaria. En el aspecto profesional, sólo mencionan la importancia de poder contar con un apoyo que les direcciona en cuanto a los rubros en los que pueden desarrollar su profesión y al desarrollo de actitudes profesionales.

Hay dos situaciones de violencia de género muy presentes que coincidentemente se tratan de discriminación por género. En ambos se restringe a estudiantes el derecho a la educación y a participar en actividades que fomenten el crecimiento disciplinar del estudiante. Se puede notar que hay una transgresión a la vida privada y poca empatía hacia las manifestaciones del género y en un caso específico, a la maternidad, seguido de una directa represalia a la parte violentada. Se puede notar un escaso seguimiento por parte del tutor ante una de estas situaciones en particular, en donde el tutor minimizó la situación y no dio el acompañamiento necesario hacia el estudiante.

La situación se trató con la mayor discreción posible pues no deseaba que el asunto saliera de la institución y se esparciera provocando una consecuencia para el docente implicado, impidiendo así el seguimiento de acuerdo con protocolos y defensoría universitaria. Se percibe una necesidad por parte de estudiantes para que sus docentes sean sensibles a las expresiones del género y que, al mismo tiempo, puedan identificar la discriminación como práctica violenta que afecta el desarrollo académico de quienes la viven. Quienes manifestaron que no han presenciado de manera directa la violencia de género, no negaron que en su tránsito por la universidad hayan escuchado casos y situaciones en las que otros estudiantes si hayan experimentado de manera directa estas violencias y remarcaron que no querrían ser objetivo de una situación similar.

Ante esta respuesta, podemos notar un gran contraste en cuanto al seguimiento que los tutores han brindado a diversas situaciones. Dividiremos las situaciones de estudiantes en: equidad de género, expresión de género e identidad. En el tema de equidad de género, que deviene en una directa violencia hacia las mujeres, podemos notar, desde la pregunta anterior, que no se dio un seguimiento adecuado que pudiera proporcionar una solución a la problemática. Esta situación representa a muchos de los casos que tienen lugar dentro de la universidad pero que ante la falta de perspectiva de género y una postura de “encubrir” a las personas implicadas y a sus malas prácticas, no se prioriza el bienestar del estudiante, cuando esto debería ser una de las prioridades dentro de las prácticas tutoriales. Cuando dentro de un espacio tutorial se deja a la deriva al estudiante, no se le proporcionan herramientas necesarias para su desarrollo y se les niega el acceso a instituciones y organismo de ayuda, la práctica tutorial no está cumpliendo su función.

En cuanto a los temas de identidad y expresión de género, podemos notar que, en un primer caso, el tutor proporcionó al estudiante otras propuestas para que pudiera desarrollar las habilidades y aprendizajes que no se le permitían desarrollar por cuestiones de discriminación, permitiendo así, la oportunidad de salir de ese espacio y transitar en otro en el que si se respetara su identidad. En un segundo caso, se enfatiza lo benéfico que ha sido tener un dialogo respetuoso y empático con el tutor, además de las propuestas de ayuda necesarias para que el estudiante pueda seguir su tránsito por la universidad y que la situación personal ya no afecte en demasía a la parte académica. En un tercer y último caso, podemos notar que el espacio tutorial ha sido una pieza clave en el desarrollo de la identidad del estudiante, pues ha sido para un espacio seguro y respetuoso que dio pie a que externara a la comunidad estudiantil con la que frecuente, el pronombre por el cual deseaba que se refirieran a él.

7. Respecto a académicos tutores, sus percepciones se describen de la siguiente manera:

No existen estrategias claras para trabajar el aspecto personal, la apertura a este puede darse de manera natural conforme al tiempo y las situaciones que se presenten, o también, cuando el estudiante externa la necesidad de comunicar algo en específico. Ante esto, se programan sesiones extraordinarias para identificar problemáticas y desde una postura como tutor, darle un seguimiento y de ser necesario, canalizar al estudiante con alguno de los organismos especializados con los que cuenta la universidad. Se enfatiza en una recurrente necesidad de escucha por parte de los tutorados.

Consideran, de primera instancia, que la perspectiva de género debe estar presente en cada espacio de la universidad y con mucho más énfasis en las tutorías académicas. Mencionan que esta práctica debe partir del respeto hacia el otro, mostrando una apertura a su identidad y nuevamente, enfatizando la escucha constante, pero sin llegar a inmiscuirse de más en asuntos personales. Creen pertinente mantener una actitud de respeto a las diferencias y a los procesos de descubrimiento y aprendizaje, generando una conversación amable, pero al mismo tiempo sistemática. Señalan la importancia de hacerles saber a los estudiantes la ayuda que les puede brindar el tutor en situaciones de vulnerabilidad dentro del espacio universitario y se destaca la necesidad de brindar una atención tutorial libre de prejuicios y aceptando la diversidad, proponiendo que esta necesidad se puede subsanar a partir de que la administración del sistema tutorial genere una capacitación para poder brindar una tutoría con perspectiva de género.

Mencionan los beneficios de poder contar con una mayor disponibilidad de la información que proporciona la universidad para atender la violencia de género. Creen necesaria una sensibilización acerca de las diferencias, pues ante las diversas percepciones, es fundamental conocer las propuestas y declaraciones de organizaciones que protegen los derechos humanos, como una manera de reconocer la necesidad de poder brindar un trato digno a cada estudiante y sus particularidades individuales.

8. Conclusiones

Las tareas de sensibilización son un vehículo para provocar la reflexión a nivel personal sobre los distintos temas vinculados a las relaciones inequitativas entre los diferentes colectivos —partiendo del supuesto de que las desigualdades provocadas por el ordenamiento de género no son reconocibles como tales al contar con mecanismos que las naturalizan— y una forma de transmitir valores de equidad y respeto a las diferencias. Estas actividades deben estar orientadas a las autoridades, funcionarios, personal administrativo y población estudiantil; pero es de particular importancia la sensibilización del personal académico para que a través de su práctica docente puedan transmitir valores, actitudes y comportamientos de respeto a las diferencias como principios universitarios de vanguardia. Los modelos de sensibilización a las y los integrantes de las comunidades universitarias surgen de la vertiente de formación con perspectiva de género (Buquet, 2011).

Se pudo observar la importancia de la dimensión personal dentro de la tutoría académica en estudiantes de la Licenciatura en Enseñanza de las Artes, por tanto, se rescataron las siguientes consideraciones para una propuesta en la implementación de la perspectiva de género en la tutoría académica.

1. El manual contra la discriminación. Es fundamental contar con una manual actualizado en contra de los diferentes tipos de discriminación social, que además de ubicar el tipo de discriminación de acuerdo con el grupo social, se constituya de las recomendaciones y acciones que acompañen el ejercicio docente, no sólo como tutores. Como menciona Buquet (2011) otro aspecto impostergable es la incorporación de la perspectiva de género en la legislación universitaria como una base legal para impulsar los cambios que garanticen la equidad entre mujeres y hombres a través de sus normas, reglamentos y estatutos, con el fin de garantizar que ningún documento de la legislación universitaria tenga artículos o disposiciones que puedan tener efectos no deseados o imprevistos con relación a la igualdad de oportunidades entre los sexos.

2. Proponer un manual para tutores. Acciones, procedimientos e instrumentos específicos para aplicar en una tutoría académica. El derecho a las tutorías está condicionado a la disponibilidad de personal, cuando si es un derecho tendría que estar garantizado. Dentro del estatuto y el reglamento de tutorías, se marca el acceso a una atención tutorial como derecho, sin embargo, al mismo tiempo se estipula que esto se condiciona a la disponibilidad del personal. Se debe repensar y replantear este “derecho” ya que, siendo la actividad tutorial un recurso clave dentro del desempeño académico, es necesario poder garantizar dicha atención sin condicionamientos.
3. Es necesaria una constante capacitación sobre temas de género dirigida a lxs tutores. Ante los acontecimientos antes mencionados en el apartado de resultados, podemos notar que la sensibilización sobre el respeto a las expresiones e identidades de género se contraponen a su idiosincrasia. Y partiendo del conocimiento que los procesos de deconstrucción son individuales, la universidad tiene la obligación de enarbolar y hacer llegar a quienes forman parte de la comunidad estudiantil, una perspectiva en pro de los derechos humanos. Conociendo y reconociendo las situaciones de inequidad que existen en las instituciones de educación superior, se deberán diseñar programas que subsanen las desigualdades históricas para equilibrar a las poblaciones que se han mantenido en desventaja, otorgándoles condiciones adecuadas para superar las carencias a las que han estado sometidas (Buquet, 2011).


9. Propuesta de implementación de una tutoría académica con perspectiva de género

Creación del instructivo: La tutoría académica con perspectiva de género, como recurso anexo al reglamento institucional de tutorías, el cual contenga un glosario con terminología básica y de uso regular de la perspectiva de género, instructivo para brindar una tutoría académica a estudiantes con una expresión de género diversa y de manera general a la comunidad con diversidad sexo-genérica; el instructivo debe contener palabras, preguntas y enunciados que puedan ayudar y guiar al tutor que desconoce el tema para ayudar a identificar la propiedad que debe tener el trato así como cómo dirigirse a su tutoradx; el apartado con las instancias específicas, dentro y fuera de la institución universitaria en las cuales se ofrece apoyo legal y psicológico para los diversos procesos que transite. Este instructivo debe ser distribuido por parte del Departamento de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante con el objetivo de estandarizar y abarcar todas las regiones de la Universidad Veracruzana.

Anexos

Anexo 1

Formato de registro de sesiones de tutoría académica



Periodo: _____
 Matricula: _____ Tutorado: _____

	Fecha	Hora de inicio y fin	Firma del tutorado
Primera sesión			
Segunda sesión			
Tercera sesión			

Describa los aspectos académicos, profesionales y personales que durante el periodo actual han tenido un impacto en el desempeño académico del estudiante, así como, los acuerdos o acciones establecidas en las sesiones de tutoría para orientarlo:
 ¿El tutorado(a) se encuentra en riesgo académico o presenta problemas de escolaridad?

Anexo 2

Entrevista a estudiantes tutorados

1. Para ti, ¿cuál es la importancia de la tutoría?
2. ¿Conoces los aspectos que se deben abordar en la tutoría?
3. Los aspectos de la tutoría son: personal, profesional y académico, ¿cuál crees que es la importancia de cada uno de estos?
4. ¿Qué tan importante es para ti aclarar el pronombre por el cual se refiere a ti tu tutor?
5. ¿Has experimentado directa o indirectamente la violencia de género dentro de la universidad?
6. ¿Si así ha sido, esto ha afectado tu desenvolvimiento académico?
7. ¿Cuál fue el seguimiento por parte de tu tutor o tutora ante esta situación?
8. ¿Conoces los instrumentos, mecanismos u organismos dentro de la universidad que te protejan de la violencia de género?

Entrevista a tutores

1. De los tres aspectos a abordar en la tutoría, ¿qué relevancia tiene cada uno para ti como tutor?
2. ¿Qué estrategias utilizas para trabajar el aspecto personal y esto impacte positivamente el desenvolvimiento académico de tus tutoradas y tutorados?
3. ¿Cómo crees que debe ser un acompañamiento tutorial con perspectiva de género?
4. De lo que acabas de describir, ¿Qué forma parte de tu práctica tutorial actual?
5. ¿Consideras importante recibir actualizaciones sobre la implementación de la perspectiva de género en las tutorías?
6. ¿Detectas la perspectiva de género como un área de oportunidad?
7. Si tus tutorados han manifestado haber experimentado violencia de género, cuáles fueron las opciones que le brindaste en cuanto a:
 - a. Su continuidad en las actividades académicas
 - b. Su bienestar personal
8. ¿Tus tutorados han manifestado inquietudes por conocer manuales u organismos para sus defender sus derechos humanos?, si es así, ¿cuál ha sido tu respuesta?

Referencias

- Barrera, L. F., Sotelo, M. A., Barrera, R. A., Aceves, J. (2019). Bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*. 1(2), 245-251, URL: <https://revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/42>
- Buquet, A. G. (2011). Transversalización de la perspectiva de género en la educación superior. Problemas conceptuales y prácticos. *Perfiles Educativos*. 33, 211-225, URL: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13221258018>
- Díaz, L., Torruco, U. Martínez, M., Varela, M. (2013) La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación educativa médica*. 2(7), s. pág., URL: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009
- González, J. O., Morón, J. A., González, V. H., Abundis, A., Macías, F. (2020). Autoeficacia académica, apoyo social académico, bienestar escolar y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *PSICUMEX*, 10(2), 95-113. URL: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-59362020000200095
- González, M. P., Raphael, L. (2019) Diversidades. Enseñanza Transversal en Bioética y Bioderecho. Instituto de investigaciones jurídicas. Serie de Libros Digitales, 7, URL: https://ri.unam.mx/contenidos/7-diversidades-ensenanza-transversal-en-bioetica-y-bioderecho-cuadernillos-digitales-de-casos-5006836?c=ID4n2v&d=false&q=:*:*&i=1&v=1&t=search_0&as=0
- Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2018). Manual para la incorporación de la perspectiva de género, URL: <https://unsdg.un.org/es/resources/manual-para-la-incorporacion-de-la-perspectiva-de-genero-en-la-programacion-comun-de-la>
- Solís, A. (2016). La perspectiva de género en la educación. *Desarrollo profesional docente: reforma educativa, contenidos curriculares y procesos de evaluación*. 97-107. URL: <http://ensech.edu.mx/pdf/maestria/libro2/2-5Solis.pdf>

Suprema Corte de Justicia de la Nación. (2020). Protocolo para juzgar con Perspectiva de Género. Dirección General de Derechos Humanos de la suprema Corte de Justicia de la Nación

Universidad Veracruzana. (2023, 8 de noviembre). Dimensiones de la tutoría en la UV. Departamento de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante. <https://www.uv.mx/formacionintegral/tutorias/tutorias-licenciatura/tutoria-academica/dimensiones-de-la-tutoria-en-la-uv/>

Zapata, I. L., López, M. L., Zea, R. E. (2020). La equidad de género, una política institucional no comprendida. La tutoría como alternativa. *Revista de Desarrollo Sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación RILCO DS 2(13)*, s. pág. URL: <https://www.eumed.net/rev/rilcoDS/13/equidad-genero.pdf>

Capítulo 5 La acción tutorial en la formación integral de los estudiantes de la Escuela Preparatoria Prof. Manuel J. García Pinto

Chapter 5 The tutorial action in the comprehensive training for Manuel J. García Pinto High School students

HERNÁNDEZ-SALAZAR, Minerva Concepción, CONTRERAS-FARFÁN, Thanya Paola y FARFÁN-MONTES DE OCA, Sonia Estela

Escuela Preparatoria Prof. Manuel J. García Pinto

ID 1^{er} Autor: *Minerva Concepción, Hernández Salazar* / **ORC ID:** 0009-0000-0419-3602, **Researcher ID Thomson:** HRC-3526-2023, **CVU CONAHCYT ID** 1284610

ID 1^{er} Coautor: *Thanya Paola Contreras-Farfán* / **ORC ID:** 0000-0003-2530-8773, **Researcher ID Thomson:** HRC-3604-2023, **CVU CONAHCYT ID:** 1284616

ID 2^{do} Coautor: *Sonia Estela, Farfán-Montes de Oca* / **ORC ID:** 0009-0008-6246-9281, **Researcher ID Thomson:** HTT-4967-2023, **CVU CONAHCYT ID** 1484617

DOI: 10.35429/H.2023.12.43.51

M. Hernández, T. Farfán y S. Farfán

*mchernandez@pampano.unacar.mx

M. Reyes, F. Tejero, L. Zaleta y D. González (AA. VV.) Trascender en la educación y en la formación integral. Handbooks-TIV-©ECORFAN-Mexico, Campeche, 2023

Resumen

La Educación Media Superior (EMS), conocida como bachillerato; es el periodo de estudios donde se adquieren las competencias académicas para ingresar a una universidad (o licenciatura), siendo parte integral del desarrollo formativo de los estudiantes. En México, la declaratoria de emergencia sanitaria por la pandemia de covid-19 emitida en marzo de 2020 cerró las escuelas de todos los niveles y se suspendieron las actividades escolares. Durante la emergencia surgieron muchos retos para la educación ante la pandemia. Pero otros sobrevivieron, y la pandemia sólo agravó el problema. La EMS de México está experimentando una transformación integral basada en una nueva visión de la tutoría donde la atención individualizada de los alumnos ayudará a reducir los índices de rezago académico, abandono o deserción escolar, como resultado esto mejorará la eficiencia terminal. Cabe señalar que la Preparatoria Manuel J. García Pinto, busca el desarrollo integral de los alumnos también esto incluye la tutoría formativa en sus programas. En el Liceo Manuel García Pinto, al finalizar la primera secuencia didáctica, el 70% de los alumnos de nuevo ingreso reprueban de una a 6 unidades de aprendizaje curricular (UAC), por lo que tienen el riesgo de desertar. Con el fin de colaborar para la permanencia, se desarrolla una propuesta de acompañamiento a estudiantes irregulares, para atender sus necesidades, a través de tutorías grupales e individuales, dependiendo de las características, con el apoyo de padres de familia, profesores, tutores de grupo y autoridades educativas.

Alumnos, Abandono escolar, Tutoría, Acompañamiento en el aprendizaje

Abstract

Higher Secondary Education (EMS), known as high school; It is the study period where academic skills are acquired to enter in a university (or degree), being an integral part of the formative development of students. In Mexico, the declaration of a health emergency due to the covid-19 pandemic issued in March 2020 closed schools at all levels and school activities were suspended. Many challenges to education in the face of the pandemic arose during the emergency. But others survived, and the pandemic only exacerbated the problem. The EMS of Mexico is undergoing a comprehensive transformation based on a new vision of tutoring where the individualized attention of students will help to reduce the rates of academic lag, school dropout or desertion, as a result this will improve the terminal efficiency. It should be noted that the Manuel J. García Pinto High School, seeks the integral development of students also this includes formative tutoring in its programs. In Manuel García Pinto High School, at the end of the first didactic sequence, 70% of the new students fail from one to 6 curricular learning units (UAC), therefore they have the risk of dropping out. In order to collaborate for permanence, a proposal to accompany irregular students is developed, in order to meet their needs, through group and individual tutoring, depending on the characteristics, with the support from parents, teachers, group tutors and educational authorities.

Students, School dropout, Tutoring, Learning accompaniment

1. Introducción

El propósito de esta ponencia es compartir la experiencia de la tutoría formativa en la Esc. Prepa. Manuel J. García Pinto.

En concordancia con las propuestas y ante la necesidad de instrumentar alternativas para mejorar la calidad y eficiencia terminal de los estudiantes, se desarrolla el proyecto llamado la vulcanizadora que se ocupa de aspectos relacionados con la integración, retroalimentación del proceso educativo, motivación del estudiante y apoyo al aprendizaje; la cual se desarrolla por el departamento psicopedagógico, en la que se emplean principios educativos que favorecen la superación académica, estimulan la capacidad y procesos de pensamiento, así como la toma de decisiones. La propuesta de este proyecto se plantea como una modalidad alternativa a la acción tutorial planteada por la Institución; una estrategia más que coadyuve al logro de uno de los objetivos institucionales que es disminuir el abandono escolar, el rezago estudiantil y los bajos índices de aprovechamiento; por lo que se considera pertinente ofrecer un programa de atención a estudiantes irregulares que le permita concluir satisfactoriamente sus estudios en los plazos previstos.

Las experiencias de la tutoría formativa en la preparatoria nos muestran la necesidad de aplicar estrategias de aprendizaje en donde el estudiante se considere el protagonista central.

2. Desarrollo

Frente una sociedad globalizada, cuya dinámica se mantiene en el conocimiento y la información, la educación media superior en México necesita cambiar su forma de procedimiento e interacción con la sociedad. Uno de los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan la educación media superior del país es la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal.

La tutoría es la aplicación de estrategias en el proceso de formación integral que los tutores desarrollan con los estudiantes, promoviendo sus capacidades y enriqueciendo su práctica educativa, al permitirle detectar y aprovechar sus potencialidades y capacidades críticas e innovadoras y mejorando su desempeño escolar.

La Acción Tutorial se considera como un mecanismo de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el marco de un enfoque basado en competencias, integrando conocimientos, habilidades y actitudes. Conceptualiza al estudiante como un actor principal del proceso educativo.

La Escuela Preparatoria Profr. Manuel Jesús García Pinto, Campus Sabancuy, pertenece a la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR), y está ubicada en la Villa de Sabancuy, Campeche antes mencionada a 85 kilómetros de Cd. del Carmen, municipio del Carmen, en el estado de Campeche. Cuenta con una población total de 7286 habitantes, (INEGI, 2020). La actividad económica está basada en la pesca, la ganadería y la apicultura.

La villa de Sabancuy cuenta con 11 ejidos y es la segunda comunidad con más población en el municipio del Carmen. La escuela Preparatoria está integrada por jóvenes de la Villa y algunos provenientes de comunidades rurales circunvecinas; es pública, de modalidad presencial y tipo bachillerato general. La población estudiantil del Campus Sabancuy es de recursos económicos bajos y, es por ello que la Institución apoya a la mayoría de los estudiantes con beca de colegiatura. El número de alumnos que se encuentran inscritos a esta preparatoria son 218 estudiantes en ciclo 2022-2023, contando con 9 grupos (tres de primer año, tres de segundo y tres de tercer año).

La UNACAR representa para la región un punto que ayuda a la educación integral de individuos en los niveles medio y superior, su misión es la de “formar ciudadanos libres, aptos para resolver problemas a la sociedad, capaces de generar y aplicar los nuevos adelantos científicos y tecnológicos” (UNACAR, 2010).

El modelo educativo de la UNACAR hoy se consolida, transitando a un modelo centrado en el aprendizaje y con enfoque en competencias denominado Acalán y que busca una formación integral (holística), implicando el desarrollo de la persona y prepararla para la vida y el trabajo. La universidad aplica el término de competencia como: “conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y capacidad de relación social que domina y moviliza un profesional para enfrentar y solucionar situaciones complejas del entorno social” (UNACAR 2010).

El enfoque por competencias promovidos por la RIEMS, coincide con el modelo educativo Acalán de la UNACAR implementado a partir del año 2011, a través de los propósitos que determinan el perfil de egreso del bachillerato, donde la formación del estudiante es un proceso de continuo cambio y van acorde a la visión de futuro de la educación de México y donde se contempla, una visión global, promoción del desarrollo sustentable, participación en la sociedad, visión emprendedora, comunicación eficaz, desarrollo de un lenguaje abstracto, sensibilidad estética, educación en valores, salud integral y el uso de tecnología educativa actualizada (UNACAR, 2010).

La acción tutorial juega un papel fundamental en la comprensión y atención de los estudiantes, implica la innovación constantemente los programas para brindarles un servicio tutorial eficiente y eficaz; diversificar la manera de realizar la tutoría es una situación imprescindible y un punto de partida que reconoce la libertad y responsabilidad que tiene el estudiante en la toma de decisiones que afectan su vida personal, académica y social (ANUIES, 2004).

En la actualidad el modelo educativo se centra en el aprendizaje y en la formación integral del estudiante. Se desea que disponga de las herramientas intelectuales para que aprenda de forma autónoma, autorregule y organice su trabajo individual y grupal; con una alta autoestima, capaz de buscar información, estructurarla y transmitirla, autoevaluarse y tomar decisiones, es decir, que sea capaz de aprender a aprender.

Aprender a aprender, es un proceso de asimilar y reflexionar el aprendizaje; y, por otra parte, este proceso se relaciona y desarrolla en los estudiantes actitudes, de forma crítica para tomar decisiones ante la vida. Las estrategias para estimular el aprender a aprender en los individuos, debe estar inmerso en el aprendizaje significativo, que se da a través de la experiencia, es decir, en la convivencia, tener apertura a nuevas vivencias, cambios de comportamiento, para mejorar en actitud, conocimientos y habilidades.

La tutoría forma un componente estratégico del cambio al enfatizar la figura del docente-tutor como parte integral del perfil del profesor; Esta identificación reconoce aquello por lo que los propios docentes han señalado durante mucho tiempo: dirigir, orientar y apoyar a un docente que se preocupa por el crecimiento personal y académico de los estudiantes, es una práctica inherente a la docencia (Vázquez, 2006).

Para desarrollar un programa de asesorías para estudiantes irregulares se requiere conocer sus estilos de aprendizaje y también se requiere que se organice el tema que será enseñado en una secuencia lógica fácil de seguir, tomando en cuenta los estilos de aprendizaje de los estudiantes ya sean auditivos, visuales o kinestésicos.

Los docentes necesitan conocer las preferencias de aprendizaje y sus implicaciones cognitivas y educativas. Los estilos de aprendizaje se definen como el conjunto de rasgos biológicos, sociales, motivacionales y ambientales que ayudan a las personas a desarrollarse a partir de información nueva o desafiante. Reconocerlo, procesarlo, retenerlo y acumularlo. Construir conceptos, categorías y resolver problemas juntos para establecer intereses de aprendizaje y determinar habilidades cognitivas (Luna, 2009).

Los estudiantes del campus Sabancuy provienen de diferentes comunidades aledañas a la población, la situación económica actual de las familias les ha obligado a que ambos padres trabajen para poder solventar las necesidades básicas del hogar, por lo que el cuidado o supervisión de los hijos en el mejor de los casos está a cargo de un familiar, abuela o tíos y en otros los adolescentes se encuentran solos, lo que ocasiona su falta de responsabilidad en el cumplimiento de la entrada a clases, entrega de tareas o no acudir a la escuela.

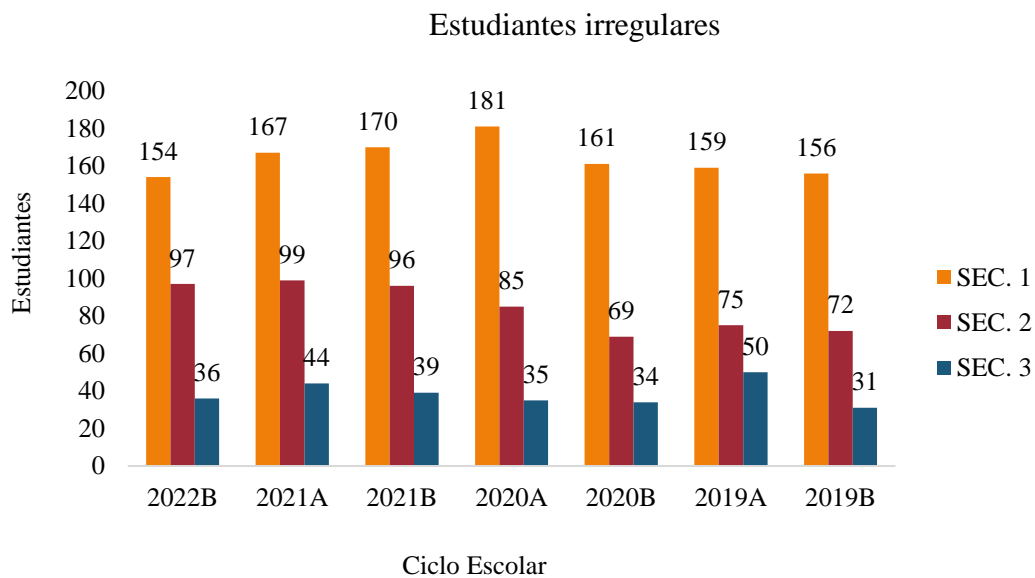
La mayoría de los estudiantes, son adolescentes que experimentan transformaciones significativas en su desarrollo personal, social y cognoscitivo que repercuten en su capacidad para actuar y tomar decisiones con mayores niveles de autonomía; se encuentran en una etapa de transición con cambios emocionales y físicos, diferentes estilos de aprendizajes y personalidades los cuales en el salón de clase repercuten en el aprovechamiento escolar, aunado a la deficiencia de estrategias de estudio y falta de motivación por las diferentes problemáticas que presentan en su contexto familiar. Las dificultades emocionales y la conducta en los escolares constituyen un serio y difícil problema tanto para la educación de los estudiantes como para los padres, cuyos hijos no logran en la escuela un rendimiento acorde con sus esfuerzos y expectativas, los padres inevitablemente se preocupan por la manera en que se comportan y esta preocupación se complica con sentimientos de frustración y rabia cuando el progreso escolar es lento o es escaso.

Una problemática del plantel es la situación que se da al finalizar cada secuencia didáctica, el número de estudiantes que va desde una hasta siete UAC con bajo nivel académico, estos son los estudiantes que integran el proyecto la vulcanizadora, las cuales podrán regularizar en el periodo de la segunda secuencia didáctica. Por lo que es pertinente visualizar los indicadores de los últimos años, para clarificar la situación de los estudiantes irregulares del plantel.

Tabla 1 Estudiantes irregulares por secuencia

Ciclo	Número de estudiantes por ciclo	Secuencia 1	Secuencia 2	Secuencia 3
2022B	215	154	97	36
2021A	221	167	99	44
2021B	242	170	96	39
2020A	242	181	85	35
2020B	230	161	69	34
2019A	252	159	75	50
2019B	208	156	72	31

Nota: Los datos presentados corresponden a los últimos cuatro años, 2019 al 2022.

Figura 1 Estudiantes irregulares por secuencia

Nota: Estudiantes irregulares por secuencia en los últimos cuatro años, 2019 al 2022.

Al analizar la información obtenida en la tabla y gráfica de porcentajes de estudiantes irregulares en los últimos 4 años, se deduce que es una situación recurrente y prioritaria; que requiere de atención para evitar la deserción escolar. El proyecto la vulcanizadora permite a los estudiantes la comprensión de las asignaturas para fortalecer el aprendizaje y capacitarlos para que se nivele en el grado escolar correspondiente o al que está por ingresar, de manera independiente y exitosa. Esta práctica continua contribuye a la autoestima, la confianza en sí mismo y una excelente calidad de aprendizaje.

Este es un proyecto de intervención diseñado para descubrir las causas de los fracasos escolares y atender estas necesidades a través de tutorías individuales y grupales. Para todos los estudiantes se realizan tres fases durante el semestre: análisis de situaciones de los estudiantes, aplicación de estrategias de intervención. (instrucción individual y grupal), medir el impacto de la intervención al final del período de cada secuencia didáctica y analizar la información obtenida y el informe final.

Al final del proceso de normalización, se evalúan las intervenciones mediante el análisis de la información para reducir las bajas y corregir a los estudiantes antes de que finalice el proceso, lo que resulta en resultados positivos. Brinda orientación sobre la solicitud para el próximo semestre en beneficio de los estudiantes en el campus. Desde su implementación hasta este semestre, ha sido revisada continuamente de acuerdo con la nueva situación. Sin embargo, el principal resultado es que se codificó el interés por los estudiantes regulares y disminuyó el riesgo de deserción.

3. Actores y sus principales responsabilidades

Director

- Reunión inmediata de inicio de semestre con padres de familia o tutores de los estudiantes en situación irregular.
- Reunión con estudiantes irregulares para concientizarlos de su situación académica e informarles sobre el proyecto la vulcanizadora, escuchar sus inquietudes y dudas.
- Seguimiento puntual en cada una de las oportunidades para saber el número de regularizados por secuencia.
- Hablar con docentes involucrados para el logro de los objetivos, ver el adecuado cumplimiento por docentes, estudiantes y coordinación académica de asesorías previa a cada oportunidad.
- Realizar una segunda reunión con padres de familia una vez realizada la regularización.
- Organiza, dirige, supervisa y evalúa todo el proceso.

Tutor escolar

- Clasificar a los estudiantes por número de materias reprobadas.
- Orienta y motiva para que los estudiantes se incorporen a la regularización, envía a asesoría académica.
- Programa junto con el tutor el seguimiento individual de los estudiantes irregulares.
- Da seguimiento a asistencia de los estudiantes a asesoría académica; a través de la hoja de seguimiento.
- Entrevista en su caso a padres de familia
- Seguimiento de los estudiantes irregulares.
- Entrevista con docentes y tutores, para trabajar en un clima de comunicación oportuna para el logro de los fines propuestos.
- Se reúne con el director y docentes para analizar, los avances y plantear otras alternativas.

Docentes

- En reunión de academia analizar la situación de los estudiantes irregulares y llegar a acuerdos.
- Plantear propuestas para mejorar los resultados de las asesorías.

Docente-tutor

- Recibe del tutor escolar el listado de estudiantes irregulares.
- Orienta y motiva a los estudiantes irregulares a regularizarse a la brevedad posible.
- Apoya al tutor escolar en la programación de la fecha de regularización.
- Supervisa asistencia de los estudiantes a asesoría académica.
- Coteja información con tutor escolar.
- Seguimiento de los estudiantes irregulares a través de la hoja de seguimiento.

Docente-asesor

- Llevar control de los estudiantes que adeudan su asignatura.
- Proporciona asesoría académica evaluando el aprendizaje del estudiante.
- Verificar que los estudiantes cumplan con las actividades marcadas durante la asesoría.
- Entregar las listas de calificaciones a tiempo.
- Entregar a los estudiantes los resultados de calificación, previa retroalimentación del docente.

Estudiante

- Hablar con el maestro de la materia a regularizar.
- Solicitar asesorías
- Acudir a las asesorías y cumplir con los trabajos
- Informarle a su tutor su desempeño académico.

- Acudir a las reuniones que sea convocado.

4. Resultados

En el campus Sabancuy brindamos a los estudiantes irregulares un acompañamiento personalizado que les permita regularizarse y reducir la deserción escolar, se realizan acciones del seguimiento académico mencionadas anteriormente. Como parte importante del acercamiento con estudiantes se realizan juntas informativas que permite una tutoría grupal, en la cual se especifica las opciones que los estudiantes tienen para su regularización; de igual forma se lleva a cabo reuniones con los padres de familia de los estudiantes irregulares, en la cual pueden conocer las opciones que tienen sus hijos y resolver las dudas con respecto al proceso de regularización, esto permite hacer partícipes a los padres de familia y solicitar su apoyo para un trabajo colaborativo, en el cual su presencia e interés favorecen en gran medida la motivación de los estudiantes. Las visitas domiciliarias permiten establecer contacto con los estudiantes que no fue posible contactar vía telefónica o que en su caso no asisten a la regularización y llevar a cabo un plan de acción para evitar la deserción escolar.

En cuanto a la estrategia de regularización aplicada con los estudiantes irregulares, fue posible mantener la información actualizada del desempeño a través de las academias interdisciplinarias y del formato de seguimiento que permitió contar con la información para proporcionarles tanto a los estudiantes como a los padres de familia el apoyo requerido para la intervención oportuna. Esto último contribuyó en gran medida a mantener el compromiso del estudiante y reconocer sus esfuerzos a lo largo del curso, siendo la actividad primordial como tutor de estos estudiantes, permitiendo el continuo contacto con ellos a través de la tutoría grupal.

A lo largo de los últimos tres ciclos escolares se han implementado las estrategias mencionadas y hacia el último ciclo se ha buscado la innovación de la acción tutorial con el fin de generar estrategias alternas que permitan influir en forma positiva a las estadísticas de los estudiantes que han logrado regularizarse, resultados que nos permiten visualizar el logro del aprendizaje significativo y eficiencia terminal de los estudiantes en proceso de regularización.

El proyecto de intervención para estudiantes irregular en el campus Sabancuy, que se brinda para atender su problemática académica ha demostrado resultados satisfactorios, desde su implementación, que se ve reflejado, en el bajo índice de estudiantes en intersemestral al finalizar las secuencias didácticas correspondientes.

Tabla 3 Estudiantes irregulares reprobados

Ciclo	Estudiantes por ciclo	Estudiantes reprobados	Porcentaje
2022B	215	32	15%
2021A	221	45	20%
2021B	242	35	14%
2020A	242	47	19%
2020B	230	36	16%
2019A	252	49	19%
2019B	208	38	18%

Figura 2 Porcentaje de estudiantes reprobados

El incremento de estudiantes regularizados al concluir el proceso de regularización ha sido hasta de un 84%; pero es necesario cada semestre evaluarlo, para realizar los ajustes pertinentes. Ya que existe causas multifactoriales que se presentan para que el estudiante, no se regularice.

Cada estudiante es una situación que se debe de atender en cierto momento a través de la tutoría individual. Se ha logrado en un gran porcentaje que la planta docente contribuya activamente en su proceso de regularización. Así como también que los padres de familia se involucren aumentando los porcentajes de asistencia a las reuniones informativas de la situación de sus hijos, todavía hay mucho que hacer para que todos los papas asistan. Para mejorar el proceso de la Tutoría a estudiantes irregulares es necesario realizar una práctica reflexiva, que nos lleve a obtener mejores resultados y una participación comprometida de los padres de familia en relación con este tema.

5. Conclusión

Mi experiencia como tutora me ha permitido corroborar la relación directa que existe entre el aprendizaje y su grado de motivación. Esta motivación incrementa en la medida que el estudiante nota los beneficios obtenidos en el proceso de aprendizaje; cuando existen cambios tangibles en sus calificaciones y en la relación social, que lo ayuda a identificarse con sus compañeros para el mejor rendimiento escolar. Así también su formación personal, aunado a ello se requiere incentivar la práctica de metodologías educativas que tiendan a, que el estudiante utilice los sistemas de representación, para que de esta forma pueda desarrollar las que son sub-utilizadas y en consecuencia los resultados del aprendizaje sean claros con mejores rendimientos, habilidades, conocimientos y nuevas actitudes, frente al proceso de formación. Indiscutiblemente el trabajo tutorial da la oportunidad de un acercamiento muy estrecho entre el estudiante y el docente, esta relación puede enriquecer sustancialmente su formación.

Como tutores tenemos que apreciar que aunque los estudiantes tienen una gran capacidad de abstracción que les permite reflexionar sobre sí mismo y sobre el mundo cotidiano, el inmediato y familiar, así como el mediato de su contexto, de su entorno y de la sociedad, y que pese a que puedan vislumbrar su plan de vida, en su concreción no está exentos de obstáculos; algunos cognitivos otros afectivos y hasta materiales, que de no ser atendidos y resueltos de manera satisfactoria por ellos mismos pueden convertirse en grandes obstáculos que les pueden crear frustraciones e inclusive impedirles concretar sus estudios.

La tutoría como elemento de transformación nos obliga a dejar atrás el modelo educativo tradicional que ha caracterizado a los sistemas educativos en las últimas décadas de existencia y nos invita a analizar la educación presencial desde un nuevo paradigma, en donde el docente deja de ser el dueño y trasmisor del conocimiento, para convertirse en guía y facilitador del proceso de aprendizaje de los estudiantes. Este nuevo sistema es válido tanto dentro del aula de clase de forma presencial como a través del uso de tecnologías digitales.

Sin lugar a duda la tutoría juega un papel importante en la formación educativa de los estudiantes, contribuyen a su formación integral permitiéndoles adaptarse con facilidad a los cambios personales, escolares y laborales. Así mismo la tutoría es de gran ayuda para los docentes, padres de familia e institución; principalmente es de gran apoyo para los padres de familia ya que les permite estar informados del comportamiento de sus hijos.

La tutoría personalizada con los estudiantes les da confianza para que expresen cualquier situación o problemática que tengan y de esta manera buscar las estrategias de apoyo.

Finalmente, es importante destacar que a nivel institucional se trabaja en el fortalecimiento de la tutoría en el Liceo Guasave Nocturna, la cual ha demostrado ser fundamental para lograr el éxito académico. Alienta fuertemente un uso más profundo del personal educativo, con estándares educativos que persigan el interés público sobre el beneficio personal, y con las mejores intenciones de prepararlos para la capacitación en programas de tutoría.

Referencias

Alonzo, R. (2009). Cuestionario “Autoevaluación de hábitos de estudio”, estrategia para fortalecer la tutoría en estudiantes de biología de la UACAM. (Ponencia). Boca del Río, Veracruz: IV Encuentro Regional de Tutorías. <https://www.uv.mx/tutorias-anuies/files/2018/05/zMEMORIAS-DEL-IV-ENCUENTRO.pdf>

ANUIES, (2004). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES. Recuperado de <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro164.pdf>

González, M.F. (2014). La Deserción en la Educación Media Superior en México: Análisis de las Políticas Públicas, Programa y Gastos. (Maestría). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales Sede Académica de México.

INEGI, 2010. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e informática Censo de Población y Vivienda 2020. Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/>

Luna, C. (2009). Las tutorías académicas en nivel superior. Recuperado de <http://200.23.113.51/pdf/25848.pdf>

UNACAR (2010). Plan de desarrollo institucional 2008-2012. Cd. del Carmen, México: Universidad Autónoma del Carmen. Recuperado de <https://www.unacar.mx/planeacion/datos/pdi2008-2012.pdf>

Vázquez, M. G. (2006). Deserción Estudiantil en el Nivel Superior. México: Trillas.

Capítulo 6 Acompañamiento Integral con perspectiva de género para el alumnado de la licenciatura de Diseño Industrial de la Facultad de Arquitectura de la UNAM

Chapter 6 Comprehensive accompaniment with a gender perspective for the students of the Industrial Design degree of the Faculty of Architecture of the UNAM

VARELA-MANCILLA, María Estela*

Universidad Nacional Autónoma de México, Centro de Investigaciones de Diseño Industrial, Facultad de Arquitectura

ID 1^{er} Autor: *María Estela, Varela-Mancilla* / **ORC ID:** 0009-0006-4624-9735, **CVU CONAHCYT ID:** 1288829

DOI: 10.35429/H.2023.12.52.63

M. Varela

*estela.varela@cidi.unam.mx

M. Reyes, F. Tejero, L. Zaleta y D. González (AA. VV.) Trascender en la educación y en la formación integral. Handbooks-TIV-©ECORFAN-Mexico, Campeche, 2023

Resumen

En este trabajo se presenta la propuesta de intervención educativa Acompañamiento Integral con perspectiva de género para los estudiantes de la Licenciatura en Diseño Industrial de la Facultad de Arquitectura de la UNAM. En el Plan de Acción Tutorial se entrelazan la tutoría y la formación integral con un enfoque desde la perspectiva de género como política universitaria, a través de la planeación de actividades secuenciadas y transversalizadas, que se realizan con estudiantes de tercero a séptimo semestres.

Tutoría, formación integral y perspectiva de género

Abstract

This paper presents the educational intervention proposal: Comprehensive Accompaniment with a gender perspective for the students of the Industrial Design degree of the Faculty of Architecture of the UNAM. In the Tutorial Action Plan, tutoring and comprehensive training are intertwined with an approach from the gender perspective as a university policy, through the planning of sequenced and transversalized activities, which are carried out with students from third to seventh semesters.

Tutoring, Comprehensive Training and Gender Perspective

1. Introducción

En el Centro de Investigaciones de Diseño Industrial (CIDI) se forman profesionistas que abordan y sintetizan problemas complejos para diseñar objetos-producto. La licenciatura de Diseño Industrial es de ingreso indirecto y forma parte de los cuatro programas académicos que se imparten en la Facultad de Arquitectura de la UNAM.

La experiencia del CIDI en los programas de tutoría se registró desde el año 2006 con la implementación de la propuesta de intervención educativa para la permanencia del alumnado de nuevo ingreso y algunos casos por riesgo escolar. El Sistema Institucional de Tutorías de la UNAM define la tutoría como “un proceso de acompañamiento de los profesores a los alumnos, mediante la atención personalizada, que tiene como propósito orientarlos hacia una educación integral” (SIT UNAM, 2012:14). Como parte de la operatividad, cada año se evalúa y ajusta el Plan de Acción Tutorial tomando en cuenta el programa académico de la asignatura de Formación Integral, las necesidades de la comunidad estudiantil, de tutores y el contexto institucional.

2. Desarrollo

En marzo de 2020 con la propagación a nivel mundial del virus *SARS-COVID 19* México entró en emergencia sanitaria, provocando el cierre de las instituciones educativas en todos los niveles. La Facultad de Arquitectura de la UNAM no fue la excepción, pero además de atender la dificultad de sus docentes para adaptarse a diferentes plataformas digitales y continuar con el aprendizaje de sus estudiantes, en el año 2021 vivió uno de los paros estudiantiles más largos de su historia.

Este paro estudiantil encabezado por un grupo de Mujeres Organizadas de las cuatro licenciaturas, permitió visibilizar las violencias que se ejercían en nuestra comunidad, entre ellas, el abuso de poder, el hostigamiento sexual y la discriminación. Sin embargo, analizar la desigualdad social, la prevención y atención de casos por violencia de género presentes en diversos escenarios educativos de la Facultad para transitar hacia una convivencia igualitaria e incluyente, implicó repensar, reflexionar y resignificar la acción tutorial ante los desafíos y efectos que dejaron la pandemia y el paro estudiantil por violencia machista. La puesta en marcha del Plan de Acción Tutorial: Acompañamiento Integral con perspectiva de género para el alumnado de la licenciatura de Diseño Industrial de la Facultad de Arquitectura de la UNAM se muestra a continuación como el resultado de una de varias propuestas que surgieron para atender la problemática.

3. Revisión de la literatura

Como parte del abordaje teórico, es importante destacar que el Feminismo académico de los años setenta usó el género “para enfatizar que las desigualdades entre mujeres y hombres son socialmente construidas” (Bizkaia: s/f, p.3). En el Plan de Desarrollo Institucional 2019-2023 del Dr. Enrique Graue la perspectiva de género es una política universitaria y en el Proyecto 1.2.8 señala: “Incorporar de manera permanente la perspectiva de género y la protección a los derechos humanos en todas las labores académicas, en la investigación, en los planes y programas de estudio... de la UNAM” (Graue: 2019:2). Marcela Lagarde señala que “la perspectiva de género tiene como uno de sus fines contribuir a la construcción subjetiva y social de una nueva configuración, a partir de la resignificación de la historia, la sociedad, la cultura y la política desde las mujeres y con las mujeres (Lagarde, 1996:13). En un sentido amplio, transversalizar la perspectiva de género implica la promoción de condiciones de igualdad de derechos entre hombres, mujeres y las diversidades sexogenéricas, así como la prevención de cualquier tipo de violencia en los espacios universitarios.

El paro estudiantil del año 2021 marcó un precedente para reflexionar en comunidad sobre diferentes aspectos, las Mujeres Organizadas de la Facultad de Arquitectura mencionan algunos en el Glosario para la prevención e identificación de la violencia machista contra las mujeres (2022), entre ellos podemos mencionar que la desigualdad de sexos:

Se refiere a la distancia y/o asimetría social entre mujeres y hombres; reflejados en factores económicos, sociales, políticos y culturales cuya evidencia y magnitud, puede captarse a través de las brechas de sexo (p. 34).

y que la violencia contra las mujeres

es un acto de opresión y de discriminación que tiene como objetivo general el sometimiento de las mismas. El sistema patriarcal tiene siempre una estructura de jerarquía, subordinación y relaciones de poder, esta estructura es el soporte desde donde se ejercen los distintos tipos de violencia contra las mujeres (p. 79).

Finalmente androcentrismo:

El término proviene del griego andros (hombre) y define lo masculino como la medida de todas las cosas y la representación global de la humanidad, ocultando la existencia de las mujeres ... Las prácticas androcéntricas se vinculan con el sexismo en el lenguaje y los sesgos epistemológicos en la investigación (p.23).

El movimiento estudiantil que vivió la Facultad de Arquitectura abrió el diálogo entre las alumnas pertenecientes a las colectivas MOFA, FemisFA, CIDIFems y las profesoras participantes en las mesas de trabajo. Esta colaboración horizontal de las involucradas en este compromiso conjunto de trabajo académico, gestó acciones con “nuevos contenidos de socialización y relación entre los seres humanos.” (INMUJERES 2007, 104), así como el desarrollo de ambientes educativos seguros, además del diseño de programas y procesos académicos que promuevan la igualdad dentro del marco legal de la UNAM.

4. Plan de Acción Tutorial de Diseño Industrial

El Centro de Investigaciones de Diseño Industrial concibe la tutoría como una labor de acompañamiento, que se enfoca en el análisis, diálogo y reflexión de las “decisiones personales que la o el alumno debe tomar a lo largo de la carrera” (CIDI PE, 2017:34) y donde la o el tutor tienen la función de informar, formar y orientar al alumnado en un plan de estudios flexible que promueve el diseño de un trayecto curricular que responde a sus intereses personales y profesionales, a través de un Plan de Acción Tutorial que entrelaza “aspectos formativos básicos” (CIDI PE, 2017:11), el desarrollo integral y las actividades académicas propias de la disciplina proyectual.

Para brindar acompañamiento y fortalecer la formación integral del alumnado se realiza un seguimiento, a través de las actividades que se planifican como parte de las asignaturas de Formación Integral, que el estudiantado de tercero a séptimo semestres cursa de manera obligatoria, dentro del Grupo de Saberes de lo Humano y lo Social. Como parte del proceso formativo personalizado, cada estudiante recibe retroalimentación de estas actividades por parte de sus tutores para que a lo largo de la carrera puedan tomar sus decisiones sobre su trayecto curricular.

El precedente estudiantil marcó un para reflexionar en comunidad sobre la desigualdad de sexos, la violencia machista y el androcentrismo que se vive en la Facultad de Arquitectura, así como, en la necesidad de atender las políticas universitarias relacionadas con la incorporación y transversalización de la perspectiva de género en los planes y programas de estudio de la UNAM.

5. Diagnóstico de la población CIDI en materia de violencia de género

El paro estudiantil por violencia machista en la Facultad de Arquitectura duró cinco meses y generó un ambiente de desconfianza y baja participación en la comunidad CIDI, por lo que era urgente generar estrategias de acción para atender las demandas del pliego petitorio. En el mes de junio del 2021 el CIDI solicitó a la Dirección de Evaluación Educativa (DEE) de la Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia (CUAIEED) de la UNAM, la aplicación de una encuesta de género que permitiera priorizar acciones en materia de igualdad y prevención de la violencia.

La aplicación se realizó en el mes de octubre del 2021 y el informe de resultados de la CUAIEED reportó que se contó con la participación de 203 personas de la comunidad estudiantil, 67.9% mujeres y 32.1% hombres, entre 22 y 24 años de edad. En la siguiente tabla se muestran los resultados.

Tabla 1.1 Resultados de la Encuesta de violencia de género

Prevención y Atención de la Violencia de Género en la UNAM	
68.5%	Había obtenido conocimiento sobre la violencia de género fuera de la Universidad.
45.7 %	Reconocieron que la Defensoría de los Derechos Universitarios es una instancia que atiende la violencia de género
43.2%	Identificaron que las personas orientadoras son figuras que promueven la erradicación de la violencia de género
29.6%	Tenía conocimiento del protocolo contra la violencia de género
14.2%	Conocía el Código de Ética de la UNAM

Fuente de Consulta: CUAIEED UNAM, 2021

La población participante consideró importante sensibilizar e informar a la comunidad sobre aspectos generales de violencia de género y los protocolos de denuncia. Además destacaron la importancia de dar un seguimiento adecuado a las quejas formales y a las denuncias mediáticas, ya que el 100% de ellos recibió apoyo emocional por parte de sus amistades.

Tabla 1.2 Resultados de la Encuesta de violencia de género

Opinión del alumnado sobre la violencia de género en el CIDI	
53.1%	Las acciones de atención son ineficientes o muy ineficientes
43.1%	Mencionó haber sido violentado por alguna figura de autoridad (hombres) del CIDI y por el profesorado (hombres)
22.8%	Sus errores se han exhibido frente al grupo
11.7%	Les han aplicado la ley del hielo
86.3%	No levantó una queja formal
84.6%	Incorporar actividades e igualdad y prevención de la violencia de género en la formación del profesorado

Fuente de Consulta: CUAIEED UNAM, 2021

Entre las sugerencias recabadas en la encuesta, 109 participantes mencionaron la necesidad de realizar talleres formativos para el alumnado, el personal docente y administrativo, para promover un ambiente de respeto e igualdad entre toda la comunidad.

Tabla 1.3 Papel del docente -tutor(a)

Opinión del alumnado sobre las tutorías	
75.9%	Reconocieron el apoyo de las tutorías como estrategia educativa de apoyo a su proceso formativo

Fuente de Consulta: CUAIEED UNAM, 2021

Estos puntos de referencia que se identificaron en el “Diagnóstico sobre violencia de Género” elaborado por la DEE de la CUAIEED permitieron estructurar una propuesta que reconociera e integrara el trabajo de las instancias universitarias de apoyo como la Unidad para la Atención de Denuncias por Violencia de Género (UNADVG) de la Defensoría de los Derechos Universitarios, la Coordinación para la Igualdad de Género (CIGU) y el Centro de Investigaciones y Estudios de Género (CIEG) para transitar hacia la construcción de buenas prácticas para la igualdad y prevención de la violencia de género.

6. Propuesta de Acompañamiento Integral con perspectiva de género

El Plan de Acción Tutorial es una intervención educativa que consiste en el acompañamiento tutorial como estrategia para el fortalecimiento de la formación integral del alumnado del CIDI.

Esta propuesta toma como fundamento la resolución de los problemas relacionados con el Derecho de las Mujeres a una educación libre de violencia (2022) a partir de la:

- a. Transversalización de la perspectiva de género en los planes y programas de estudio a través de la instrumentación de las políticas institucionales de género .
- b. Los lineamientos de la Coordinación para la Igualdad de Género (2021) de la UNAM para enlazar y articular iniciativas y acciones a favor de la igualdad de género, la prevención de la violencia, la construcción de nuevas masculinidades y de un nuevo modelo comunitario.

El plan de estudios de Diseño Industrial (2017) establece la formación integral “como complemento a las actividades curriculares y como un medio de actualización para los alumnos y profesores” (p. 42) en la dimensión disciplinar del diseño industrial. Así como la participación del estudiantado en actividades de colaboración institucional, la práctica de un deporte o la apreciación artística. Para dar continuidad al proceso formativo del alumnado en la dimensión del desarrollo personal, se programaron actividades que atendieron sus necesidades y las del contexto institucional, como lo son la pandemia y el paro estudiantil por violencia machista.

En el mes de marzo del 2022 se presentó a la comunidad de tutores la propuesta de intervención educativa denominada Plan de Acción Tutorial CIDI: un acompañamiento integral con perspectiva de género.

El objetivo general de esta propuesta retomó “apoyar la permanencia, el buen desempeño, la continuidad y la conclusión satisfactoria de los estudios universitarios” (Graue, 2015, p.11), mediante el acompañamiento tutorial como estrategia para el fortalecimiento de la formación integral del alumnado del CIDI.

La planificación de actividades se estructuró bajo las siguientes líneas de trabajo:

1. Atención del alumnado:
 - Bienestar y desarrollo personal.
 - Promoción de actividades para el autocuidado de la salud física y mental.
 - Proyecto Ético de vida, a través del autoconocimiento y desarrollo personal.
2. Acompañamiento en el trayecto curricular del alumnado de 3o a 7o semestres:
 - Intervención educativa de apoyo al proceso formativo del alumnado.
 - Atención personalizada o en pequeño grupo.
 - Apertura al diálogo y autorreflexión crítica de los logros alcanzados.

3. Ambiente escolar seguro y saludable:
 - Propiciar relaciones sanas aplicando el Código de Ética UNAM.
 - Prevención de la violencia de género.
 - Favorecer la sana convivencia en espacios libres de violencia.

La asignatura de Formación Integral es un espacio académico que favorece el aprendizaje autónomo y autorregulado con acompañamiento y retroalimentación en sesiones de tutoría remotas o presenciales. Para dar seguimiento y guiar las acciones que contribuyen en el desarrollo y bienestar del estudiantado, las actividades formativas se organizaron de la siguiente manera:

- a. **Mediación:** Son actividades asíncronas planificadas por semestre, a través de Classroom, con el propósito de brindar un acompañamiento integral en la trayectoria académica del alumnado. Las actividades de mediación establecen una relación intersistémica entre el plan de estudios de diseño industrial y los programas académicos de apoyo organizados por la UNAM para la conclusión satisfactoria de los estudios de licenciatura. Cada estudiante abrió un sitio web personal en el que registraron las actividades que realizaron a lo largo del semestre, este sitio sirvió como portafolio de evidencias de su proceso de aprendizaje y de referente para retroalimentar las sesiones de tutoría individual o de pequeño grupo.
- b. **Obligatorias:** Contribuyen directamente en la formación profesional: el alumnado busca conferencias de diseño industrial relacionadas con sus intereses personales y profesionales. La participación en concursos universitarios y de la profesión es otra forma de desarrollar los saberes que establece el plan de estudios vigente y de adquirir experiencias en la disciplina.
- c. **Optativas:** Son actividades que el alumnado decide realizar para fortalecer su bienestar personal, así como su desarrollo individual en los ámbitos: académico, deportivo, artístico-cultural, colaborativo-cívico y de emprendimiento (ADACE).

La UNAM ofrece una gran variedad de actividades a las que las y los alumnos del CIDI pueden asistir como espectadores o participantes y de las cuales pueden realizar un reporte en el que describan de qué manera contribuyen en su formación integral.

El diagnóstico de violencia de género que nos proporcionó la Dirección de Evaluación Educativa nos reveló que el 75.9% del estudiantado reconocía el apoyo de las tutorías como estrategia educativa de apoyo a su proceso formativo. El regreso paulatino a las actividades académicas en los espacios universitarios representó un reto que implicó un trabajo de sensibilización con el estudiantado para incorporar la perspectiva de género en las asignaturas de Formación Integral como el espacio académico propicio para conjuntar y articular saberes conceptuales, procedimentales, actitudinales y no conceptuales en materia de igualdad y prevención de cualquier tipo de violencia de género.

7. Perspectiva de género: Ambiente escolar seguro y saludable

En esta línea de trabajo del Plan de Acción Tutorial se incluyen las acciones correspondientes a la *perspectiva de género*. A continuación se presenta parte del trabajo realizado en las actividades de mediación de la Asignatura de Formación Integral:

Actividad 1. Código de Ética UNAM

Descripción general

1. Mantener una sana convivencia entre individuos o grupos que comparten espacios para desarrollar actividades diversas, requiere del establecimiento de normas y códigos de comportamiento. En el Código de Ética de la UNAM se establecen principios que guían la conducta los miembros de la comunidad universitaria, lee detalladamente los:

Principios Éticos de la UNAM

- Convivencia pacífica y respeto a la diversidad cultural, étnica y personal.
- Igualdad, libertad de pensamiento y de expresión.
- Respeto y tolerancia.
- Laicidad en las actividades universitarias.
- Integridad y honestidad académica.
- Reconocimiento y protección de la autoría intelectual.
- Responsabilidad social y ambiental en el quehacer universitario.
- Objetividad, honestidad e imparcialidad en las evaluaciones académicas.
- Cuidado, uso honesto y responsable del patrimonio universitario.
- Transparencia en el uso de la información y de los recursos públicos de la Universidad.
- Privacidad y protección de la información personal.

Respuestas a la pregunta: Desde tu experiencia en la comunidad CIDI, señala a cuál de estos principios necesitamos dar prioridad para su promoción y cumplimiento.

Gráfica 1

91 respuestas



En la gráfica se puede observar que el 26.4% del estudiantado priorizó la convivencia pacífica y respeto a la diversidad cultural, étnica y personal. En un 23.1% la igualdad, libertad de pensamiento y de expresión.

2. Qué hacer cuando se presente alguna situación que contravenga el cumplimiento de los principios del Código de Ética:
 - a. Conoce la Defensoría de los Derechos Universitarios en el video: Defensoría UNAM
 - b. Cultura de la denuncia: Sigue la ruta de atención de quejas.

Actividad 2. La participación de la mujer en la sociedad: Hacia la igualdad de derechos

Descripción general

En el marco internacional de los derechos de la mujer, su participación en la sociedad y su desarrollo íntegro como persona, en pie de igualdad con el hombre. Se reflexionó sobre los desafíos que enfrentan las mujeres, así como la necesidad de poner en marcha acciones de prevención y erradicación de la violencia contra las mujeres.

Para ello, se realizaron las siguientes actividades:

- a. Mirar el video: “ Identifica los tipos de violencia contra las mujeres” que comparte el Portal del Gobierno Estatal de Nuevo León (2021)
- b. Revisar la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, para señalar las acciones y conductas que son consideradas delito y deberían ser sancionadas.

- c. En la semana del 24 de febrero al 02 de marzo el alumnado visitó la Exposición: “¡Juntas!: Manifestaciones Feministas y la Apropiación del Espacio Público”, que en el marco del renombramiento de la Galería María Luisa Dehesa Gómez Farías de la FA, nos presentaron las Mujeres Organizadas de la Facultad de Arquitectura (M.O.F.A), Femis FA y CIDI Fems.

El propósito de estas actividades fue relacionar las fuentes de consulta propuestas en esta clase con la exposición de la Galería María Luisa Dehesa Gómez Farías de la FA y como evidencia de aprendizaje elaboraron un cartel para conmemorar el 8M “Día Internacional de la Mujer”, en el que se representó la construcción de esta lucha de las mujeres en defensa de sus derechos.

8. Evidencias del cartel

Figura 1 Cartel 1 de 7o. semestre. Ana Karen Fuentes (2022) No se festeja el 8M, ¡se lucha!



Figura 2 Cartel 2 de 5o semestre. Nancy Trujillo (2022) Juntas



Figura 3 Cartel 3 de 5o semestre. Mariano Villa (20229) Unidas jamás serán vencidas



Figura 4 Cartel 4 de 3er semestre. Eduardo Torices (2022) Fueron las morras



Figura 5 Cartel 5 de 3er. semestre. Nitzayae González (2022) Que no falte ninguna



9. Conclusiones

Esta propuesta de intervención educativa denominada Plan de Acción Tutorial CIDI: un acompañamiento integral con perspectiva de género, representó un reto que se puso en marcha en Diseño Industrial, poco después de haberse levantado el paro estudiantil por violencia machista que se vivió en la Facultad de Arquitectura de la UNAM en el año 2021, con la intención de sensibilizar a una comunidad con brechas generacionales diversas y resistente al cambio para dejar de normalizar acciones de discriminación y violencia por razones de género. Las actividades realizadas en materia de género, llevaron a la reflexión colectiva de tutores y estudiantes que pudieron identificar y visibilizar la violencia de género desde los derechos de las mujeres a una vida libre de violencia.

Es importante mencionar la participación de las colectivas de Mujeres Organizadas de la Facultad de Arquitectura en la conformación de diversas propuestas para la prevención y atención a la violencia machista, entre ellas la incorporación de la asignatura de “Perspectiva de género en la formación profesional”, además de la puesta en marcha del Seminario de Titulación Feminista Transdisciplinar de Arquitectura del Paisaje, Diseño Industrial, Urbanismo y Arquitectura, que inició en el semestre 2022-2 como resultado del diálogo 2021 y del trabajo conjunto realizado entre las colectivas MOFA, FemisFA y CIDIFems y profesoras sensibles al tema.

Estas propuestas y acciones realizadas son algunas de otras más que han abordado la problemática identificada en las licenciaturas de la Facultad de Arquitectura. Sin embargo, la transversalización de la perspectiva de género en la malla curricular de los planes y programas de estudio de las cuatro licenciaturas de la Facultad de Arquitectura sigue siendo una tarea pendiente en la construcción hacia la igualdad de género.

Referencias

- Alvarado, CADL, & Udave, LFN *Intervención Social desde el Construccinismo Social: Modelos de Intervención en la Edificación*. En Modelos de intervención social y construccionismo (págs. 23-50). Prensa académica de Apple.
- Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia. (2021). Diagnóstico sobre la violencia de género en el Centro de Investigaciones de Diseño Industrial (alumnado), UNAM
- De Diputados, C., Congreso De, D. H., & Unión, L. A. (s/f). LEY GENERAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES. Gob.mx. Recuperado el 15 de octubre de 2023, de <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/704383/LGIMH.pdf>
- Desarrollo Estudiantil y Tutorías CIDI. (s/f). Google.com. Recuperado el 14 de noviembre de 2023, de <https://sites.google.com/a/cidi.unam.mx/programa-de-tutoria/i-plan-de-acci%C3%B3n-tutorial-cidi>
- Facultad de Arquitectura. (2017). *Plan de estudios de la Licenciatura de Diseño Industrial*. UNAM.
- De Género, G. (s/f). Gob.mx. Recuperado el 15 de octubre de 2023, de http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos_download/100904.pdf
- Graue Enrique, (2020). UNAM *Plan de Desarrollo Institucional 2019-2023*. Recuperado el 14 de noviembre de 2023, de <https://www.rector.unam.mx/doctos/PDI2019-2023.pdf>
- Graue Enrique, (2017). UNAM *Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019*. Recuperado el 15 de octubre de 2023, de <https://www.rector.unam.mx/doctos/PDI-2015-2019.pdf>
- Lagarde Marcela, (2018). *Género y feminismo: desarrollo humano y democracia*. S.XXII UNAM. Inicio. (s/f). Unam.mx. Recuperado el 4 de febrero de 2023, de <https://tutoria.unam.mx/>
- Lagarde, M. (1996). *Género y feminismo: desarrollo humano y democracia*. <https://repositorio.ciem.ucr.ac.cr/jspui/handle/123456789/259>
- Mujeres Organizadas de la Facultad de Arquitectura UNAM. (2022). *Glosario para la prevención e identificación de la violencia machista contra las mujeres*. <https://drive.google.com/file/d/1YvROpry91pUrT3iXzhfEV3svzW5dMr7K/view>.
- UNAM-CIGU-Normativa para la incorporacion de la perspectiva de genero en planes y programas de estudio.pdf. (s/f). Google Docs. Recuperado el 13 de noviembre de 2023, de https://drive.google.com/file/d/1G1nhoYF_jE5-M3XISULfi0KqqiGqDtQx/view
- UNAM Sistema Institucional de Tutorías. (2012), Portal de tutoría UNAM. Recuperado el 4 Feb. 2016 en: <http://www.tutoria.unam.mx/sitetutoria/ayuda/sitUNAM.pdf>
- Varela Mancilla María Estela (2019) Propuesta de intervención educativa para la formación integral de estudiantes de Diseño Industrial, ANUIES, *Innovación para la permanencia con equidad educativa*,
- UASLP. (S/f). Bizkaia.eus. Recuperado el 14 de noviembre de 2023, de <https://www.bizkaia.eus/home2/archivos/DPTO4/Temas/Material.pdf?hash=b6ed3a1e66b93857524c4b92067cb0e1&idioma=EU>
- (S/f-b). Unam.mx. Recuperado el 14 de noviembre de 2023, de <https://www.rector.unam.mx/doctos/PDI-2015-2019.pdf>

Okoye, K., Daruich, SDN, De La O, JFE, Castaño, R., Escamilla, J., & Hosseini, S. (2023). Un enfoque estadístico y de minería de textos para la evaluación del impacto pedagógico de la evaluación de los resultados de la enseñanza y el aprendizaje por parte de los estudiantes en educación. *Acceso IEEE*, 11, 9577-9596.

Rivero, AM (2023). AMBIGÚ TRASHUMANTE BARRA DE CAFÉ AMBULANTE Ambigú Trashumante Barra de Café Ambulante.

Capítulo 7 Incidencia de los valores universitarios en la formación del profesional desde la tutoría

Chapter 7 The incidence of university values in the professional's training from tutoring

YON-GUZMÁN, Silvia Estela, HERNÁNDEZ-MARÍN, Gloria del Jesús y ARIAS-GÓMEZ, Leticia

Universidad Autónoma del Carmen, Facultad de Ciencias Educativa

ID 1^{er} Autor: *Silvia Estela, Yon-Guzmán* / **ORC ID:** 0000-0001-7105-5293, **CVU CONAHCYT ID:** 430937

ID 1^{er} Coautor: *Gloria Del Jesús, Hernández-Marín* / **ORC ID:** 0000-0001-8035-5220, **CVU CONAHCYT ID:** U 302492

ID 2^{do} Coautor: *Leticia, Arias-Gómez* / **ORC ID:** 0000-0002-2161-8913, **CVU CONAHCYT ID:** 340738

DOI: 10.35429/H.2023.12.64.82

S. You, G. Hernández y L. Arias

*syon@pampano.unacar.mx

M. Reyes, F. Tejero, L. Zaleta y D. González (AA. VV.) Trascender en la educación y en la formación integral. Handbooks-TIV-©ECORFAN-Mexico, Campeche, 2023

Resumen

Se promueve la interiorización de los valores universitarios en la formación del profesional de la educación, mediante el método de investigación acción. El contexto de intervención tuvo lugar en la Universidad Autónoma del Carmen, en México, participaron estudiantes en formación de las generaciones 2018, 2019, 2020 y 2021 que fueron invitados a los talleres impartidos tres profesores-tutores en el horario institucional de tutoría. La estrategia empleada para el fortalecimiento de los valores (orden, responsabilidad, integridad, solidaridad, profesionalismo, respeto, equidad, libertad, patriotismo), consistió en nueve talleres en modalidad mixta, seis se desarrollaron en la plataforma educativa Microsoft Teams y dos talleres presenciales. Para el registro de los cambios en la práctica se utilizó la observación y video grabaciones, además de los productos obtenidos por los estudiantes en cada taller, a partir de diferentes procedimientos como: vídeos de análisis de casos, debates, cuestionario, el uso de herramientas de colaboración y tecnológicas como Padlet y Word Art. Los resultados revelaron la incidencia de los valores universitarios en los estudiantes, evidenció el análisis, comprensión, reflexión, la empatía y como aplicarlo en situaciones desde su contexto de formación y profesión, confirmando la importancia de los valores en la formación integral como profesionales de la educación desde la acción tutorial.

Valores universitarios, Formación profesional, Tutoría

Abstract

The internalization of university values is promoted in the training of education professionals, through the action research method. The intervention context took place at Universidad Autónoma del Carmen, in Mexico, with the participation of students in training from the 2018, 2019, 2020 and 2021 generations who were invited to the workshops given by three professors-tutors during the institutional tutoring schedule. The strategy used to strengthen values (order, responsibility, integrity, solidarity, professionalism, respect, equity, freedom, patriotism), consisted of nine mixed-modality workshops, from which six were developed on the Microsoft Teams educational platform and two as face-to-face workshops. To record the changes in practice, observation and video recordings were used in addition to the products obtained by the students in each workshop, from different procedures such as: case analysis videos, debates, questionnaires, the use of collaborative and technological tools such as Padlet and Word Art. The results revealed the incidence of university values in students, evidenced the analysis, understanding, reflection, empathy and how to apply them in situations from their context of education and profession, confirming the importance of values in comprehensive training as educational professionals from the tutorial action.

University values, Education professional, Tutoring

Introducción

El aprendizaje de los valores es un tema que, a través de los años ha sido de relevancia para investigadores y educadores, como una necesidad de potencializar para construir una sociedad con ciudadanos de bien. La formación en valores tiene una gran influencia desde el contexto familiar y se continua su enseñanza en los diferentes niveles educativos donde transita el individuo incluyendo la universidad, quien tiene la responsabilidad de formar profesionales con los conocimientos y competencias propios de las disciplinas y a su vez establecer estrategias que permitan su formación integral, el saber ser.

Las tutorías académicas tienen un rol preponderante en la formación integral de los jóvenes en el modelo educativo por competencias, donde confluyen el profesor tutor con el estudiante como guía, orientador y el acompañante en su trayectoria académica por la universidad, por lo que pensamos podría ser el medio idóneo para promover los valores universitarios.

Al referirse al fortalecimiento de los valores durante la formación profesional, existen autores que afirman “es necesario que el practicante, el profesionista, adquiera un bagaje de pautas de comportamiento y acciones que le permitan dentro de su esfera de acción disciplinaria llevar a buen término lo que la sociedad espera de él”. (Barba, 2003, p. 18). Lo anterior refirma la necesidad de desarrollar estrategias y actividades para su fortalecimiento y nos surge la siguiente interrogante: ¿cómo promover la interiorización de los valores universitarios en la formación profesional?

Para dar respuesta a estas interrogantes, este estudio pretende promover la interiorización de los valores universitarios en la formación profesional del licenciado en educación en una universidad pública, para que a través de las diferentes actividades contribuir al desempeño de un egresado que responda a las necesidades y problemas de su profesión y de la sociedad en general con ética, compromiso y valores, como se aspira alcanzar por las instituciones de educación superior.

Para ello, se aborda acerca de la formación de valores en la formación profesional, el papel de la tutoría para la formación integral de los universitarios, el plan de acción implementado para promover los valores universitarios en los tutorados de la licenciatura en educación, en la Universidad Autónoma del Carmen, (UNACAR), y por último los resultados a partir de los talleres impartidos, los comentarios, opiniones, análisis y productos obtenidos, para finalmente presentar las conclusiones más significativas.

Desarrollo

Los valores universitarios

Antes que abordar los valores universitarios es necesario referirnos a los valores, entendido según Barba y Alcántara (2003), como “cualidades estructurales, por las que se hacen deseables ciertos objetos, ordenar y construir la vida positivamente” (p.19), por otra parte, los valores universitarios reflejan los valores que el estado asigna a la educación superior.

En otra investigación Llamas et al. (2020) resalta a “Jean Piaget sobre el juicio moral, visto como un sistema de reglas y la búsqueda del respeto que el individuo adquiere hacia las mismas y a la teoría del desarrollo moral de Kohlberg, como en paradigma moral. (p.152)

De acuerdo con Hirsch, (2002, citada por Barba y Alcántara (2003), define la profesión como:

una actividad social cooperativa, cuya meta interna consiste en proporcionar a la sociedad un bien específico e indispensable para su supervivencia como sociedad humana, para lo cual se precisa el concurso de la comunidad de profesionales que como tales se identifican ante la sociedad. (p.21)

Entre las características que se destacan en relación con la ética profesional están, que la profesión además de ser un medio de sustento, constituye una actividad al servicio de la sociedad; en consecuencia la sociedad puede demandar de los profesionales que ofrezcan ese servicio; en este sentido el profesional debe demostrar las competencias de la disciplina de manera consciente; a su vez para ejercer la profesión debe demostrar los estudios realizados en el nivel superior que lo llevaron a obtener ese título; otra característica no menos importante es la afiliación que los profesionales habitualmente integran como miembros de colegios y asociaciones; por último el ingreso a una profesión proporciona una identidad social y de pertenencia a un grupo. (Barba y Alcántara, 2003).

De acuerdo con Barba y Alcántara (2003) las Instituciones de Educación Superior (IES) establecen un conjunto de valores que provienen del Artículo 3o. de la Constitución y el 7o. de la Ley General de Educación, los cuales son indispensables para el diseño curricular. Y a su vez los organismos como la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior) (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior) y UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) enfatizan en que se incorporen en los currículos los aspectos formativos o humanos de la profesionalización, significando, el carácter moral de la acción educativa.

La ANUIES en su propuesta para renovar la educación superior, visión y acción 2030, enfatiza la necesidad de incorporar en el currículo nuevos conocimientos, habilidades, actitudes y valores que estén en correspondencia con la evolución de los nuevos campos laborales. Como parte de la responsabilidad social y en respuesta a la política institucional transversal de atención a las necesidades y expectativas sociales, las IES deben asegurar la formación de profesionistas conscientes de los problemas sociales y con valores, comprender su entorno y comprometerse con su transformación.

Valores universitarios en el modelo educativo “Acalán”

En consecuencia, cada institución educativa de educación superior procura impulsar valores desde su modelo educativo y planes de desarrollo, que respondan a los ideales nacionales, regionales, locales e internacionales en materia de desarrollo humano, social, económico y político.

En la UNACAR, (2017) en su modelo educativo “Acalán” se privilegia los valores universitarios: responsabilidad, respeto, profesionalismo, equidad, solidaridad, orden, libertad, patriotismo, los define de la siguiente manera:

Responsabilidad. El valor de la responsabilidad conlleva el cumplir con nuestras obligaciones y deberes, en todos los órdenes, empezando con el estudio, la enseñanza, la investigación y el trabajo, con presteza, prontitud y alegría, y estar dispuestos a asumir las consecuencias de nuestros actos u omisiones.

Integridad. El valor de la integridad es la congruencia de la conducta entre los valores deseables y el comportamiento coherente con principios institucionales y personales como los aquí propuestos. Es una necesidad social imperiosa que la honestidad, en todas sus manifestaciones, se enseñe con el ejemplo.

Respeto. El valor del respeto es aceptar hacia dentro de nuestra sociedad la diversidad de culturas y etnias de la unidad nacional, tomando como fortaleza los rasgos de la pluralidad. De la misma forma, comportarse en el contexto internacional respetando y pidiendo ser respetados.

Profesionalismo. Conducirse con profesionalismo es asumir el trabajo como destino del hombre, que se dignifica cuando busca en su vida un desempeño de calidad, pues es condición necesaria para el desarrollo saludable de la persona y de la sociedad en que vive. “Es procurar con todas nuestras potencias hacer cada vez mejor las cosas.”

Equidad. “La equidad implica llevar a la práctica los principios de una sociedad basada en la justicia, que implican premio al trabajo y al esfuerzo, la igualdad de oportunidades y darle a cada quién lo que le corresponda según su esfuerzo.

Solidaridad. La solidaridad para el universitario se sustenta en el hecho de que el que recibe más de la sociedad, por ejemplo, a través de la educación gratuita, tiene más obligaciones respecto a quienes han recibido menos. Es una de las manifestaciones sociales de la generosidad personal, que lleva a compartir voluntaria y desinteresadamente conocimientos, cosas, situaciones y sentimientos que benefician de alguna manera a los demás.

Orden. El orden es la condición de la vida civilizada entre los seres humanos, de crecimiento y desarrollo personal; es vivir una vida orientada y jerarquizada hacia valores y objetivos superiores, que trascienden a la propia persona en comunidad.

Libertad. La libertad nos permite hacer uso de nuestra posibilidad de elección para trascender y proyectarnos hacia el futuro, poniendo en acción todo el potencial disponible para ascender como persona humana que vive en comunidad, y que es responsable de sus propios actos.

Patriotismo. El patriotismo como valor tiene una importancia de primer orden en el contexto de un mundo globalizado, implica preservar la identidad y pertinencia a nuestra nación, sus valores cívicos, éticos y culturales, promoviendo su soberanía, independencia y desarrollo. (p.32-33)

Estos valores que promulga la institución, se fundamentan en la filosofía de la educación para toda la vida: aprender a conocer conocimientos de las diferentes materias, aprender a hacer manifestado en la adquisición de competencias, aprender a vivir juntos respetando los valores, el trabajo colaborativo y aprender a ser siendo autónomos, actuar con responsabilidad, todo ello sustentado en los cuatro pilares de la educación, para lograr la formación integral de los estudiantes en correspondencia con las demandas de la sociedad. UNACAR, (2017).

La UNACAR, (2017) puntualiza que la “formación integral la incluye el fomento de la justicia social, el respeto a la diversidad, la tolerancia y de la sostenibilidad ambiental, todo ello en un marco de equidad y justicia social” (p.42), la formación intelectual se enfoca en el desarrollo de los conocimientos y la solución de problemas, la formación humana se relaciona con las actitudes y los valores, la formación social fortalece los valores y las actitudes para convivir y relacionarse con otros y la formación profesional “está orientado hacia la generación de conocimientos, habilidades y actitudes encaminados al saber hacer de la profesión” (p.43), es decir al saber hacer de la profesión, incluyendo la ética de su disciplina para su inserción laboral.

Estos valores postulados en su modelo educativo Acalán, se incorporan en los Planes De Desarrollo Institucionales, (PDI), por ejemplo, en el plan 2017-2021 los valores institucionales que se establecen son: disciplina, honradez, integridad, imparcialidad, lealtad, legalidad, objetividad, profesionalismo, rendición de cuentas, responsabilidad, respeto y solidaridad. PDI, (2021-2025), hace referencia la disciplina, de estudiantes y docente para alcanzar los objetivos personales e institucionales, ética, como la actuación ante normas y reglas de comportamientos, honestidad e integridad, como la actuación ante los demás, aunque nadie nos vea, decir la verdad y actuar de manera correcta. El respeto hacia sus derechos y apreciar y valorar a los demás, por último, responsabilidad social como el compromiso para la contribución con la sociedad y con la protección del medio ambiente. (p. 105-106)

La formación profesional

En el ámbito educativo el término formación se refiere al proceso educativo de enseñanza-aprendizaje, en el que interactúan como protagonistas el profesor y los estudiantes. El primero guía, facilita el aprendizaje del estudiante, para alcanzar los conocimientos, habilidades y valores que lo hagan mejor persona.

Estudios realizados por Álvarez *et al.* (2007), Quintero, J. (2012), Martí *et al.* (2014), González y Cardentey. (2016), Gómez & Menéndez, (2017), Llamas *et al.* (2020), Ramírez, *et al.* (2020), Moran, Vélez, y Anchundia (2021), Fajardo (2021), resaltan la importancia de la formación en valores en el contexto universitario y su incidencia en las actitudes de los jóvenes universitarios.

Otros autores han afirmado lo siguiente:

La universidad debe formar un ser humano profesional o un profesional humano con capacidades para asumir los retos de la época contemporánea, que adquiera conocimientos científicos y tecnológicos idóneos, y a la vez portador de valores humanos para el óptimo desempeño como miembro de la sociedad. (Arana, 2006, p. 7).

Lo anterior ratifica que el universitario para su ejercicio profesional además de los conocimientos de la disciplina actualizados, requiere la actualización en valores que deben ser desarrollados desde el proceso de formación de manera intencionada y consciente.

En este proceso de formación juega un rol fundamental los profesores universitarios, ellos son los encargados de guiar al estudiantado durante su trayectoria universitaria con el propósito de formar seres humanos íntegros, con ética, valores y conocimientos de sus disciplinas en la solución de problemas del contexto social.

De acuerdo con Carrillo (2020) la formación en valores debe considerar las experiencias individuales y colectivas, que contribuya a la reflexión, la evaluación de comportamientos con respeto y tolerancia para transitar en la formación integral.

La formación en valores es compleja, en ella interviene el contexto y los componentes de la personalidad de cada individuo, que se expresan en conductas y comportamientos, esta formación en valores según Arana (2006) “desarrolla los siguientes aspectos en el estudiante: la capacidad interpretativa y valorativa; la actitud participativa, comprometida y responsable; la capacidad transformadora hacia el desarrollo humano y la espiritualidad y la personalidad”. (p.13)

Coincidiendo con Arana (2006) los valores profesionales son los valores humanos contextualizados en la profesión, indispensables para comprender y resolver las diferentes problemáticas que como profesional demanda la sociedad en beneficio de esta.

Como aspectos esenciales en el proceso de la formación de valores según Castro *et al.* (2014) considera, el currículum: a través de la tutoría para fortalecer la educación en valores, la autorreflexión, el diálogo, el autoconocimiento, que contribuya a lograr la formación integral de los estudiantes. por otra parte, la educación centrada en el aprendizaje y los valores: con la utilización de procedimientos y estrategias para lograr el aprendizaje significativo vinculada a los valores a fortalecer; y por último la institución: considerando que el modelo educativo y los valores que sustenta determinarán el tipo de actitudes que incluirán en la formación de los estudiantes y las prácticas educativas deberán encaminarse al fortalecimiento de valores, hábitos y actitudes para la formación integral del estudiante.

Tutoría para la formación integral.

En relación con la formación integral los autores Rincón (2009) la conciben como:

La integralidad en la formación, trabajada desde la atención a la formación del ser humano, social y profesional, dé allí que se debe atender la formación humanística y la formación científico-tecnológica, formación en los saberes fundamentales: el conocer, el hacer, el ser, el sentir, el convivir, entre otros que puedan considerarse esenciales. (p.44)

Lo anterior resalta la formación académica como el saber ser y convivir, necesarios para el profesional que se aspira a formar. En relación a esa necesidad la ANUIES (1999), en asamblea general, establece la necesidad de la atención individual e integral de los estudiantes, propone poner en marcha el Programa Institucional de Tutoría (PIT) como parte de una intervención educativa centrada en el acompañamiento sistemático y permanente del estudiante por parte del profesor tutor, como guía, facilitador y asesor de su proceso de construcción de aprendizajes en los ámbitos cognitivo, afectivo, social y cultural que conlleva a la formación integral. Implica que los estudiantes, desde la tutoría deben desarrollar habilidades y destrezas útiles para la vida. Así como los aspectos de formación en valores y actitudes, sus relaciones con los demás y con la sociedad, la formación de un profesional responsable.

Los PIT con el de cursar de los años han ido en evolución de mejores prácticas, de una atención personalizada, grupal, entre pares con un enfoque integrador. A través de las tutorías se fortalece el aprendizaje, se previene la deserción universitaria, el bajo rendimiento, la reprobación, se contribuye a mejorar los índices de eficiencia terminal, se desarrollan valores y se fortalece la afectividad. (Boint *et al.* 2018)

Otros autores señalan como relevante en la formación integral el hecho que promueve tanto lo psicosocial como afectivo mediante el aprendizaje cooperativo. (Díaz y Hernández 2002). Por su parte Sesento (2021) también considera importante la tutoría para fortalecer la formación en valores que inciden en la personalidad de los tutorados, sus relaciones con sus iguales y la sociedad. Afirma que:

no hay instrucción sin la educación en valores. En el nuevo modelo educativo universitario los valores y la tutoría; además de otros procesos educacionales, constituyen elementos clave para lograr una educación plena que responda a los estándares de las expectativas de la sociedad contemporánea y el futuro. (p.79)

Por consiguiente, la formación de valores son parte indispensable en el proceso de formación integral de los futuros profesionales, junto a la formación técnico-profesional, con la contribución fundamental de los profesores tutores en la IES.

Metodología

La presente investigación se planteó desde un enfoque cualitativo, mediante el método de investigación acción, la recolección de datos se basó en la observación, descripción de la experiencia, estrategias utilizadas y su interpretación desde el contexto de la tutoría grupal. Se utilizó las video grabaciones, además de los productos y acciones obtenidos en la implementación de los talleres a partir de diferentes procedimientos como: vídeos de análisis de casos, debates, cuestionario, el uso de herramientas de colaboración y tecnológicas como Padlet y Word Art.

Las fases a seguir fueron, primero el diseño del plan de acción a partir de la necesidad de fortalecer los valores en los futuros profesionales, ver apéndice tabla A1, donde se concibieron los nueve talleres en modalidad mixta para el fortalecimiento de los valores, (orden, responsabilidad, integridad, solidaridad, profesionalismo, respeto, equidad, libertad, patriotismo, que corresponden con los enunciados en el modelo educativo “Acalán” en la universidad), seis a través de la plataforma educativa Microsoft Teams y dos talleres presenciales en las instalaciones de la Facultad de Ciencias Educativas, en la Universidad Autónoma del Carmen, en México, segundo la puesta en marcha de los talleres, tercero la observación y registro de las acciones desarrolladas para validar y su reformulación, cuarto la reflexión, a la revisión de los avances y restricciones que aún existan, en busca de la mejora en la práctica.

La población objetivo la constituyen los tutorados asignados a las tres docentes como tutoras que implementaron el taller en el periodo febrero-junio 2022, el tipo de muestra no probabilística, son participantes voluntarios que accedieron a participar en los talleres a los que fueron invitados, los talleres se realizaron en el horario institucional de tutoría durante nueve sesiones para un total de 18 horas, participaron 51 estudiantes en formación, el comportamiento en cuanto al género por generación fue, de cuatro mujeres en la generación 2018, seis mujeres en la 2019, catorce mujeres y tres hombres en la 2020 y 20 mujeres y cuatro hombres en la generación 2021, como se puede apreciar el predominio de asistencia al taller fue de mujeres, coincidiendo con el predominio de mujeres en la carrera de la licenciatura educación.

Para analizar los datos recolectados, se dispuso establecer las categorías, con las diferentes respuestas y acciones de los participantes respecto a los valores en cada una de las sesiones de los talleres, en relación con la incidencia de la interiorización de los valores por los estudiantes a partir del significado que le fue asignado a los “valores”.

Resultados

A continuación, se muestra en la tabla 1 las acciones y propósito para observar la incidencia del valor orden en los participantes.

Tabla 1 Aspectos por observar en el valor orden, para conocer la incidencia en los estudiantes

No.	Acciones	Propósito
1.	Pregunta ¿Qué entiende usted por el orden? ¿Qué impacto puede tener en mi cumplir con el valor orden como profesional, como persona?	Conocimiento del valor orden
2.	Vídeo: La fórmula del orden ¿Cuáles son las implicaciones de hacer propio este valor orden?	Conocer el valor orden y su aplicación en casa y como profesional.
3.	Vídeo El método GTD “Organízate con eficiencia. Reto identificar aquello que se desea ordenar en el hogar	

Durante el taller se realizaron varias acciones para el fortalecimiento del valor orden, lo que se describe a continuación fue la incidencia en los participantes. A la pregunta sobre el valor respondieron los estudiantes que el orden significa organización, fue necesario realizar preguntas complementarias para completar sus respuestas, concluyeron que se trata de organización de las cosas, los materiales y de sus acciones, no mencionaron la influencia en otras personas.

Después de ver el vídeo sobre la fórmula del orden, los tutorados hacen referencia a la importancia de ser ordenado y el ejemplo para con los demás, su influencia y como ser ordenado hace más eficiente la vida, participan con ejemplos de donde se puede aplicar el valor orden, entre ellos: mencionan en la casa, la escuela, el trabajo, cuando vas de visita, a algunos se le dificultó expresar las implicaciones del valor orden en el ámbito de la educación y la profesión, sin embargo después de ver el vídeo con el método Organízate con eficiencia, les facilitó aplicarlo a la profesión, valorado su importancia para mejorar los resultados tanto como estudiante y como profesionales, expresan ejemplos de cómo organizan su tiempo y sus cosas.

En la tabla 2 se presentan las acciones y propósito para observar la incidencia del valor responsabilidad en los participantes.

Tabla 2 Aspectos por observar del valor responsabilidad, para conocer la incidencia en los estudiantes

No.	Acciones	Propósito
1.	Vídeo de conferencista sobre la responsabilidad.	Conocimiento del valor responsabilidad
2.	¿Qué implica ser un profesional de la educación?	Conocer el valor responsabilidad
3.	Uso de cuestionamientos de las implicaciones del valor en su ejercicio profesional.	Proponer sugerencias para la aplicación del valor responsabilidad en la solución del problema.
4.	Trabajo en equipo: Solución de situaciones problemas INNOVA con los seis sombreros de Edward De Bono.	

En el taller dos, responsabilidad, después de ver el vídeo, los estudiantes reconocen que son desordenados, ponen ejemplos de aplicación de lo aprendido sobre el valor orden de la sesión anterior y lo vinculan con la responsabilidad, demostrando la influencia del taller anterior ara reflexionar sobre sus modos de actuación y la necesidad de cambiar. Destacan la importancia de ser ordenados y la satisfacción que se siente por serlo, expresan los retos que lograron para ser ordenado y el proceso que los lleva alcanzarlos, uno de los participantes expresó: “comencé a poner en práctica la fórmula del orden y como establecer tiempos y ordenar mis cosas, me di cuenta que ser ordenada me permite encontré todo más rápido y llegar temprano a la escuela”. Otros estudiantes expresaron lo están intentando y lo van logrando poco a poco, por lo que se requiere continuidad en su fortalecimiento durante su formación.

En cuanto a la responsabilidad reflexionan como en ocasiones no nos responsabilizamos de nuestros actos y nos excusamos. Con relación a la profesión expresan su significado: amabilidad, confianza, ejemplo a seguir, comunicación, amor a lo que haces, honestidad, aprendizaje, varios coinciden en los significados que le atribuyen con mayor énfasis en de responsabilidad. Se reafirma la esencia y contribución en la sociedad, una estudiante expresa:

Yo participo en un voluntariado apoyando a niños con dificultades de aprendizaje, a veces las actividades de la escuela como estudiante y asumir esta responsabilidad, me hace que me sienta comprometida por la responsabilidad que implica lo que hago, darle prioridad a lo que hago a pesar de otros los proyectos y actividades académicas y organizarme para lograrlo. (Estudiante).

Al cierre del taller pudieron compartir por equipos, la identificación de una situación problema y la toma de decisiones utilizando la estrategia de los seis sombreros de colores y el formato facilitado por la docente, asumiendo responsabilidad para concluir la actividad y la propuesta de solución del problema. Permanecieron durante el taller participativos y comprometidos con la actividad.

En la tabla 3 se presentan las acciones y propósito para observar la incidencia del valor integridad en los participantes.

Tabla 3 Aspectos por observar del valor integridad, la incidencia en los estudiantes participantes

No.	Acciones	Propósito
1.	¿Qué es para ustedes integridad?	Conocimiento del valor integridad
2.	-Vídeo. ¿Eres persona íntegra? Autodiagnóstico de ¿hay algo en lo que creas debas que necesitas mejorar un poco?, ¿conoces alguna persona íntegra admirable en tu vida?	Conocer el valor integridad, Asumir responsabilidad y toma de decisiones para ser una persona íntegra.
3.	-Ejemplos contextualizados. -Nube de palabras para incorporar lo que es integridad.	Aplicando la integridad, cuando y donde se aplica Reconocimiento mediante imágenes y palabras claves o que representa el valor integridad.

En esta sesión que se abordó el valor integridad hubo mucha participación de los estudiantes, sus respuestas sobre la integridad la vincularon con un conjunto de valores, entre los que mencionaron fueron: la honestidad, la lealtad, la puntualidad y responsabilidad. Reiteran la importancia de los indicadores de integridad que se mostraron en el vídeo: cumplir tus promesas y compromisos, responsabilizarse con tus objetivos y tu vida, tus valores, tus acciones, van en sintonía, comparten y reconocen algunos de los participantes que se ven reflejados en el indicador dos la responsabilidad con sus objetivos, es un área de mejora, reflexionan sobre sus compromisos que en ocasiones no siempre los cumplen, la importancia de reconocer los errores para trabajar en mejorar, le agradó mucho la frase del vídeo “pensamos que somos íntegros, sin embargo...”, expresan que: “cuando aceptas tus errores en todos los ámbitos, aceptas que estás haciéndolo mal, haces que lo quieras mejorar y sentir satisfacción por reconocerlo y corregir nuestras posturas”.

Analizan los ejemplos que se presentan de integridad, lo contextualizan y ponen otros ejemplos donde se presentan estos comportamientos y hacen una crítica a esos comportamientos, enfatizan el valor integridad como un conjunto de valores que nos hacen ser mejor persona. Comparten ejemplos de integridad y acciones que hacen que una persona no sea íntegra, se poseionan como estudiantes íntegros y en ocasiones los adultos no respetan y se pierden la integridad, otro ejemplo es que: “piden respeto y no lo dan”, un alumno que llega tarde por dormir tarde y lo expresa a su profesor y este lo entiende. Al cierre plasman a través de imágenes y palabras el significado que le ha dejado el valor integridad. Seleccionaron imágenes como el delfín, mascota que representa la institución, así como búhos, pájaros, entre otros, plasmaron palabras como lealtad, respeto, compromiso, honestidad, integridad, amor, disciplina, empatía, amabilidad.

Figura 1 Representación del significado del valor integridad por un estudiante

Nota. Autor Thailly

En la tabla 4 se presentan las acciones y propósito para observar la incidencia del valor respeto en los participantes.

Tabla 4 Aspectos por observar del valor respeto, la incidencia en los estudiantes participantes

No.	Acciones	Propósito
1.	-Vídeos sobre el valor, ¿Qué es el valor respeto? Reflexiones. -Autodiagnóstico sobre asumir el valor respeto, en formato. (ejemplo y aplicación)	Conocimiento del valor respeto.
2.	¿Tienes la habilidad social de expresar tus y críticas? ¿Pones tus límites y lo haces respetar a los demás? ¿Te aceptas, valoras y reconoces, cómo eres? ¿Te dedicas tiempo a ti mismo? ¿Eres optimista? ¿Evitas ser perfeccionista? ¿Cómo recibes los elogios? ¿Eres extravagante?	Asumir el valor respeto y toma de decisiones.

En el taller del valor respeto los estudiantes se sienten identificados, al ver los vídeos y la pregunta detonadora, expresan que muy importante respetar y ser respetado, que es necesario para mantener buenas relaciones personales, es sinónimo de buen comportamiento, enfatizan que en ocasiones se vulnera el respeto entre compañeros y adultos para con los jóvenes, hacen referencia a ejemplos inapropiados de irrespeto, entre ellos, respeto a la religión, formas de vestir, formas de aprender, por lo que se tiene que ser también empático. En la presentación de los vídeos reflexionan sobre la importancia de respetarnos nosotros mismos y a veces no lo hacemos, por ejemplo, “a veces no aceptamos como somos porque pensamos que no somos del agrado de otros o queremos parecernos a otros.

En la estrategia asume el valor respeto, compartieron sus formatos de autodiagnóstico, en su mayoría asumen tener dificultades para expresar la crítica a otra persona, prefieren el silencio para no buscar conflictos, sin embargo, comprenden que es necesario mediar los problemas conversando amablemente con las personas sin ser violento. Actúan frecuentemente sin poner límites y asumen que es necesario poder decir no y expresarlo amablemente, reconocen que valorarse a sí mismo ayuda a su autoestima, les agrada cuando le resaltan alguna cualidad y corresponde agradecer a la persona y también ser recíproco con los demás, no juzgar a las personas por su físico, forma de vestir o de la cultura que provenga.

Concientizan con ejemplos situaciones donde no son coherentes con lo que dicen y hacen, reconocen que, para exigir respeto, debemos ser coherentes y actuar de la misma manera que lo exigimos o decimos. Coinciden en que se respetan dedicando tiempo para hacer las cosas de su agrado, proponen ejemplos de la aplicación del valor respeto desde su propia persona y su actuación como futuro profesional de la educación, reconociendo la congruencia entre el actuar y el decir.

En la tabla 5 se presentan las acciones y propósito para observar la incidencia del valor profesionalismo en los participantes.

Tabla 5 Aspectos por observar del valor profesionalismo, la incidencia en los estudiantes participantes

No.	Acciones	Propósito
1.	¿Qué es entienden por el valor profesionalismo?	Conocimiento del valor profesionalismo.
2.	Concientización sobre la conservación de la especie. Maqueta del ave y su nido. Diseño de cartel de conservación y concientización del Charrán Mínimo.	Asumir el valor profesionalismo y su aplicación.
3.	Propuesta de estrategia para la conservación del Charrán Mínimo.	

Este taller se realizó presencial, se escogió el valor profesionalismo y estuvo invitada una egresada que pertenece al Club Aves de la Laguna en Ciudad del Carmen, además realiza su trabajo de tesis sobre la educación, conservación y concientización del Charrán Mínimo, durante la sesión. Ante la pregunta sobre el profesionalismo respondieron que se refiere a la persona que se apega a las normas de su profesión, es ética, respetuosa, responsable, puntual, congruente con su manera de pensar y actuar en la profesión que haya elegido, es decir que enumeran una serie de cualidades que describen a una persona que actúa con profesionalismo. Al introducir el tema y su relación con este valor, mostraron mucho interés y expectativas sobre la conservación de la especie, el profesionalismo y dominio por la egresada sobre del tema y la conducción del taller.

Al cierre de la actividad dibujaron y plasmaron mensajes para la protección y la conservación del Charrán Mínimo, respondieron con acierto el cuestionario que se aplicó sobre la información del Charrán Mínimo, también propusieron estrategias para la conservación de la especie, entre ellas, campañas de sensibilización, charlas en diferentes niveles educativos, diseñar cajas de nidos para preservar los huevos, carteles y señalizaciones en su habitat y formas de anidar, mostrando su sensibilización y colaboración para la protección de la especie.

Figura 2 Estudiantes dibujando y creando mensajes de conservación, valor profesionalismo



En la tabla 6 se presentan las acciones y propósito para observar la incidencia del valor equidad en los participantes.

Tabla 6 Aspectos por observar del valor equidad, la incidencia en los estudiantes participantes

No.	Acciones	Propósito
1.	¿Cómo reconocer la equidad?, ¿Qué otras situaciones como futuro profesional crees que pueden ser ejemplos de equidad?	Conocimiento del valor equidad.
2.	-Vídeo. ¿Qué es equidad? A partir de opiniones de diversas personas. Reflexiones	Asumir el valor equidad y su aplicación.
3.	-¿Qué otras situaciones pueden ser ejemplo de equidad? -Padlet. Representar el valor de equidad.	Visualización el futuro profesional de la educación atendiendo el valor de equidad.

En este taller sobre el valor equidad, expresaron que la equidad la reconocen cuando una persona trata de igual manera a otra persona, dar a todos lo mismo que le corresponde, tener las mismas oportunidades, es igualdad, trato igualitario, ser iguales y respeto, ser justo cuando hay situaciones que tenemos que resolver, somos iguales teniendo las mismas oportunidades, dar valor a todos por igual de género, recibir lo que merecemos sin perjudicar a otros.

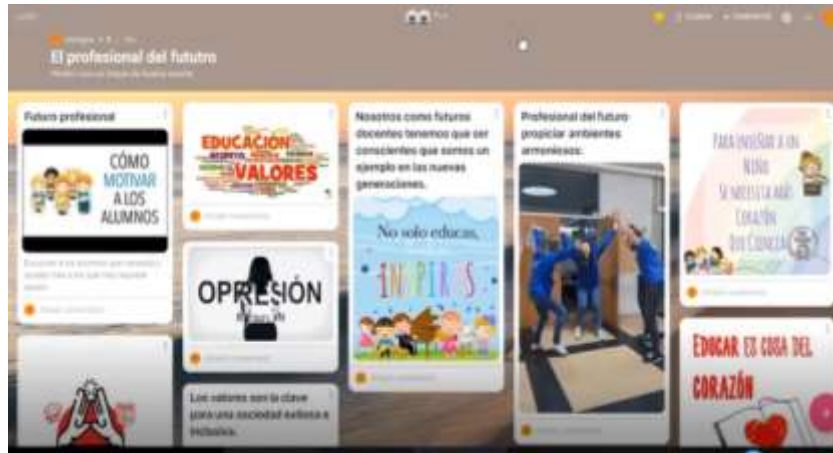
Al escuchar y ver el vídeo sus opiniones cambiaron, expresaron que el significado es diferente a la igualdad, cuando se les dan las mismas oportunidades a las personas para emplearse sin importar el género, es la herramienta para atender las necesidades de cada individuo pensando en sus diferentes necesidades para que estén en las mismas circunstancias, dar lo que necesita la persona para lograr una igualdad, mismos derechos, dar oportunidad.

Estuvieron muy participativos en el taller y expresaron ejemplos de la equidad como estudiante, hacen referencias a actividades académicas, cuando el currículo es flexible y se ajusta a las necesidades de los estudiantes, en las formas de evaluar, el ajuste de los tiempos, mediante las diversas formas de expresión y entrega de tareas, invertir los roles de género en las actividades, identificar las condiciones tecnológicas con las que cuenta los estudiantes para la enseñanza virtual y proporcionar los apoyos necesarios quienes lo necesitan, respetar las ideas y diversidad de formas de entrega de los productos académicos.

Para el cierre compartieron imágenes de como visualizan al profesional del futuro con el valor equidad en la herramienta Padlet. Muchos compartieron imágenes, frases y palabras como amor, respeto, inspiración, corazón, ambientes armoniosos, los valores como la clave de la inclusión.

Comentan: “el respeto que merecen los docentes, estudiando”, “aplicando el valor equidad para dar oportunidades a los niños para ser mejor persona”, “ser inspiración y ejemplo para los niños como fueron los maestros que tuve en mi infancia”, “aplicando los valores como profesional, el respeto, la equidad y enseñarlo con ejemplo más que con palabras”

Figura 3 Representación del profesional del futuro con el valor equidad por los estudiantes



Nota. Herramienta Padlet

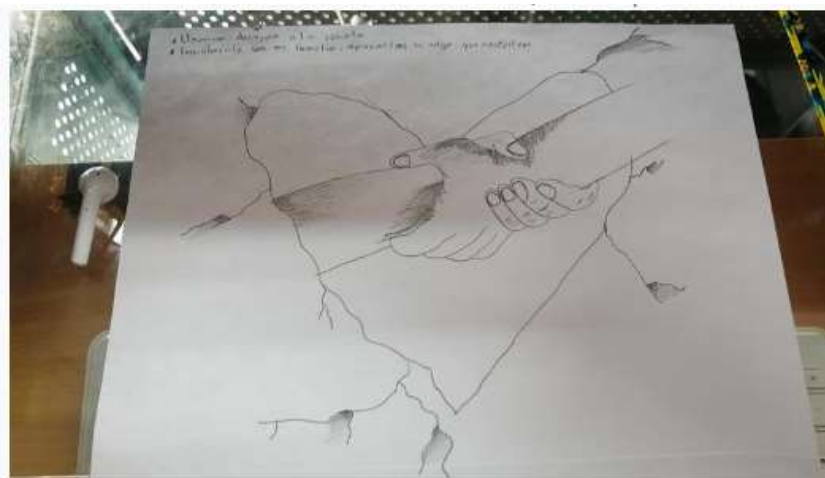
En la tabla 7 se presentan las acciones y propósito para observar la incidencia del valor solidaridad en los participantes.

Tabla 7 Aspectos por observar del valor solidaridad, la incidencia en los estudiantes participantes

No.	Acciones	Propósito
1.	¿Cómo reconocer la solidaridad?	Conocimiento del valor solidaridad.
2.	-Vídeo. ¿Qué es solidaridad? Reflexiones	Asumir el valor solidaridad y su aplicación. Reconocer actos de solidaridad.
3.	-Ejemplos de solidaridad Solicitar ejemplos personales de un acto solidario o alguien fue solidario con ustedes.	

En este taller las repuestas de los participantes fueron coincidentes acerca del valor solidaridad, concuerdan que se trata de ayudar a otro cuando lo necesite sin ningún interés, ser empático, generoso, reflexionan sobre los vídeos que se presentaron de cómo ser solidario, con las indicaciones de representar un acto solidario elaboraron frases e imágenes de actos de solidaridad para con ellos y de ellos hacia otras personas. Mostraron imágenes de celebración del día del niño a población de escasos recursos, apoyo a damnificados, agradando el día a niños enfermos en hospitales, apoyo a los animales, entre otros, estando muy identificados con este valor.

Figura 4 Imagen del significado de la solidaridad diseñado por una estudiante



Nota. Autor Karime

En la tabla 8 se presentan las acciones y propósito para observar la incidencia del valor solidaridad en los participantes

Tabla 8 Aspectos por observar del valor libertad, la incidencia en los estudiantes participante

No.	Acciones	Propósito
1.	¿Cuál es el significado de libertad para ti?	Conocimiento del valor libertad.
2.	¿Cambio el significado de libertad que emitiste al principio de la reunión, respecto a lo que piensas ahora?	
3.	¿Cómo desde tu Licenciatura en Educación puedes ayudar a crear conciencia sobre la libertad a las nuevas generaciones?	Asumir el valor libertad y su aplicación. Reconocer actos de libertad.

Este taller fue presencial, se utilizó la entrevista a un famoso sobre el valor libertad, se utilizó la técnica de recolección y análisis grupal, pre-test, pos-test, a continuación, se muestra algunas respuestas que dieron los estudiantes respecto al valor libertad. Sus respuestas iniciales fueron poco reflexivas y luego de la presentación de su significado y sus implicaciones, las respuestas fueron más meditadas y reflexivas.

Las respuestas iniciales enfatizan en respeto, sentirme bien, sin miedo, hacer lo que quiera, elegir, hacer, deshacer, decidir, estar segura, cambiar, derecho, opinar y derecho. Al finalizar la mayoría cambió su significado de libertad, sus respuestas más frecuentes están vinculadas con la responsabilidad, inseguridad, valorarme, miedo al fracaso, tener compromiso, en tres de ellos no cambió el significado, sin embargo, enfatizan que a la libertad hay que poner límites, aunque decidas que hacer, tienen miedo al fracaso, a las consecuencias y dañar a otras personas por sus actos, por lo que manifiestan más responsabilidad y compromiso para actuar con libertad.

Tabla 9 Respuestas de estudiantes con relación al valor libertad

Valor de la Libertad. Técnica de recolección y análisis grupo focal	
Concepto de libertad (pre-test)	Concepto de libertad (pos- test)
Ser quién eres, no ocultar nada sin temor a quién eres. Respeto de la opinión y gusto de un ser.	Me hizo cambiar porque me di cuenta de que libertad conlleva mucha responsabilidad de temor a las consecuencias.
Para mí la libertad como bien dice la palabra es cuando yo me siento bien y dejo o saco algo que no me está haciendo bien, cuando me libero de las malas cosas y palabras que me dicen y hacen.	Mi mayor miedo cuando ejerzo la libertad es. - Defraudar a mis padres - Miedo a ser rechazada - Fracasar
Cuando el individuo tiene la opción de realizar lo que guste sin miedo a una consecuencia.	No cambio mi concepto porque son opuestos, a veces gana uno y en otras gana su opuesto. Le tengo miedo a las consecuencias
Es el derecho a elegir. Puedo atribuir como sinónimo el verbo elegir. Es cierto que la mitad de nuestra vida es decisión de nuestros padres, pero también son guía a nuestra libertad de cada día. Elegimos con quien llevarnos, elegimos nuestras emociones, nuestra vestimenta, el color de nuestro día, elegimos lo que somos. La otra mitad es nuestra completa libertad de hacer, deshacer, vivir o morir.	¿Límite? ¿Límite para hacer o dejar de hacer? Mi definición permanece porque es a base de mi experiencia. A nada.
¿Para mí que significa Libertad? Que te sientas libre sin que te cohiban a tu libertinaje sanamente con permiso alguno. Tener ese derecho	¿Qué le temo cuando tengo esa libertad? Tener esa inseguridad, pero a la vez estar seguro de sí mismo. ¿El concepto de libertad cambio? Si
Para mí la libertad significa No estar sujetos o en cadenas a algo o alguien que nos perjudica o nos daña.	Ahora siento que debo de valorarme a mí mismo, pero, siempre ser libre con compromiso. Fracaso Regaños
Significa poder elegir, opinar nuestros pensamientos, decidir lo que queremos, expresar nuestras emociones libremente sin ser juzgados.	Si cambió porque, Aprendí que la libertad tiene límites y en ocasiones son los miedos. Mis miedos son a equivocarme y arrepentirme de mis decisiones
Para mí la libertad es sentirse seguro, ya sea en un lugar, con una persona o conmigo misma.	Mi concepto de libertad si cambio, ya que en mi libertad tengo deberes.

El estar segura me provoca sentirme libre, ser como yo soy y compartir mis alegrías. Libertad también es crecer como persona siempre buscando la felicidad.	Miedo a dañar a otras personas
La libertad significa soltar tu pasado dejar atrás aquellas personas o momentos que te afectaron demasiado y estar dispuesta a cambiar.	Mi concepto sobre la libertad si cambio, cambie como persona termine con la vida que yo llevaba ahora soy una persona distinta tengo otro pensar y he logrado muchas cosas. Libertinaje, regresar de donde me costó salir.
Para mi significa volar alto o bajo, conforme este disfrutando más el aire y poder gritar muy fuerte sin que te chisten.	Mi concepto de libertad no cambio, pues sigo creyendo que es correcto mientras sigamos los límites respetando a los demás. Cuando ejerzo mi libertad le tengo miedo al fracaso y a mis debilidades.
Es poder tomar decisiones propias, el poder decidir nuestros propios gustos.	Es el poder tomar nuestras propias decisiones. No cambio mucho ya que va de la mano con todos los demás. Le tengo miedo a perder confianza y a poder dañar a terceros.
Ser libre, sin sentirse agobiada, encerrada, frustrada.	¿Cambió mi concepto de libertad? Si, un poco porque también coincide con el mío y por el concepto también de perjudicar a la otra persona. ¿Cuál es mi miedo a la libertad? Fracasar, arrepentirme de mi decisión.
La libertad para quiere decir ser libre y no ocultar nada poder hacer lo que nos gusta y hacerlo con libertad	Pues mi libertad si cambio un poco porque era una de las personas que no salía para nada, pero mis primos me dijeron que si quería jugar y ¿? Juega. a la soledad al miedo
¿Qué es libertad? La confianza que le transmito a mi mamá. Que logres lo que quieras a tu manera y que es te haga Feliz.	¿Cambio mi manera de pensar de la libertad? Si un poco, las palabras que expresaron mis compañeros quizás no lo cambiaron, pero si me hicieron pensar más sobre la libertad. ¿Cuándo ejerzo mi libertad a que le temo? - Al qué dirán. - a lo que yo haga sea mal.
-Es un sentimiento donde te sientes libre, en la cual puedes expresarte tal y como eres. Este es un valor muy valioso ya que te libera de todo, de tus preocupaciones, estrés, o esos sentimientos que te dan cosas negativas, por ello es algo bonito ya que te identificas y vuelves a tener esa tranquilidad.	¿Cambió mi concepto de Libertad? Si. La Libertad no solo es expresarte. - Hay libre de expresión - Decisiones - Respeto - Voluntad -Cuando ejerzo mi libertad ¿A qué le tengo miedo? -Fracasar -Quitar la confianza de mis padres.
Poder opinar, pensar, sentir, vestir lo que sea y que nadie pueda hacernos dudar de nuestra decisión.	Mi concepto cambio porque no solo se trata de hacer lo que nos gusta y queremos, influyen más factores como lo son los límites que tiene la libertad. Cuando ejerzo mi libertad tengo miedo a fracasar, pero es parte de pero está en nosotros el seguir intentando

En la tabla 10 se presentan las acciones y propósito para observar la incidencia del valor solidaridad en los participantes.

Tabla 10 Aspectos por observar del valor patriotismo, la incidencia en los estudiantes participante

No.	Acciones	Propósito
1.	¿Qué significa para ti el patriotismo?	Conocimiento del valor patriotismo.
2.	Vídeo ¿Valor patriotismo?	
3.	¿Qué tradiciones culturales están presentes en la localidad?	Reconocer actos de patriotismo.
4.	¿Por qué es importante conocer nuestra historia y costumbres?	
5.	¿Qué es para ti el patriotismo?	
6.	¿En qué medida el conocimiento de estos símbolos influye en tu patriotismo?	Asumir el valor patriotismo y su aplicación.
7.	¿Qué elementos deben estar presente en un estudiante para ser considerado un patriota?	
8.	¿Qué elementos deben estar presente en un estudiante para ser considerado un patriota?	
9.	¿Cómo demuestras el patriotismo como futuro profesional?	

El último taller se presentó el valor patriotismo, las expresiones sobre el significado de valor fueron coincidentes haciendo referencia al amor, respeto por la nación, sentimientos que identifica los valores, a la cultura, honra, orgullo, identidad, pertenencia. Mencionan las tradiciones y costumbres como parte de la cultura de la patria, amor a la tierra donde nacieron, al referirse a los símbolos patrios expresan que se vincula con los valores, la historia de los pueblos, una estudiante dice: “unido a las costumbres y tradiciones van creando un sentido de pertenencia a la nación y contribuyen para consolidar nuestra identidad”, distinguen los símbolos del estado y municipio, enaltecen su orgullo patrio, su historia. A la pregunta de cómo demuestras el patriotismo como estudiante, hubo mucha participación de los estudiantes, resaltaron el amor a la carrera, la amabilidad, dedicación, responsabilidad, respeto, orgullo, contribuir a la sociedad, la enseñanza de valores, amor a los demás, el sentido de identidad, patriotismo, a continuación, respuestas de algunos estudiantes:

Al ser futura docente demostrar mi patriotismo a mis futuros pequeños haciendo saber la gran importancia que es conocer acerca de nuestra cultura, la historia y el entusiasmo que me hace sentir ser parte del país mexicano, ya que es un país con tres colores significantes. En lo personal me encanta ser mexicana ya que es algo tan hermoso saber sobre la cultura y las hermosas tradiciones que se llevan a cabo, día a día ser mejor persona y conocer más a mi bello país. Estudiante 1

Como estudiante patriota debo comprometerme como ciudadano para contribuir a la sociedad. Como educadores tenemos un reto y es crear niños y jóvenes que contribuyan al país. Teniendo en claro los valores que serán necesarios para la contribución de una sociedad mejor. Estudiante 2

Siempre lo transmitiría con el respeto, el valor, la enseñanza, la actitud, y las costumbres que me identifica como mexicana, pero siempre transmitirlo con mucho amor a los niños, a los adolescentes y a mis compañeros de trabajo. Estudiante 3

Conclusiones

Para concluir, retomaremos la pregunta inicial respecto a ¿cómo promover la interiorización de los valores universitarios en la formación profesional?, la formación integral que se promueve en las universidades, deberán establecer estrategias tanto en el marco de las disciplinas académicas de los programas educativos, así como el desarrollo de actividades de fortalecimiento de los valores transversal y la tutorías grupales como el espacio donde el profesor tutor y los estudiantes coinciden en el desarrollo de actividades de formación integral, así como actividades fuera del currículo que fortalezcan la identidad y los valores.

Las formaciones de valores en las universidades responden a sus fines, misiones y modelo educativo que orienta como proyecta la formación de los futuros profesionales.

El espacio de la tutoría grupal sirvió de marco para reconocer, significar y fortalecer los valores universitarios como futuros profesionales, sin embargo, consideramos que se deberá dar continuidad hasta concluir su formación para lograr el aprendizaje para toda la vida.

Los talleres desarrollados dejaron huellas en los estudiantes, posicionamientos en cuanto al significado de los valores y su importancia como profesionales de cambio y de trasmisores de estos a sus futuros estudiantes.

Comprendieron el significado de los nueve valores desarrollados, su importancia y aplicación a situaciones vinculadas con su formación y como futuros profesionales.

La incidencia de los valores universitarios en los estudiantes, evidenció el análisis, comprensión, reflexión, la empatía y como aplicarlo en situaciones desde su contexto de formación y profesión, confirmando la importancia de los valores en la formación integral como profesionales de la educación desde la acción tutorial.

Referencias:

- Álvarez Rodríguez, J; Rodríguez Sabiote, C; Lorenzo Quiles, O. (2007). Investigación sobre los valores de los jóvenes universitarios españoles. Un estudio comparado *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, XVII(1). 25-46. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65417102>
- Arana Ercilla, Martha H. (2006). Los valores en la formación profesional. *Tabula Rasa*, (4),323-336. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39600416>
- ANUIES (1999). La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES, México, ANUIES. http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista113_S5A2ES.pdf
- Barba Martín, L. y Alcántara Santuario, A. (2003). Los valores y la formación universitaria. *Reencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, (38),16-23. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34003803>
- Benoit Ríos, C.G., Castro Cáceres, R.A., Jaramillo Azema, CA (2018). Aprendizaje y formación valórica en la enseñanza mediante tutorías entre pares. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n22.2019.8796>
- Carrillo-Velarde, M. (2020). La ética y los valores en la educación superior. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), julio-septiembre 2020, pp. 1108-1117 <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1340>
- Castro Tovar, R.D; Cervantes Castro, R.D; Reséndiz Balderas, E. (2014). La Educación en valores y las tutorías. Estrategias del nuevo paradigma de la educación superior. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, XXIV(1), 9-24. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65452570002>
- Díaz, F. y Hernández, G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México: McGraw Hill.
- González Rodríguez, R., Cardentey García, I.J. (2016). Educación en valores de estudiantes universitarios. *Humanidades Médicas*. 16(1):161-174 <http://www.humanidadesmedicas.sld.cu/index.php/hm/article/view/672>
- Gómez-Zambrano, M., Menéndez-Del Pilar, S., (2017). La práctica de valores y su incidencia en la formación profesional de las y los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. *Dialnet*, 3(4), 354-363
- Llamas, B., de la Torre, I., García, F., Álvarez, R. y Bañuelos, V. (2020). Fortalecimiento de valores en estudiantes universitarios: su incidencia en la agenda para el desarrollo municipal. *JURÍDICAS CUC*, 16(1). 145–176. <http://dx.doi.org/10.17981/juridcuc.16.1.2020.06>
- Martí Noguera, Juan José, & Martí-Vilar, Manuel, & Almerich, Gonzalo (2014). Responsabilidad social universitaria: influencia de valores y empatía en la autoatribución de comportamientos socialmente responsables. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 46(3),160-168. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80533065003>
- Moran González, D. R., Vélez Yunga, L. M., & Anchundia Gómez, O. E. (2021). Amor y respeto en la práctica docente universitaria. Mérito - Revista De Educación, 3(9), 262–271. <https://doi.org/10.33996/merito.v3i9.720>

Quintero, J. (2012). Incidencia de los valores individuales para alcanzar las competencias éticas en la formación del docente universitario. *Revista electrónica de humanidades, educación y comunicación social. REDHECS*. 7(13). 20-37. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4172889>

Ramírez-Vera KG, San Martín-López AL, Gómez-Tolentino AN, Fuentes-Peralta FO, Márquez-Cruz E, Valencia-Casados A. (2020). Los valores humanos entre jóvenes universitarios y su relación con el quehacer educativo cotidiano. *Revista Mexicana Médico Forense*, 5(3), 169-172. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=97763>

Rincón, A. I. (mayo- agosto de 2009). Una concepción de Formación Profesional Integral. (U. C. Acosta, Ed.) *Revista de Arte y Humanidades, UNICA*, 10(2), 38-61.

Sesento García, L. (2021). La formación humanista en educación superior. Programas de tutorías en las universidades. *Revista Innovaciones Educativas*. 23(34), 70-80 <https://doi.org/10.22458/ie.v23i34.3569>

Universidad Autónoma del Carmen. (2017). Modelo educativo Acalán. https://www.unacar.mx/Dir_General_Academica/Documentos/Modelo_Educativo_Acalan/Modelo_Ed_Acalan2017.pdf

Universidad Autónoma del Carmen. (2018) Plan de Desarrollo Institucional. UNACAR 2017-2021. <https://www.unacar.mx/contenido/gaceta/gaceta/PDI-2017-2021.php>

Universidad Autónoma del Carmen. (2018) Plan de Desarrollo Institucional. UNACAR 2021-2025. <https://www.unacar.mx/contenido/gaceta/gaceta/PDI-2021-2025.php>

Villator León, I. (2013). ¿Que son los valores? *Perspectivas docentes 52 PISTAS*. Reseñas. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6349171.pdf>

Apéndice

Tabla A1 Plan de acción de los talleres de valores desarrollados con los estudiantes en la tutoría grupal 2022

Estrategias	Acciones	Recursos/técnicas	Responsables
Taller valor: Orden	<p>Introducción Bienvenida general a la tutoría integral con el Taller de Valores. Bienvenida al tema del valor del orden.</p> <p>Desarrollo Presentación de videos y análisis del valor del orden.</p> <p>Cierre Presentación de propuestas de manejo de tiempo y/o agenda.</p>	Microsoft Teams, Diapositivas para la presentación del programa general. Vídeos y ejercicios para desarrollar con la audiencia. -Vídeo. Fórmula del orden. -Vídeo. Método GTD (Getting Thigs Done) “Organízate con eficiencia.	Leticia Arias Gómez
Taller valor: responsabilidad	<p>Inducción Bienvenida y diagnóstico socio emocional expresado con emoticones en el chat. Referente conceptual desde el modelo educativo Acalán, 2017.</p> <p>Desarrollo: Socialización de conceptos clave implicados en el valor Uso de video, caso De la experiencia a los conceptos implicados Uso de cuestionamientos de las implicaciones del valor en su ejercicio profesional. Trabajo en equipo: Solución de situaciones problemas INNOVA con los seis sombreros de Edward De Bono.</p> <p>Cierre: Síntesis autoevaluación de los participantes</p>	Microsoft Teams -Diapositivas de apoyo visual. -Libro: Modelo Educativo Acalán -Uso del chat y de las herramientas de colaboración en equipos de trabajo modalidad sincrónico. -Caso: Situación problema. (equipos de seis integrantes) -Vídeo. Responsabilidad -Interrogante: ¿Qué implica ser un profesional de la educación? -Formato de INNOVA con los colores de los seis sombreros. -Lluvia de ideas: pizarra electrónica.	Gloria del J. Hernández Marín
Estrategias	Acciones	Recursos/técnicas	Responsables
Taller valor: integridad	<p>-Introducción -Bienvenida y presentación del valor integridad -Interrogante a los estudiantes para identificar los conocimientos previos</p> <p>-Desarrollo -Vídeos y reflexiones -Ejemplos de aplicación del valor, reflexiones</p> <p>-Cierre -Uso de la herramienta WordArt para que definir con el uso de la nube de palabras el valor -Reflexiones y conclusiones</p>	<p>-Microsoft Teams -Diapositivas de apoyo visual. -Libro: Modelo Educativo Acalán -Preguntas detonantes -Uso del chat y de las herramientas de colaboración sincrónico. -Ejemplos contextualizados. -Caso: para el análisis a partir del vídeo. Aplicando la integridad. -Autodiagnóstico. -Nube de palabras para incorporar lo que es integridad.</p>	Silvia Estela Yon Guzmán
Estrategias	Acciones	Recursos/técnicas	Responsables
Taller valor: Respeto	<p>Introducción Bienvenida al tema del valor del respeto.</p> <p>Desarrollo Presentación de videos y casos de análisis sobre respeto.</p> <p>Cierre Análisis final a partir de cuestionario para comentar en foro de cierre.</p>	Microsoft Teams -Diapositivas -Vídeos sobre el valor, reflexiones. -Autodiagnóstico sobre asumir el valor respeto, en formato. (ejemplo y aplicación) Preguntas detonantes para el análisis final.	Leticia Arias Gómez
Taller valor: Profesionalismo	<p>Inducción: Sesión presencial Bienvenida Técnica de risoterapia, la Flor Concientización sobre la conservación</p> <p>Desarrollo: Pensamiento Planetario: Conservación de las aves migratorias Diseño de una estrategia de difusión en la conservación del Charrán Mínimo.</p> <p>Cierre: Evaluación de la Acción y Reflexión</p>	-Computadora -Proyector -Diapositivas -Maqueta del Charrán -Lápiz -Hojas de Colores -Borrador -Hojas blancas -Cuestionario impreso Experta en Ave Migratoria. -Sala amplia climatizada.	Gloria del J. Hernández Marín Lizeth de los A. Campos García Club: Aves de la Laguna Ciudad del Carmen.
Taller valor: Equidad	<p>-Introducción -Bienvenida y presentación del valor integridad -Interrogante a los estudiantes para identificar los conocimientos previos</p> <p>-Desarrollo</p>	<p>-Microsoft Teams -Diapositivas de apoyo visual. -Libro: Modelo Educativo Acalán -Uso del chat y de las herramientas de colaboración.</p>	Silvia Estela Yon Guzmán

	<ul style="list-style-type: none"> -Conceptualización -Presentación de vídeos y reflexiones -Ejemplificación de situaciones de aplicación del valor en su formación como futuro profesional -Cierre - Visualización en la herramienta Padlet con una imagen, dibujo o frase del futuro profesional de la educación. -Argumentos y reflexiones finales sobre el valor y la visualización en el futuro profesional. ¿cómo reconocer la equidad?, ¿Qué otras situaciones como futuro profesional crees que pueden ser ejemplos de equidad? 	<ul style="list-style-type: none"> -Preguntas detonantes. -Vídeo. ¿Qué es equidad? A partir de opiniones de diversas personas. Reflexiones -Debate -Ejemplificación de equidad. -Padlet. Representar el profesional del futuro con el valor de equidad. 	
Taller valor: Solidaridad	<p>Introducción Bienvenida al tema del valor de la solidaridad</p> <p>Desarrollo Ejemplos de solidaridad Solicitar ejemplos personales de cuando los participantes hicieron un acto solidario o alguien fue solidario con ellos</p> <p>Cierre Mensajes de cierre sobre la solidaridad</p>	<p>Microsoft Teams Presentación guía con elementos de realce de la solidaridad</p> <p>Insumos individuales para tomar nota de sus ejemplos personales para su exposición en plenaria virtual.</p> <p>Videos de casos de solidaridad.</p>	Leticia Arias Gómez

Estrategias	Acciones	Recursos/técnicas	Responsables
Taller valor: Libertad	<p>Inducción: Bienvenida: Empleo de música para recibir a los estudiantes. Mi nombre: tarjetas de colores Técnica de la Hoguera Técnica de Integración (animales fantásticos)</p> <p>Desarrollo: Entrevistando a un famoso (Grupo Focal) Guion de preguntas reflexivas</p> <p>Cierre: Reflexión escrita: ¿Cambio el significado de libertad que emitiste al principio de la reunión, respecto a lo que piensas ahora? ¿Cómo desde tu Licenciatura en Educación puedes ayudar a crear conciencia sobre la libertad a las nuevas generaciones? Escribir en una etiqueta un aprendizaje que te lleves el día de hoy. Convivimos y capturamos un recuerdo (Bocadillos y Foto).</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Sala amplia para 40 participantes. -Sillas confortables -presentación en PPT -Música Clásica -Hojas de colores -Ropa cómoda -Guía de entrevista -Bocadillos 	Gloria del J. Hernández Marín
Taller valor: Patriotismo	<p>-Introducción -Bienvenida y presentación del valor patriotismo. -Interrogante a los estudiantes para identificar los conocimientos previos</p> <p>-Desarrollo -Conceptualización -Presentación de vídeos y reflexiones -Debate guiado por preguntas. -Presentación de la web de la UNACAR sobre los valores universitarios y los símbolos que nos identifican. Intercambio de opiniones</p> <p>-Cierre - Pregunta de cierre, de cómo aplicar el valor como estudiante en formación o futuro profesional de la educación. -Reflexiones finales</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Plataforma educativa Microsoft Teams -Diapositivas de apoyo visual. -Libro: Modelo Educativo Acalán -Uso del chat y de las herramientas de colaboración. -Debate -Vídeo -Padlet 	Silvia Estela Yon Guzmán

Capítulo 8 Educación inclusiva, desde la tutoría académica

Chapter 8 Inclusive education, from academic tutoring

BAUZA-MENDOZA, Guadalupe*, GONZÁLEZ-RAMOS, Luz María y GALVÁN-RODRÍGUEZ Brenda Esmeralda

Universidad Veracruzana, Facultad de Ciencias Químicas

ID 1^{er} Autor: *Guadalupe, Bauza-Mendoza* / **ORC ID:** 0000-0001-8079-0812, **Researcher ID Thomson:** I-6638-2018, **CVU CONAHCYT ID:** 697137

ID 1^{er} Coautor: *Luz María, González-Ramos* / **ORC ID:** 0000-0002-8658-2472, **Researcher ID Thomson:** G-1385-2019, **CVU CONAHCYT ID:** 972621

ID 2^{do} Coautor: *Brenda, Galván-Rodríguez* / **ORC ID:** 0009-0001-5134-2671, **Researcher ID Thomson:** IAS-1019-2023, **CVU CONAHCYT ID:** 935838

DOI: 10.35429/H.2023.12.83.92

G. Bauza, L. González y B. Galván

*gbauza@uv.mx

M. Reyes, F. Tejero, L. Zaleta y D. González (AA. VV.) Trascender en la educación y en la formación integral. Handbooks-TIV-©ECORFAN-Mexico, Campeche, 2023

Resumen

En el contexto educativo actual la atención a la diversidad constituye un elemento esencial que facilita el máximo desarrollo de todos los estudiantes. Desde esta perspectiva la acción tutorial y la diversidad del alumnado se han convertido en dos pilares que contribuyen a la calidad de la formación de los estudiantes universitarios. Es pertinente que se propongan estrategias encaminadas al conocimiento de las necesidades relacionadas con la inclusión, para generar modelos exitosos que garanticen una educación de calidad. Estas estrategias deben partir de las experiencias de los docentes vinculados a la labor de tutoría, que vienen incrementando su accionar en toda la Universidad. En el presente trabajo se abordan estrategias de apoyo a la inclusión mediante una tutoría inclusiva, en la Facultad de Ciencias Químicas zona Poza Rica-Tuxpan de la Universidad Veracruzana.

Estrategias, Inclusión, Tutoría, Diversidad

Abstract

In the current educational context, attention to diversity is an essential element that facilitates the maximum development of all students. From this perspective, the tutorial action and the diversity of the student body have become two pillars that contribute to the quality of the training of university students. It is pertinent to propose strategies aimed at knowing the needs related to inclusion, to generate successful models that guarantee quality education. These strategies must start from the experiences of teachers linked to tutoring work, which have been increasing their actions throughout the University. In the present work, strategies to support inclusion are addressed through inclusive tutoring, in the Faculty of Chemical Sciences in the Poza Rica-Tuxpan area of the Universidad Veracruzana.

Strategies, Inclusion, Tutoring, Diversity

1. Introducción

Actualmente hay un panorama social, político, económico y educativo marcado por un acento en la inclusión, en el que se incluyen políticas, comprensiones académicas, iniciativas públicas y privadas que emergen como alternativas en la lucha contra la exclusión.

En el ámbito educativo puede ponerse en práctica este tema con mayor énfasis dado que en una institución educativa, como lo es la Universidad Veracruzana, colaboran un gran número de individuos, aunado que, nuestra casa de estudios es democrática, científica, investigadora, en la cual el centro de la acción educativa es el alumno, por lo que su desarrollo como sujeto debe garantizar el éxito de todos; así que, independientemente de su raza, origen étnico, género u orientación sexual, deben mantenerse los elementos para garantizar que quienes colaboren como miembros de nuestra Universidad, puedan disfrutar de una vida segura y productiva como un miembro totalmente integrado en la sociedad.

Uno de los mayores desafíos que enfrenta la educación superior es cómo avanzar hacia una formación más inclusiva o comprensiva que dé cabida a todos los estudiantes y al mismo tiempo reconozca las diferencias individuales como un valor a tener en cuenta en el desarrollo y la concreción de los procesos de enseñanza-aprendizaje; se requiere una universidad que se adapte a la diversidad de características, capacidades y motivaciones de sus estudiantes para dar respuesta a las necesidades educativas de cada uno, de forma que progresen en su aprendizaje y participen en igualdad de condiciones. Desde esta visión, los estudiantes deben beneficiarse de una enseñanza adaptada a sus necesidades y no solo una adaptación a los que presentan necesidades educativas especiales.

Por tanto, es necesario generar propuestas reales que procuren asegurar a nuestros estudiantes, las mismas posibilidades de beneficiarse con una educación pertinente y de alta calidad, de modo que puedan desarrollar plenamente su potencial, con independencia de su sexo o de sus condiciones físicas, económicas o sociales.

2. Desarrollo

La Universidad Veracruzana inició clases con el programa de Ingeniería Química en la Región Poza Rica – Tuxpan, el 19 de Enero de 1976 en la Unidad de Ciencias y Tecnología Aplicada (UCYTA) con una matrícula de 17 estudiantes inscritos.

Entre 1977 y 1979, se abrieron 2 grupos de propedéutico por semestre y 8 semestres del programa de Ingeniería Química. Las primeras clases se impartieron en aulas que no pertenecían a la Universidad, fue hasta 1978 que la Facultad de Ciencias Químicas (FCQ) tuvo un edificio que contó con 14 aulas equipadas, 1 laboratorio y oficinas, además de que se encontraban en construcción el edificio B y los salones de dibujo (actualmente la Dirección de la Facultad de Ciencias Químicas y el Laboratorio de Cómputo de Ingeniería Mecánica respectivamente). Puesto que en este espacio se impartieron los propedéuticos de los programas de Ingeniería Civil, Ingeniería Mecánica y Eléctrica e Ingeniería Química, esta área se conocía como Unidad Multidisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Químicas.

En 1988 se crea el patronato de fideicomiso de los estudiantes derivado de la necesidad de mayor infraestructura; con el dinero de dicho fideicomiso, en 1993 se inició la construcción de la planta baja del edificio D, donde se ubicaron los laboratorios de Operaciones Unitarias y se instalaron los equipos para las prácticas en un esquema de una planta industrial integrados por: una caldera, reactor, evaporador simple y de doble efecto, y columna de destilación; además de otros para prácticas de mecánica de fluidos. Dicha estructura finalizó en 1994 y ha permitido complementar la parte técnica de las experiencias del programa de Ingeniería Química como parte fundamental en la formación de los estudiantes

Al reformarse el plan de estudios de 1990 desapareció el propedéutico y el programa se volvió de 9 semestres. En Septiembre de 1994 se oferta la licenciatura en Ingeniería Ambiental, como resultado de la demanda derivada del incremento de las actividades petroleras, marítimas, agrícolas, comerciales, turísticas e industriales que impactaron en la región. El programa de Ingeniería Ambiental inició sus actividades académicas con 29 estudiantes y 5 académicos. Su apertura trajo consigo el equipamiento del laboratorio, para las prácticas de las experiencias educativas de Microbiología, Química Analítica, Química Inorgánica, Química Orgánica, Suelos, Física y Fisicoquímica.

A finales del periodo 1994-2002, se inicia el proceso de evaluación de los programas educativos de Ingeniería Química e Ingeniería Ambiental bajo los lineamientos del Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI).

En 2007, se inició la gestión para la apertura del programa educativo de Ingeniería Petrolera (IP), a través del Colegio de Ingenieros Petroleros de México, delegación Poza Rica y con el aval del Comité Central del Colegio, a nivel nacional. El programa de Ingeniería Petrolera operó en la ciudad de Poza Rica y Coatzacoalcos. Los aspirantes a ingresar a dicho programa realizaron el examen de ingreso en Mayo de 2008 para ingresar en Febrero de 2009. La licenciatura entró en funciones con 30 estudiantes y el siguiente semestre con 50, y se ofertó con el objetivo de formar recursos humanos calificados para satisfacer las demandas de Pemex en la región norte del estado de Veracruz.

De 2010-2014, la construcción del edificio H, que se llevó a cabo en varias etapas durante este periodo, trajo consigo una serie de cambios que le dieron otra imagen no sólo a la Facultad de Ciencias Químicas, sino a toda la Dependencia de Educación Superior (DES) Técnica de Poza Rica.

Actualmente, se puede resaltar la acreditación ante el Organismo Acreditador de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI) de los tres Programas Educativos, así como la conclusión de los Laboratorios de Petrofísica y PVT del Programa Educativo (PE) de Ingeniería Petrolera y Laboratorio de Biotecnología del PE de Ingeniería Ambiental, así como las remodelaciones de los Laboratorios de Química B e Investigación del PE de Ingeniería Química, Laboratorio de Catálisis Ambiental del PE de Ingeniería Ambiental, la remodelación e incorporación de los Laboratorio de Catálisis Ambiental y Laboratorio de Calidad del Agua del PE Ingeniería Ambiental y remodelación de las oficinas administrativas de la Facultad de Ciencias Químicas.

Los programas educativos de la Facultad de Ciencias Químicas operan bajo el modelo educativo integral y flexible (MEIF).

El MEIF está integrado por las áreas de formación básica, disciplinar, de elección libre y terminal; se caracteriza por permitir a los estudiantes universitarios cursar experiencias educativas en diferentes espacios y modalidades, algunas de ellas con saberes ajenos a su disciplina y se caracteriza por ser:

- *Integral* al promover la preparación intelectual, profesional, social y humana, a través de las áreas de formación del plan de estudios.
- *Flexible* en tiempos, espacios y contenidos ya que, dentro de ciertos límites, le permite al estudiante adecuar su trayectoria escolar a sus necesidades e intereses.

Esta flexibilidad significa que el estudiante podrá:

- Determinar su tiempo de permanencia en el Programa educativo, a través de las trayectorias escolares: mínima, promedio o máxima, con base en las estrategias de operación de su Plan de estudios (Tiempo).
- Cursar experiencias educativas (EE), incluidas en la oferta, en distintas facultades, institutos o dependencias, así como acreditarlas en diferentes modalidades de aprendizaje: presencial, semipresencial, virtual, mixta, autoaprendizaje y demostración de competencias (Espacio).
- Seleccionar las EE que cursará en cada periodo escolar con base en la trayectoria escolar elegida: mínima, promedio o máxima (para ello debe conocer el total de créditos para obtener el grado de licenciatura y el mínimo y máximo de créditos por periodo escolar), oferta de EE, área de formación a la que pertenecen y sus características, es decir, si es obligatoria, optativa o de elección libre, así como los requisitos de las mismas. (Universidad Veracruzana, 2022).

Con este enfoque se pretende dar paso a una enseñanza en que se armonicen los contenidos teóricos con los procedimentales-heurísticos y actitudinales. Educación que no solo se preocupe por cómo enseñar sino también por cómo aprender, es decir una enseñanza centrada en el aprendizaje, no sólo de conocimientos, sino de desarrollo de habilidades y actitudes que implican una serie de aprendizajes para la vida, mismos que se corresponden con la noción de competencia. Esto es una enseñanza centrada en el estudiante.

Con el MEIF los cuerpos colegiados definen los contenidos de cada programa, basados en un enfoque de competencias que buscan fomentar las habilidades de aprendizaje; se trabaja la formación transversal y se orientan los planes de estudio hacia la solución de problemas.

La razón de ser de nuestra máxima casa de estudios que es la Universidad Veracruzana (UV), son sus estudiantes; por lo que desde 2013 se han impulsado una serie de medidas para que el MEIF cumpliera con los objetivos para los que fue implementado, el principal de éstos era que sus jóvenes recibieran una formación integral y armónica: intelectual, humana, social y profesional.

En este sentido, considerando las críticas que el modelo recibía dentro y fuera de las aulas, es que se creó la Comisión de Evaluación del Modelo Educativo Integral y Flexible. Sus integrantes son todos expertos en educación con amplia trayectoria.

Dicha Comisión finalizó su trabajo en 2017, los resultados se dieron a conocer en el Consejo Universitario General del 23 de junio de ese mismo año.

Actualmente el seguimiento al MEIF ha estado concentrado en la Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa (DGDAIE) y en la Secretaría Académica.

Entre las acciones más destacables, se trabaja en una guía de buenas prácticas en las tutorías académicas, con actividades llevadas a cabo con grupos focales de tutores, coordinadores de tutorías y estudiantes del semestre. (Universidad Veracruzana, 2022).

El objetivo, es conocer las condiciones y dinámicas del quehacer de los tutores mejor evaluados en la universidad para identificar las estrategias que aplican para lograr los objetivos, y para responder a las expectativas de la función tutorial en la UV.

Se busca identificar los factores que entran en juego para que se realicen tutorías sobresalientes; entender cómo las condiciones organizativas y estructurales, inciden en los resultados de las tutorías bien valoradas.

Con apoyo de la Secretaría Académica y la Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa (DGDAIE) fueron a todas las regiones, sin embargo este trabajo se vio interrumpido por la pandemia, pero se continuó el trabajo con los grupos focales de manera virtual.

Con los grupos focales, se trabajan temas generales como: ¿Qué hacen para lograr tutorías sobresalientes de acuerdo con lo que se valora en la evaluación que realizan los estudiantes al término del periodo escolar?, ¿Qué y cómo incide la relación con sus tutorados en el éxito de las prácticas tutoriales?, ¿Qué rol juegan los factores organizacionales: la UV, su facultad, su coordinador, la infraestructura en su desempeño tutorial?, y ¿Cómo afronta los retos que cada uno de estos presenta?

El proceso de tutoría, es una función interrelacionada con la educación, acometida por el docente-tutor capaz de realizar actividades mediante las cuales ofrece una ayuda integral al estudiante, induciéndolo a cumplir metas no solamente de instrucción sino así mismo de trascendencia. La tutoría adquiere entonces la finalidad de contribuir al desarrollo y evolución de la personalidad, esto incluye el crecimiento y desarrollo de la personalidad del tutorado, aunado, se caracteriza por desarrollarse con un carácter personal y ser un proceso continuo, coherente y acumulativo.

Por tanto, la actividad tutorial es una actividad dinámica y compleja que requiere de una estructura organizativa flexible, de cambio constante y de respuestas rápidas. Es también una forma de unir y reforzar los lazos de comunicación entre los alumnos y los profesores, lo cual no se daría si no fuera por la figura del tutor, que es una persona que da seguimiento a la trayectoria escolar de los estudiantes durante su permanencia en el programa educativo, los orienta en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional, tomando como base el plan de estudios, y, entre muchas otras cosas, brinda su confianza, y los alienta a establecer metas para su crecimiento personal.

Bajo este contexto y a partir de un enfoque inclusivo, la tutoría se convierte en un referente de calidad y en una exigencia en función de dar respuesta al compromiso social de equidad e igualdad, a los derechos a la educación en el ámbito universitario; así, con fundamento en:

- La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (ONU, 2015). Objetivo 4, el cual busca garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Algunas metas de este objetivo son;

4.3 De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.

4.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

4.5 De aquí a 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad.

4.6 De aquí a 2030, asegurar que todos los jóvenes y una proporción considerable de los adultos, tanto hombres como mujeres, estén alfabetizados y tengan nociones elementales de aritmética.

4.7 De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.

4.a Construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad y las diferencias de género, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos.

4.b Aumentar considerablemente a nivel mundial el número de becas disponibles para los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países africanos, a fin de que sus estudiantes puedan matricularse en programas de enseñanza superior, incluidos programas de formación profesional y programas técnicos, científicos, de ingeniería y de tecnología de la información y las comunicaciones, de países desarrollados y otros países en desarrollo.

4.c De aquí a 2030, aumentar considerablemente la oferta de docentes calificados, incluso mediante la cooperación internacional para la formación de docentes en los países en desarrollo, especialmente los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo.

- El programa universitario de educación inclusiva (PIEI), cuyo objetivo es facilitar la accesibilidad e inclusión de los alumnos viviendo en situación de discapacidad a la oferta académica y cultural de que disponga la Universidad Veracruzana, teniendo como pilar fundamental garantizar la igualdad de derechos y oportunidades para todo el alumnado universitario. (Universidad Veracruzana, 2022).
- El reglamento para personas con discapacidad, cuyo objetivo es que los integrantes de la comunidad universitaria que viven con discapacidad conozcan los servicios que les brinda la Universidad Veracruzana para garantizar su derecho humano a la educación en el marco de la educación inclusiva, y simultáneamente, que la comunidad universitaria en su conjunto reconozca la riqueza de la diversidad entre sus integrantes a fin de generar colectivamente una cultura de respeto hacia todos. (Universidad Veracruzana, 2022)
- El Centro para el Desarrollo Humano e integral de los universitarios (CEnDHIU)

El CEnDHIU es el encargado de promover la cultura de la salud entre los integrantes de la comunidad universitaria. Con la finalidad de que los alumnos creen conciencia de la importancia de su propia salud, de su familia y su comunidad, eligiendo un estilo de vida en el que puedan realizar a plenitud su potencial como seres humanos y que permitan a las personas disfrutar de largas vidas saludables. además debe coordinar, con las entidades académicas, acciones que impulsen la promoción de la salud en la comunidad universitaria; coordinar en las regiones universitarias, a través de grupos promotores, acciones que permitan lograr entornos saludables. Promover, facilitar y llevar a cabo talleres, cursos o diplomados en materia de prevención de la salud, crear redes de intercambio nacionales e internacionales que permitan la generación y difusión de nuevos conocimientos en el campo de investigación de la prevención de la salud y promover convenios de colaboración con diversos sectores público, social y privado en el área de la prevención de la salud.

Dentro del Programa Universitario de Educación Inclusiva es el responsable de gestionar ante los titulares de las entidades académicas, acciones que faciliten a los alumnos de la Universidad Veracruzana, cualquiera que sea discapacidad, su inclusión a la vida universitaria, realizar diagnósticos a los alumnos de nuevo ingreso o reingreso a la Universidad para identificar a personas viviendo con discapacidad o en riesgo de ser excluidos por esa causa, proporcionar apoyo psicopedagógico a alumnos viviendo con discapacidad, gestionar ante los organismos públicos y privados, tanto nacionales como internacionales, apoyo para la infraestructura instalada y acondicionarla para personas viviendo con discapacidad en la Universidad Veracruzana y promover acciones que permitan sensibilizar a la comunidad universitaria con el fin de que tengan una actitud de aceptación, respeto y valoración de las personas con alguna discapacidad.

Equipo de trabajo multidisciplinar. (Universidad Veracruzana, 2022)

Se aborda la educación inclusiva como un proceso de formación sustentado en que cada ser humano es diferente, que existen particularidades en las formas de proceder y de aprender, que suscitan un tratamiento individualizado, teniendo en cuenta que cada uno posee su propia historia de vida condicionada por factores de naturaleza biológica y sociocultural, según el contexto en que se desarrolla. El proceso de tutoría desde una dimensión inclusiva, implica el contacto continuo y directo entre el docente y el estudiante, intercambio sistemático que favorece el aprendizaje personalizado, propositivo, transformador y autónomo, hacia una formación crítica, científica y humanística.

Más que plantear el cómo podemos conseguir grupos homogéneos (para reducir o anular las diferencias), es mucho más lógico y coherente preocuparnos por cómo podemos enseñar juntos a alumnos heterogéneos con intereses, motivaciones, capacidades y ritmos de aprendizajes diferentes.

Dar respuesta a la diversidad significa romper con el esquema tradicional en el que todos los alumnos hacen lo mismo, en el mismo momento, de la misma forma y con los mismos materiales.

3. Metodología: actividades/tareas a desarrollar

Metodología de acción participativa, ya que orienta a la construcción de conocimientos propositivos y transformadores, mediante un proceso de diálogo, reflexión y construcción entre los diferentes participantes, con el propósito de lograr en colectivo la transformación social. En esta metodología se combinan dos aspectos, el de conocer y el de actuar, implicando en ambos a la población universitaria y cuya finalidad es que todos podamos integrarnos y generar resultados acorde a lo planeado.

Dentro de las tareas a desarrollar tenemos: procesos de sensibilización, articular las prioridades que arroje el plan de inclusión a un plan de mejoramiento y organizar intercambio de experiencias inclusivas.

4. Resultados

A continuación, se presentan una serie de estrategias para atender a la diversidad del alumnado, sin olvidar que cuando hablamos de estrategias, aun siendo recursos que podemos utilizar en cualquier momento, deben ser consideradas como recomendaciones, sugerencias e ideas que nos pueden enriquecer en nuestra actividad docente, aunque para ello deberán aplicarse en función de cada circunstancia y contexto. Algunos planteamientos que pueden ayudarnos son:

Diseñar un programa de inclusión de la entidad

Al inicio del semestre, en base a los resultados obtenidos en el semestre inmediato anterior, se diseñará un programa de inclusión por parte de la entidad académica, que dé seguimiento al programa de inclusión regional y rectoral y que incluya la detección de estudiantes con barreras para el aprendizaje y la participación. Este programa debe brindar a dichos estudiantes una estadía satisfactoria en el nivel universitario y evitar la reprobación escolar apostando a la inclusión. Debe basarse en el trabajo colaborativo y transversal; alineado a referentes institucionales y nacionales; y respaldado por redes de apoyo y personal capacitado, cada docente recibirá un reporte de recomendación de cada uno de los alumnos identificados, mediante entrevistas y evaluaciones psicopedagógicas con las que se identificarán las necesidades de cada alumno, mismas que serán comunicadas al maestro, al tutor y al equipo multidisciplinar de apoyo a la inclusión, para la elaboración de estrategias de aprendizaje adaptadas al alumno. El docente recibirá una constante capacitación para identificar las necesidades de los alumnos que participan en el programa y de esta manera adaptará estrategias de aprendizaje para ayudar al desempeño de sus estudiantes.

Charlas informativas a docentes, cada semana a lo largo del semestre.

En estas charlas se comentarán avances, problemáticas detectadas, aclaraciones y nuevas propuestas.

Cursos de capacitación que promuevan la tutoría inclusiva

De forma permanente y durante el transcurso del semestre o en intersemestral se ofrecerán cursos de capacitación a los docentes como apoyo al seguimiento de la tutoría e inclusión desde diferentes perspectivas, por ejemplo tecnológica o social.

Definir un equipo de apoyo a la inclusión multidisciplinario

De forma permanente y durante el transcurso del semestre, se contará con un equipo multidisciplinario de apoyo a la inclusión para dar seguimiento al programa de inclusión, plantear estrategias de apoyo a estudiantes y generar propuestas en pro de la inclusión. Dentro de las disciplinas que conformarán el este equipo se contará con expertos de ciencias de la salud, tales como psicólogos, médicos; del ámbito de las ingenierías, de acuerdo a las ofertadas en las entidades académicas, del área de humanidades y trabajo social para dar un seguimiento reforzado a los estudiantes.

Foros de inclusión

Se realizará al menos un foro al semestre, planteando alguna temática de interés para la entidad académica, en la que participarán de manera presencial, docentes y estudiantes. Este foro será difundido con apoyo de las redes sociales así como también de la página web de la institución y compartido a través de las redes sociales en directo.

Promover una infraestructura de apoyo a la inclusión

De forma permanente durante el semestre, se llevarán a cabo las gestiones de apoyo ante las autoridades competentes, sobre la infraestructura necesaria para la entidad académica.

Implementar un sistema de tutorías para estudiantes con discapacidad

De forma permanente y a lo largo del semestre, realizar el seguimiento de un sistema de tutorías para la atención de estudiantes con alguna discapacidad, con al menos tres sesiones durante el semestre y con apoyo del equipo multidisciplinar, según el caso.

Para observar los logros obtenidos de la implementación de estas estrategias se realizará una evaluación mediante rúbricas elaboradas por los colaboradores de cada actividad.

La rúbrica es un instrumento de evaluación basado en una escala cuantitativa y/o cualitativa asociada a criterios preestablecidos que miden las acciones sobre los aspectos de la tarea o actividad que serán evaluados. Básicamente, existen dos grupos: las holísticas, que tratan de evaluar el aprendizaje o competencia desde una visión más global, y las analíticas, que se centran en algún área concreta de aprendizaje. Además, nos permite diseñarla para tareas amplias o específicas.

Se plantea una rúbrica general que se aplica a los tutorados para evaluar al tutor, a la cual le da seguimiento la Coordinación de Tutoría del Departamento Académico. La aplicación del instrumento de evaluación del desempeño del tutor académico se realiza al finalizar cada periodo escolar, a través del Sistema de evaluación del desempeño docente (SEDDUV).

El instrumento se conforma nueve ítems en escala tipo Likert, un ítem de tipo abierto y dos ítems exploratorios sobre el número de sesiones. El siguiente apartado presenta los análisis de validez y confiabilidad del instrumento aplicado en los periodos Agosto-Febrero y Febrero-Agosto.

Cuestionario de Evaluación del desempeño del tutor

Instrucciones

A continuación se te presentan una serie de preguntas relacionadas con la actividad tutorial, contesta seleccionando aquella opción que más se acerque a tu respuesta. Los resultados que se obtengan serán de gran ayuda para mejorar la calidad del servicio de tutoría académica que se te ofrece. Los datos que nos proporcionen serán manejados de forma confidencial.

<p>Periodo a evaluar: _____</p> <p>Matrícula: _____ Programa educativo: _____</p> <p>Nombre de tu tutor: _____</p>
--

¿Durante el periodo actual, cuántas sesiones tuviste con tu tutor?	_____
¿Consideras que el número de sesiones llevadas a cabo durante el periodo fueron:	Suficientes () Insuficientes () Demasiadas ()

Sobre el apoyo académico de tu tutor

1. En qué medida consideras que el apoyo de tu tutor te ha servido para:	
a) Proporcionarte información y aclarar tus dudas sobre el plan de estudios para elegir tus experiencias educativas.	Mucho () Regular () Poco () Nada ()
b) Proporcionarte información y aclarar tus dudas sobre aspectos académicos- administrativos (Modelo Educativo Integral y Flexible -MEIF-, eventos, becas, etc.).	Mucho () Regular () Poco () Nada ()
c) Ampliar tu visión sobre el ámbito profesional y laboral.	Mucho () Regular () Poco () Nada ()
2. ¿Consideras que tu tutor realizó un seguimiento de tu desempeño en las experiencias educativas que cursaste?	Mucho () Regular () Poco () Nada ()
3. ¿Consideras que tu tutor tomó en cuenta tu historial académico, capacidades, necesidades e intereses para establecer los objetivos, temas y actividades para las sesiones?	Siempre () Regularmente () Rara vez () Nunca ()

Sobre la actitud de tu tutor

4. ¿Mostró disponibilidad de tiempo durante las sesiones de tutoría?	Siempre () Regularmente () Rara vez () Nunca ()
5. ¿Te permitió expresar tus dudas, problemas, intereses e inquietudes?	Siempre () Regularmente () Rara vez () Nunca ()
6. ¿Estableció una comunicación cordial y respetuosa contigo?	Siempre () Regularmente () Rara vez () Nunca ()
7. ¿Fue tolerante y respetuoso ante tus opiniones, intereses y decisiones?	Siempre () Regularmente () Rara vez () Nunca ()
8. Si lo consideras conveniente anota alguna sugerencia o comentario sobre la actividad de tu tutor.	Siempre () Regularmente () Rara vez () Nunca ()

5. Conclusiones

Con las estrategias propuestas se genera:

- Un ambiente colaborativo desde las diferentes perspectivas multidisciplinares de apoyo a la tutoría inclusiva.
- Conocimiento del plan rectoral, regional y local del programa de inclusión y de tutorías, en el que cada tutor pueda identificar sus cursos de acción.
- Una capacitación orientada con cursos específicos de acuerdo a sus escenarios planteados, enriqueciendo su acervo y metodología tutorial.
- Una participación colaborativa y exposición de casos y soluciones con los foros propuestos.

- Una comunicación y/o acuerdos con las autoridades pertinentes, que resuelvan las necesidades de infraestructura en pro de la inclusión.
- Una atención personalizada y continua a estudiantes con alguna discapacidad.

Referencias

Aguilar Idáñez, M.J y Ander-Egg, E. (2001) Diagnóstico Social. Conceptos y metodología. Grupo Editorial Lumen Humanitas, 2da Edición. Buenos Aires, Argentina.

Ander-Egg, E. y Bassedas, E. y otros (1991). Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico. Barcelona: Paidós.

Barraza Macias, A. (2010) Elaboración de propuestas de intervención educativa. Obtenido de <http://upd.edu.mx/PDF/Libros/ElaboracionPropuestas.pdf>

Barraza Macias, A. (2013) ¿Cómo elaborar proyectos de innovación educativa? Obtenido de https://redie.mx/librosyrevistas/libros/como_elaborar_proyectos_de_innovacion.pdf

Bassedas, E. y otros (1993). Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico. Barcelona: Paidós.

Dueñas Buey, M. L. (2002). Diagnóstico Pedagógico. UNED, Madrid, España

García, Nieto, N (2007) Marco de referencia actual para el diagnóstico pedagógico. Tendencias pedagógicas. Obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2308979>

Sanz Oro, R. (1996). Tutoría y orientación. CDCS, Madrid, España.

Universidad Veracruzana. (11 de Octubre de 2022). *CEnDHIU* . Obtenido de <https://www.uv.mx/cendhiu/>

Universidad Veracruzana. (11 de Octubre de 2022). *Portal de estudiantes*. Obtenido de ¿Qué es el MEIF?: <https://www.uv.mx/estudiantes/%20modelo-educativo-institucional/>

Universidad Veracruzana. (11 de Octubre de 2022). *Programa Univesitario de educación inclusiva*. Obtenido de <https://www.uv.mx/cendhiu/general/programa-para-la-educacion-inclusiva-universitaria/>

Universidad Veracruzana. (11 de Octubre de 2022). *Reglamento para la inclusión de personas con discapacidad*. Obtenido de <https://www.uv.mx/veracruz/fcq/files/2021/08/Reglamento-Inclusion-Personas-Discapacidad-1.pdf>

Capítulo 9 Estrategias motivacionales para promover la asistencia al quehacer tutorial de los estudiantes de la Facultad de Pedagogía Región Poza Rica – Tuxpan

Chapter 9 Motivational strategies to promote tutorial attendance among students of the Faculty of Pedagogy Poza Rica – Tuxpan Region.

SEGURA-HERNÁNDEZ, Angel, MORALES-ESPINOSA, Irma y AMADO-GARCÍA, Mercedes

Universidad Veracruzana Facultad de Pedagogía Poza Rica-Tuxpan

ID 1^{er} Autor: *Angel, Segura-Hernández* / **ORC ID:** 0000-0002-7858-3598

ID 1^{er} Coautor: *Irma, Morales-Espinosa* / **ORC ID:** 0009-0007-9900-9476

ID 2^{do} Coautor: *Mercedes, Amado-García* / **ORC ID:** 0009-0008-0374-8336

DOI: 10.35429/H.2023.12.93.99

A. Segura, I. Morales y M. Amado

*asegura@uv.mx

M. Reyes, F. Tejero, L. Zaleta y D. González (AA. VV.) Trascender en la educación y en la formación integral. Handbooks-TIV-©ECORFAN-Mexico, Campeche, 2023

Resumen

El presente trabajo de investigación se centra en el paradigma interpretativo, el cual permite realizar investigación de corte cualitativo, lo que aprueba conocer opiniones, actitudes, comportamientos o conductas de determinados actores sociales para describir el objeto de estudio. Esta investigación se refiere al valor que le deben dar los estudiantes al quehacer tutorial, el objetivo es contribuir en algunas estrategias que permitan la asistencia de los alumnos a la tutoría, con la finalidad de permitir una trayectoria académica satisfactoria, capaz de contribuir en el rendimiento académico de los estudiantes ayudando a combatir uno de los fenómenos más recurrentes en los estudiantes: la reprobación y deserción escolar, pues ambas son una expresión significativa del rendimiento académico. Debido a esto es que, una institución de nivel superior de calidad, es aquella que promueve y motiva el progreso de estudiantes a lo largo de su estancia en la universidad logrando una educación de calidad y excelencia.

Quehacer tutorial, Trayectoria académica, Estrategias, Rendimiento académico, Deserción escolar

Abstract

This research work focuses on the interpretative paradigm, which allows for qualitative research, which approves opinions, attitudes, behaviours or behaviours of certain social actors to describe the object of study. This research refers to the value that students should give to the tutorial task, the objective is to contribute in some strategies that allow the assistance of students to tutoring, in order to allow a satisfactory academic career, able to contribute to the academic performance of students helping to combat one of the most recurrent phenomena in students: the failure and dropout, as both are a significant expression of academic performance. Because of this, a quality higher education institution is one that promotes and motivates the progress of students throughout their stay at the university, achieving quality education and excellence.

Tutorial work, Academic trajectory, Strategies, Academic performance, School dropout

1. Introducción

La educación tiene una característica importante que permite el acompañamiento al alumno en su trayectoria académica para una mejora en la calidad educativa y así permitir un aprendizaje significativo en los alumnos. Este acompañamiento, además de brindarlo el docente, corresponde al tutor académico que es quien permite que el alumno vaya transitando acorde a sus necesidades académicas. El objetivo del presente trabajo es el de buscar estrategias que permitan orientar el quehacer tutorial como una parte importante en la educación superior debido a la inasistencia de alumnos al no reconocer la importancia que tiene la función del tutor y la tutoría como herramienta fundamental del trabajo que realiza.

En la educación superior la tutoría ha cobrado un compromiso sustancial como una estrategia orientada a la atención individual y a veces grupal de los estudiantes a lo largo de su formación profesional. En general la tutoría se ha enfocado en brindar herramientas que contribuyan al logro académico. En esta ocasión la presente investigación se enfoca en tener como punto de partida a los estudiantes de la Facultad de Pedagogía para que en base a los resultados que obtengamos de la entrevista que les haremos podamos tener un panorama más amplio e implementar estrategias que permitan la toma de consciencia en los estudiantes para que asistan a los momentos tutoriales, esta, es la razón por la cual hemos decidido abordar este trabajo de investigación intitolado: “Estrategias motivacionales para promover la asistencia al quehacer tutorial de los estudiantes de la Facultad de Pedagogía Región Poza Rica – Tuxpan”.

2. Desarrollo

En la tutoría se definen propósitos, estructuras, organización, apoyos, recursos, mecanismos de apoyo y sistemas de evaluación configurando programas para obtener mejores resultados en el quehacer tutorial. En nuestro país los programas de tutoría en educación superior han tenido un crecimiento notable, impulsados por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) a través del documento eje titulado Programas Institucionales de Tutoría (2000). Actualmente la mayoría de las instituciones afiliadas a la ANUIES cuenta con un programa de tutoría.

Desde el inicio, la tutoría surge como mecanismo para personalizar los procesos formativos y con ello ayuda a combatir uno del fenómeno más recurrente en los estudiantes: la reprobación y deserción escolar.

Dentro de las actividades básicas de los tutores se puede identificar el seguimiento de la trayectoria académica de los tutorados, con la finalidad de ofrecer herramientas y habilidades que ayuden a mejorar el aprendizaje y el rendimiento académico, reforzando a la institución para atender las necesidades específicas en los estudiantes.

El rendimiento académico de los estudiantes es un indicador clave para las instituciones educativas porque permite conocer con exactitud el éxito escolar y, además, permite estar al tanto del impacto que tiene el promover estrategias en la tutoría, encaminadas al sustento de una formación académica determinada.

De ahí la importancia que merece la tutoría, pues con ella se podría evitar el rezago y la deserción escolar ya que con un guía como del tutor, el estudiante puede tener un mejor desempeño escolar y permitir que su trayectoria académica en la universidad pueda ser satisfactoria. La sociedad demanda una calidad educativa y profesionales capaces de desempeñarse en el campo laboral.

El espacio de tutorías puede considerarse un espacio nuevo y dispuesto a hacer las cosas de diferente manera a como las hacemos comúnmente en las aulas de clases, ya que permite que se desarrollen las habilidades y competencias de los alumnos de una forma que ayude en su desarrollo profesional, con apoyo y asesoramiento del tutor académico; en este sentido, enfocado en la educación superior de donde estamos partiendo para esta investigación.

Sin embargo, con la idea de crear estrategias que ayuden en una trayectoria académica satisfactoria de los estudiantes se puede contribuir en un mejor porvenir para los futuros profesionales de la educación.

El presente trabajo pretende que los estudiantes asistan al quehacer tutorial, para ello necesitamos a través de la entrevista aplicada, hacer una descripción analítica con los resultados obtenidos, buscando contribuir con la institución educativa estrategias necesarias para cumplir con los siguientes objetivos:

- a) Conocer la opinión que tienen los estudiantes acerca de los momentos tutoriales impartidos en la Facultad de Pedagogía.
- b) Identificar en base a las entrevistas realizadas a los actores sociales desde su perspectiva, las ventajas y desventajas de los momentos tutoriales y la función que realiza su tutor.
- c) Analizar los resultados de acuerdo a las categorías de las preguntas de la entrevista, que permita establecer estrategias acordes al fortalecimiento de una trayectoria académica ideal para el estudiante.

A continuación, se muestra el guión de entrevista que se aplicó a estudiantes de la Facultad de Pedagogía:

1. ¿Qué opinas del quehacer tutorial impartido en la Facultad de Pedagogía?
2. ¿Cuántos momentos tutoriales se imparten durante el semestre?
3. ¿Cuál es la función del tutor académico en tu Facultad?
4. ¿Conoces a tu tutor académico?
5. ¿Cómo es la relación con tu tutor académico?
6. ¿Conoces que se hace en cada momento tutorial?
7. ¿Cuáles han sido los motivos por los cuales no asistes a los momentos tutoriales?
8. ¿Qué sugerirías que se implementara en tu tutoría?

3. Desarrollo analítico

Las categorías fueron seleccionadas de acuerdo a las respuestas más repetidas por los sujetos entrevistados y así poder redactar una sola respuesta, sin embargo, es importante resaltar que los entrevistados fueron de diferentes semestres, esto con la finalidad de obtener opiniones diversas que permitan favorecer en el análisis de la información.

La opinión del quehacer tutorial impartido es...

El quehacer tutorial para los estudiantes del nivel superior procura representar un acompañamiento personalizado, es decir, que la tutoría sea un espacio en donde se pueda tener la oportunidad de contar con un profesor-tutor capacitado para orientar en la trayectoria académica de estudiantes y que se logre obtener resultados favorables en su carrera universitaria.

La tarea principal de la tutoría se pueden considerar 2 orientaciones: la primera centrada en el docente y el control del proceso formativo del estudiante y la segunda centrada en el estudiante y el perfeccionamiento de su proceso formativo.

Entrevistado 1

Presenta una serie de inconsistencias debido a que los 3 momentos tutoriales se prestan para ser espacios poco dinámicos, el acercamiento tutor-tutorado en repetidas ocasiones es mínimo, solo, en el segundo momento en que el tutor realiza el procedimiento PLANEA y es cuando hay un acercamiento más preciso por parte del tutor hacia el tutorado.

Se considera necesaria la participación personalizada y activa del tutor hacia el tutorado en sus 3 momentos tutoriales permitiendo que cada momento tutorial sea dinámico y permita una asistencia más puntual debido a la atención y precisión con la que el tutor realiza la tutoría.

Función del tutor académico...

Que el docente pueda fungir como tutor académico, ya que cuenta con una mayor capacidad para apoyar el aprendizaje del estudiante, atendiendo a los estudiantes que tiene a su cargo (de manera individual y grupal) con el propósito de coadyuvar en su crecimiento, madurez y responsabilidad para su desarrollo profesional.

Entrevistado 2

Considero que el tutor académico debe estar al pendiente de nosotros como estudiantes y de nuestra trayectoria académica buscando ayudar en las opciones que tiene la universidad para cubrir los créditos requeridos al termino de la carrera universitaria.

Para ello, es importante que en las tutorías se cuente con una entrevista tutorial para la detección de necesidades y conocimientos del alumnado, para ello puede implementar una serie de "test" que permitan conocer mejor al tutorado, por ejemplo, diagnostico psicológico, test de estilos de aprendizaje, hábitos de estudio y las habilidades alcanzadas o incluso se podría aplicar un análisis FODA, con la finalidad de brindar un mejor servicio como tutor académico y ayudar en las necesidades requeridas por los tutorados.

La relación con tu tutor académico es...

Relacionarse con las demás personas es la característica más importante de cualquier ser humano, ya que, por naturaleza somos seres sociales. Contextualizando en este aspecto en el área de Humanidades, debe ser primordial la comunicación que debemos tener como estudiantes y por ende permitir que exista una relación y comunicación con nuestro tutor, permitiendo que sea acorde a las necesidades que se requieran en el contexto educativo y en un futuro, en el ámbito laboral.

En cualquier ámbito, en este caso, el ámbito educativo, es necesario contar con un ambiente propicio en el desarrollo personal y profesional de ambas partes tutor-tutorado permitiendo una trayectoria académica favorable.

Entrevistado 3

Es buena pero no en su totalidad, más bien, medianamente personalizada ya que de los 3 momentos tutoriales que se imparten durante el semestre, dos de ellos son de carácter más grupales que individuales y estaría bien que en los 3 momentos tutoriales trabaje el tutor con sus tutorados individual y grupalmente permitiendo una interacción con cada uno de ellos; también que haya relación entre tutorados, es decir, el grupo que asiste en cada tutoría, porque en ocasiones no se conocen todos entre sí

Es importante la comunicación entre tutor-tutorado, debido al impacto que surgiría en estar al pendiente de la trayectoria académica y así obtener resultados favorables al finalizar la carrera en la universidad.

Los motivos por los que no asistes a los momentos tutoriales...

La inasistencia implica una serie de efectos que surgen no siempre para beneficio, sino que a veces perjudican el desarrollo de la persona, ya que tan solo el no asistir a las clases implica un retraso en las actividades y aprendizaje de los alumnos y por tal motivo no se permite un desarrollo favorable en la trayectoria escolar.

Entrevistado 4

Porque ese día es solo para tutoría y se suspenden las clases, solo es para dar información poco relevante, los momentos tutoriales se tornan monótonos, como la tutoría es grupal no le dan la importancia que se merece, no pasa nada si no asisto a la tutoría.

La tutoría para los estudiantes es poco importante debido a no “obtener algún beneficio” con su asistencia y porque se suspenden las clases en ese día.

Qué sugerirías que se implementara en la tutoría ...

Siempre se busca que los estudiantes aprovechen al máximo sus estudios, garantizando así una educación de calidad que permita obtener como resultado: profesionales de calidad, capaces de enfrentarse a los retos en el campo laboral.

Es importante contar con hábitos y estrategias que estimulen en aumento las asistencias de los estudiantes y con ellos se ayude en su proceso de aprendizaje y evitar que caigan en la reprobación y deserción escolar.

Entrevistado 5

Que el docente realice por lo menos una tutoría personalizada con los tutorados.

No suspender las clases en día de tutoría.

Que el tutor implemente una tutoría o un espacio donde comparta a los tutorados información general sobre el plan de estudios 2016 (rutas académicas, cadenas de las EE, opciones de titulación, etc.). Contar con más momentos tutoriales, no son suficientes 3 en el semestre.

Promover el uso de las diferentes plataformas y herramientas digitales que hoy día son importantes aprender debido a la contingencia sanitaria que aún no termina.

Unificar los horarios de tutoría para que se puedan retomar las clases a determinada hora.

4. Conclusión

Los altos índices de reprobación y deserción escolar en las IES han hecho necesaria la búsqueda dirigiéndose directamente a los estudiantes, permitiendo lograr un acercamiento hacia ellos de manera individual o grupal donde exista una relación entre tutor-tutorado, obteniendo una trayectoria académica favorable para los futuros profesionales.

El término tutor proviene del latín, del verbo *tueor*, que significa: mirar por, tener bajo protección a alguien, defender, velar por, con lo que podemos darnos cuenta que el tutor tiene una encomienda muy grande que es la de tener bajo protección a alguien, en este caso a los estudiantes que tengan a su cargo, razón por la cual es de suma importancia la atención y el acompañamiento que les brindan a los estudiantes.

Las ideas que tenemos acerca de cómo aprenden los estudiantes van a permear las propuestas de enseñanza. En las tutorías la relación entre enseñanza y aprendizaje es muy compleja, pues allí la posible promoción de aprendizajes adquiere una gran centralidad debido a la importancia que tiene el de encaminar a los estudiantes que son el futuro de nuestra sociedad.

Es una realidad que cualquier persona necesita de alguien que lo acompañe en su vida, en la escuela, en el trabajo para obtener mejores resultados y así formarnos como personas competentes, capaces de dar lo mejor de nosotros mismos, ese apoyo que permite una mejora en la calidad educativa.

5. Estrategias de mejora para la Acción Tutorial

A continuación, se enuncian algunas estrategias para que los estudiantes asistan puntualmente a la tutoría. La primera estrategia consta en capacitar a los tutores académicos para que tenga información completa acerca del plan de estudios 2016 y promover que en cada tutoría el tutor comparta a través de medios digitales o material didáctico información relevante de acuerdo al Plan de Estudios 2016 que les sirva a los tutorados como guía en su trayectoria académica, especialmente a los de nuevo ingreso.

La segunda estrategia es el “café tutor” permitiendo a los tutores, en el espacio de la tutoría realizar dinámicas de integración, que los estudiantes se conozcan y comuniquen entre sí, fomentando una relación más amena con sus compañeros; todo esto con la finalidad de expresar las dudas que pudieran tener en relación a diversos temas o dificultades que pudieran enfrentar como parte de su trayectoria académica, al mismo tiempo que encuentran respuestas satisfactorias por parte de los Tutores Académicos.

La tercera estrategia sería la implementación de espacios de atención más profundos, en una atención individualizada por parte de los Tutores Académicos, hacia los estudiantes que se presentan en situación de riesgo, con el fin de brindarles una tutoría más integral, que les permita el abordaje de problemáticas personales, sociales y afectivas que afectan su desempeño académico, conocer la información requerida, los trámites necesarios y fechas importantes para la mejora de su situación académica.

La cuarta estrategia radica en promover programas de recuperación en ambientes virtuales de aprendizaje para realizar la tutoría, con el fin de atender a la mayoría de los alumnos, en sus necesidades tanto de técnicas de estudio, de estrategias motivacionales y/o otras que se detecten necesarias para su reincorporación a la escuela y que les facilite su trayectoria académica, con el propósito de que culminen sus estudios.

La quinta estrategia consiste en mantener una actualización permanente sobre el quehacer tutorial para cada uno de los Tutores Académicos, con el fin de que estén en condiciones de poder atender todas y cada una de las necesidades que presenten los tutorados, evitando con ello, que estos se coloquen en una situación de riesgo académico.

Finalmente podemos afirmar que se lograron crear estrategias que permitan la asistencia puntal de los estudiantes a la tutoría. Recordemos que esta investigación buscaba contribuir con la Facultad de Pedagogía al promover la asistencia al quehacer tutorial por parte de los estudiantes, con la finalidad que el tutor académico cumpla con su función de acompañar a los estudiantes en su trayectoria académica y esto ha sido posible mediante la opinión de los estudiantes en las entrevistas realizadas que nos ayudaron a identificar las ventajas y desventajas que ven desde su perspectiva y la función que realiza su respectivo tutor en cada momento tutorial.

Gracias a la tutoría académica creemos que es una buena opción tutorial que se ocupa en el ámbito educativo pretendiendo un camino para los estudiantes durante su permanencia escolar desde su ingreso hasta su egreso, orientándolos en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional de calidad, siendo capaces de desarrollar habilidades de aprendizaje, cumpliendo con sus expectativas, capacidades e intereses.

Referencias

Alvarez J., y Jurgenson G., (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. Paidós. Mexico D.F.

Beltrán J., y Juárez J., (2003). *El quehacer tutorial. Guía de trabajo*. Xalapa: Universidad Veracruzana. Recuperado de: <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/zElquehacertutorial.pdf>

Estrada García, A. (2010). Empleo de estrategias motivacionales a través del Programa Institucional de tutorías para alumnos de nivel superior del IPN que se encuentran en situación escolar como táctica de rescate para su reinserción: caso E.S.C.A. U.S.T. V Foro de Investigación Educativa. ESCA IPN. México

Capítulo 10 La educación socioemocional desde la tutoría en los alumnos de la Facultad de Pedagogía en la región Poza Rica - Tuxpan

Chapter 10 Social-emotional education from tutoring in students of the Faculty of Pedagogy in the Poza Rica - Tuxpan region

SEGURA-HERNÁNDEZ, Angel, GUZMÁN-VALDÉS, Juana Elena y MORALES-ESPINOSA, Irma

Universidad Veracruzana Facultad de Pedagogía Poza Rica-Tuxpan

ID 1^{er} Autor: *Angel, Segura-Hernández* / **ORC ID:** 0000-0002-7858-3598

ID 1^{er} Coautor: *Juana Elena, Guzmán-Valdés* / **ORC ID:** 0000-0003-1234-7901

ID 2^{do} Coautor: *Mercedes, Amado-García* / **ORC ID:** 0009-0008-0374-8336

DOI: 10.35429/H.2023.12.100.106

A. Segura, J. Guzmán e I. Morales

*asegura@uv.mx

M. Reyes, F. Tejero, L. Zaleta y D. González (AA. VV.) Trascender en la educación y en la formación integral. Handbooks-TIV-©ECORFAN-Mexico, Campeche, 2023

Abstract

This research work is located in the interpretative paradigm, which allows qualitative research, which seeks to know opinions, attitudes, behaviors or behaviors of certain social actors describing the subjectivity of the object of study. The present research refers to the importance that students should give to socioemotional education which is present during their school career at the university, the objective is to sensitize them in their socioemotional education supported from the tutoring through the academic tutor, which allows the students of the Faculty of Pedagogy to learn to manage their emotions before the situations that are presented to them in higher education, allowing a satisfactory academic career, since the study of emotions is not a new topic; However, its incorporation in the educational field has left its mark in the curriculum, which has allowed to meet different needs of students, thus contributing to support their self-regulation, empathy, social skills, self-awareness, and self-motivation. Because of this, a quality higher education institution is one that promotes and motivates the progress of students throughout their stay at the university, achieving quality education and excellence.

Students, Academic tutor, Socioemotional education, Self-awareness, School trajectory, Quality education

Resumen

El presente trabajo de investigación se ubica en el paradigma interpretativo, el cual permite realizar investigación de corte cualitativo, donde se busca conocer opiniones, actitudes, comportamientos o conductas de determinados actores sociales describiendo la subjetividad del objeto de estudio. La presente investigación se refiere a la importancia que los estudiantes deben dar a la educación socioemocional la cual está presente durante su trayectoria escolar en la universidad, el objetivo es sensibilizarlos en su educación socioemocional apoyados desde la tutoría a través del tutor académico, que permita que los estudiantes de la Facultad de Pedagogía aprendan a manejar sus emociones ante las situaciones que se les presenten en la educación superior, permitiendo una trayectoria académica satisfactoria, ya que el estudio de las emociones no es un tema nuevo; sin embargo su incorporación en el ámbito educativo ha dejado huella en el currículo lo que ha permitido obedecer a distintas necesidades en los estudiantes, contribuyendo así a apoyar en su autorregulación, empatía, habilidad social, autoconciencia, y la automotivación. Debido a esto es que, una institución de nivel superior de calidad, es aquella que promueve y motiva el progreso de estudiantes a lo largo de su estancia en la universidad logrando una educación de calidad y excelencia.

Estudiantes, Tutor académico, Educación socioemocional, Autoconciencia, Trayectoria escolar, Educación de calidad

1. Introducción

Hoy día en nuestro país, debido a la “nueva normalidad” que estamos viviendo por la contingencia sanitaria por COVID-19, los jóvenes enfrentan grandes desafíos en cuanto a la salud mental, por ejemplo, la ansiedad, depresión, estrés, miedo, bullying, influencia de redes sociales, que sin darse cuenta ha afectado en este regreso a clases presenciales.

El distanciamiento social ha provocado la puesta a prueba de las emociones en niños, jóvenes y adultos. Es por ello, que es importante que en la etapa escolar siendo parte de su vida cotidiana, se sientan escuchados y ayudados por parte de los docentes, principalmente del tutor académico que es quien funge como acompañante y guía en las necesidades académicas de los tutorados a su cargo.

El objetivo del presente trabajo es el de concientizar a los estudiantes de la Facultad de Pedagogía en su salud socioemocional apoyados de su tutor académico, buscando un equilibrio en sí mismos, para que puedan manejar sus emociones en las diferentes dificultades a las que se enfrenten, y además como parte importante en la educación superior les ayudará en su trayectoria académica como los futuros profesionales a los que aspiran debido a que ellos serán el futuro de nuestra sociedad.

En esta ocasión la presente investigación se enfoca en tener como punto de partida a los estudiantes de la Facultad de Pedagogía para que en base a la información obtenida a través de la entrevista aplicada para tener un panorama más amplio de tal manera que los estudiantes se sensibilicen en relación a su salud socioemocional y puedan tener una vida plena y lograr el “conocerse a sí mismo”, esta, es la razón por la cual hemos decidido abordar este trabajo de investigación intitulado: “La educación socioemocional desde la tutoría en los alumnos de la Facultad de Pedagogía”.

2. Desarrollo

La educación socioemocional se define como aquellos conocimientos, actitudes y habilidades que el estudiante pueda integrar a su vida y hacerlas propias, donde les ayuden al manejo de sus emociones, permitiendo la construcción de su identidad personal y en saber qué hacer ante situaciones en las que se reflejen sus emociones y tengan que tomar decisiones.

Como proceso de aprendizaje ayuda a que los estudiantes aprendan a manejarlas, integrándolas a su vida. La importancia de la salud socioemocional es enorme, ya que se ha transformado en un proceso que busca el fomento del crecimiento personal y su bienestar y el de los demás.

Desde el ámbito formativo, se contempla como una imperante necesidad el ejercicio de sensibilizar en la relevancia de la educación en emociones aunado a los beneficios personales y sociales que conlleva, adecuando la enseñanza de las emociones a través de la práctica dinámica y constante a fin de enmarcar las relaciones socio-afectivas y encauzar el desarrollo emocional de los estudiantes, acorde a lo plasmado por Fernández y Extremera (2002).

La Secretaría de Educación Pública (SEP) en México menciona que múltiples investigaciones demuestran que la Educación Socioemocional contribuye a que los estudiantes alcancen sus metas, establezcan relaciones y mejoren su rendimiento académico. Así que a largo plazo, se puede asociar con el éxito profesional, la salud y la participación social.

La tutoría es un espacio en donde el estudiante tiene la oportunidad de relacionarse personalmente con esto la figura del tutor académico, esa persona que puede aconsejarle, apoyarle, orientarle y motivarle durante su permanencia dentro de la Facultad, mediante la ejecución de actividades académicas como personales, a través del cual los estudiantes y los Tutores Académicos trabajan e integran en su vida los conceptos, actitudes, valores y habilidades que permiten comprender y manejar sus emociones, para construir la identidad personal y de colectivo, mostrar atención, valoración y cuidado hacia los demás. Es dentro de este espacio donde se desarrolla la Inteligencia Emocional, la forma mediante la cual el individuo es capaz de interactuar con su entorno, teniendo en cuenta su sentir y el modo en que este lo expresa, así como también entiende y contempla el sentir de los individuos de quien lo rodea e interactúa con él.

3. La educación socioemocional

Es destacable que el establecer un ambiente idóneo para la expresión de la educación socio-emocional debe entender la comprensión de las propias emociones, el manejo y expresión de cada una, no es una práctica al azar y en su complejidad, como enuncia Goleman (1996, p. 80-81) los individuos deben ser competentes en:

El conocimiento de las propias emociones. Ser individuos conscientes de su medio y a su vez de reconocer un sentimiento en el momento que se desarrolla o emerge, constituye el pináculo de la inteligencia emocional, siendo el entendimiento del ser.

La capacidad de controlar las emociones. Poseer conciencia de uno mismo es una habilidad primordial, dominar o se hábiles en este aspecto nos permite identificar y controlar aquellos sentimientos expresados y adecuarlos al momento, sin explotar al demostrarlos ni guardar en nuestro interior ningún sentir.

La capacidad de motivarse a uno mismo. Establecer el equilibrio de la vida emocional y nuestros problemas, como estudiantes y Tutores identificar la autoeficiencia e identificar cada aspecto y logro en desarrollo de la motivación y la creatividad.

El reconocimiento de las emociones ajenas. Transformar y desarrollar en este ambiente la empatía, capacidad que se asienta en la conciencia emocional del individuo que la trabaja y expresa, fundamental en la práctica del Tutor Académico, como del desarrollo social del estudiante.

El control de las relaciones. El arte de entablar y fortalecer las relaciones se basa, en buena medida, en la habilidad que cada uno posee y desarrolla para relacionarnos adecuadamente con las emociones ajenas, empatizar con nuestros colaboradores, comprender su estado de ánimo, entender lo que es adecuado y no al expresarnos y entender nuestro valor como individuos y como grupo.

4. La tutoría académica en la Facultad de Pedagogía

La tutoría hace que se vea reflejado el apoyo del tutor académico en los estudiantes, para desarrollar sus habilidades socioemocionales y que puedan relacionarse plenamente en la sociedad, si se le da el acompañamiento adecuado y de calidad puede aprender a tener autoconciencia, autorregulación, empatía, automotivación y resiliencia.

Permitiendo al estudiante de la Facultad ser participe y protagonista de su propio crecimiento académico-personal, educar no es hacer, sino promover las capacidades en el individuo, visibilizando en ello, la importancia del objetivo del acompañamiento por parte del Tutor en realizar, formar y desarrollar integralmente al tutorado.

La educación socioemocional proporciona resiliencia y paciencia para poder enfrentar las dificultades que se vayan presentando en la vida del estudiante hoy y a futuro la del profesionista, pero primordialmente la de ellos como personas y valorando la de cualquier otra persona, con quien se relacione; ya sea durante su desarrollo profesional o personal con la virtud de poder emplearlo en cualquier momento, con la madurez y autoconocimiento que esto implica y ejecutándose a lo largo de su vida.

Para crear conciencia en los estudiantes lo primero que se tiene que hacer es que los docentes como tutores académicos brinden las herramientas necesarias para que los alumnos puedan aprender a identificar sus emociones ante las dificultades a las que se enfrenten, ya que sin la atención necesaria puede llegar a pensarse que la sociedad poco a poco se va a destruir y por ende no se verá reflejado en la trayectoria escolar.

Por ello, se pretende sensibilizar a los estudiantes de la Facultad de Pedagogía acerca de su educación emocional y social buscando soluciones ante los momentos de dificultad que se puedan llegar a presentarse.

Esto conlleva a la necesidad de instaurar una convivencia saludable que permita poder disfrutar de las relaciones con los demás y poder aprender en un recinto positivo de comunicación, por lo que se hace una descripción analítica con los resultados obtenidos, buscando contribuir con los estudiantes de la facultad a una mejor educación socioemocional.

5. Objetivos

General

- a) Conocer la opinión que tienen los estudiantes acerca de la educación socioemocional y cómo contribuye en su trayectoria académica en la Facultad de Pedagogía.

Específicos

- b) Identificar en base a las entrevistas realizadas a los estudiantes la función que tiene la educación socioemocional y la tutoría.
- c) Analizar las categorías obtenidas de los resultados de las preguntas de la entrevista que permita establecer bases acordes al fortalecimiento de una trayectoria académica ideal para que el estudiante preste cuidado o atención de su salud socioemocional.

Con el fin de recabar la información concerniente a esta investigación, fue requerido diseñar un instrumento de recolección de datos, adecuando una entrevista estructurada que se aplicó a un grupo de estudiantes dentro de la Facultad de Pedagogía, inmersos en los diversos semestres que se encuentran en curso.

A continuación, se muestra el guion de entrevista que se aplicó a estudiantes de la Facultad de Pedagogía:

1. Desde tu punto de vista ¿Qué entiendes por educación socioemocional?
2. ¿Consideras que la tutoría contribuye al desarrollo de la educación socioemocional en los jóvenes de pedagogía?
3. ¿Qué habilidades socioemocionales consideras que pueden desarrollarse en los estudiantes de pedagogía desde el quehacer tutorial que realizan los tutores académicos?
4. ¿Consideras que los tutores académicos están lo suficientemente preparados para promover la educación socioemocional desde la tutoría que ofrecen? Si-No ¿Por qué?
5. ¿Consideras que la tutoría académica debe contribuir al desarrollo del aprendizaje socioemocional en los estudiantes de pedagogía?
6. ¿Cómo te gustaría que fuera el quehacer tutorial que desarrolla tu tutor en el fortalecimiento de tu desarrollo socioemocional?

6. Desarrollo analítico

Las categorías fueron seleccionadas de acuerdo a las respuestas más repetidas por los sujetos entrevistados y así poder redactar una sola respuesta, esto con la finalidad de obtener opiniones concretas que permitan favorecer en el análisis de la información.

La opinión de la educación socioemocional es...

Entrevistado 1

La educación socioemocional es el conjunto de valores, emociones, habilidades y actitudes que tiene cada persona con la finalidad de poder adaptar las necesarias al estilo de vida y situaciones que se le presenten. Tener una educación socioemocional significa que como ser humano, en este caso como joven estudiante, debo saber tener control de mí mismo, de mis emociones y acciones, cuidando siempre el desarrollo físico y mental de todos los que me rodean.

Habilidades socioemocionales como parte del desarrollo del estudiante...

Entrevistado 2

Las habilidades socioemocionales son aquellas que permiten a la persona tener control de las emociones a las que se enfrenta cotidianamente, ya que las emociones a veces pueden estar ocultas o pueden ser inconscientes pero todos las poseemos y en todo momento estamos expuestos a sentir alegría, enojo, tristeza, angustia, estrés, sorpresa, etc., al llamarlas “habilidades socioemocionales” implica que tenemos la habilidad de sentir emociones, pero también somos capaces de identificarlas, analizarlas y autorregular como las expresamos, de forma que no nos causemos algún daño a nosotros mismos y a los demás, tomando en cuenta las consecuencias de nuestras reacciones ante una situación.

La tutoría académica como ayuda en el desarrollo del aprendizaje socioemocional...

Entrevistado 3

La tutoría permite que el tutor académico esté al tanto de la trayectoria académica del estudiante, pero considero que es importante que la tutoría también sea un espacio en donde como estudiante pueda tener la confianza de acudir con mi tutor para consultarle alguna duda, pedir alguna orientación o consejo acerca del tema de salud socioemocional, ya que implica una parte importante en el desarrollo de mi trayectoria académica, por ello la importancia de asistir a las tutorías y no tomarlas como una actividad sin valor o que no me vaya a servir de nada ya que en ese momento podemos consultar con el tutor académico alguna cuestión que no nos atrevamos a contar a familia o amigos, para ello la importancia de contar con un tutor y tener la libertad de preguntarle.

La preparación del tutor académico para promover la educación socioemocional es...

Entrevistado 4

Considero que hay docentes que no cuentan con la preparación adecuada para orientar a los estudiantes favorablemente en todas sus necesidades, algunos si cuentan con esa preparación. Opino que se les brinde de manera general a los docentes las herramientas necesarias para atender las necesidades de los tutorados, ya sea a través de cursos de capacitación y/o talleres que les ayuden en el manejo de las emociones tanto a ellos mismos como a los estudiantes.

7. Conclusiones

La convivencia en la sociedad de forma equilibrada es un aspecto importante a desarrollar en la población estudiantil, ya que permite buenas relaciones personales donde se analiza el rol de las habilidades personales, el cómo repercuten en los hábitos de estudio de los jóvenes y el papel del tutor como agente de cambio en su labor de orientarlos a través de su conocimiento en pedagogía y el trato humanitario y reflexivo, para desarrollar eficientemente su actividad como estudiante.

En el aspecto educativo la educación socioemocional independientemente de la contingencia sanitaria generada por el COVID-19, ha sido un tema que ha salido a la luz más comúnmente de lo que pensamos, debido al alto índice de adolescentes y jóvenes que en estas edades son más propensos a tener que tomar decisiones y están expuestos a destapar emociones ante las situaciones de su vida.

No obstante, es importante SENSIBILIZAR a los estudiantes para que puedan llevar una vida plena y feliz, contribuyendo al desarrollo integral del individuo, cumpliendo con las necesidades académicas y sociales que pueden llegar a presentarse en su vida.

Para Rafael Bisquerra (2003): “La educación emocional es una innovación educativa que se justifica en las necesidades sociales” (p.8).

El estudiante primero que nada debe aprender a identificar sus reacciones y posteriormente gestionar las posibles respuestas de manera que pueda canalizar adecuadamente el sentimiento negativo que le produce para que en determinado tiempo se pueda modificar una emoción negativa para convertirla en una emoción positiva.

Finalmente, llegamos a la conclusión de conocer las opiniones de los estudiantes acerca de la educación socioemocional y la importancia que tiene en su trayectoria académica para lo que se analizaron los datos obtenidos de la entrevista que consideran que la tutoría forma parte de su desarrollo académico aunado a la influencia en una trayectoria escolar óptima y el hecho de que es criterio sustancial asistir a los momentos tutoriales efectuados dentro de las labores de la Facultad.

Esto permitirá tener un mayor acercamiento con el tutor y poder resolver los problemas emocionales a los que se pueden enfrentar los estudiantes aprendiendo a identificarlas, expresarlas y controlarlas para vivir una vida plena y se sugiere que en la Facultad de Pedagogía sería de gran ayuda que se capacite a los docentes, con cursos y/o talleres para aprender a manejar las emociones y así poder orientar a sus tutorados.

Referencias

Álvarez, E., (2020). Educación socioemocional. Revista Redalyc. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/5886/588663787023/html/>

Álvarez J., y Jurgenson G., (2003). Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. Paidós. México D.F.

Beltrán J., y Juárez J., (2003). El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Xalapa: Universidad Veracruzana. Recuperado de: <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/zElquehacertutorial.pdf>

Fernández-Berrocal P, Extremera N (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. Revista Iberoamericana de Educación, 29(1):1-6.

Goleman, D. (1996). La inteligencia emocional. Barcelona España: Kairós.

Instrucciones para la Publicación Científica, Tecnológica y de Innovación

Título en Times New Roman y Negritas No. 14 en Español e Inglés]

Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1^{er} Autor†*, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1^{er} Coautor, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 2^{do} Coautor y Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 3^{er} Coautor

Institución de Afiliación del Autor incluyendo dependencia (en Times New Roman No.10 y Cursiva)

International Identification of Science - Technology and Innovation

ID 1st author: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Author ID - Open ID) and CVU 1st author: (Scholar-PNPC or SNI-CONAHCYT) (No.10 Times New Roman)

ID 1st coauthor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Author ID - Open ID) and CVU 1st coauthor: (Scholar or SNI) (No.10 Times New Roman)

ID 2nd coauthor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Author ID - Open ID) and CVU 2nd coauthor: (Scholar or SNI) (No.10 Times New Roman)

ID 3rd coauthor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Author ID - Open ID) and CVU 3rd coauthor: (Scholar or SNI) (No.10 Times New Roman)

(Report Submission Date: Month, Day, and Year); Accepted (Insert date of Acceptance: Use Only ECORFAN)

Citación: Primer letra (EN MAYUSCULAS) del Nombre del 1^{er} Autor. Apellido, Primer letra (EN MAYUSCULAS) del Nombre del 1^{er} Coautor. Apellido, Primer letra (EN MAYUSCULAS) del Nombre del 2^{do} Coautor. Apellido, Primer letra (EN MAYUSCULAS) del Nombre del 3^{er} Coautor. Apellido

Correo institucional [Times New Roman No.10]

Primera letra (EN MAYUSCULAS) del Nombre Editores. Apellidos (Dir.) *Título del Handbook [Times New Roman No.10]*, Temas Selectos del área que corresponde ©ECORFAN- Filial, Año.

Instrucciones para la Publicación Científica, Tecnológica y de Innovación

Abstract

Texto redactado en Times New Roman No.12, espacio sencillo, en inglés.

Indicar (3-5) palabras clave en Times New Roman y Negritas No.12

1 Introducción

Texto redactado en Times New Roman No.12, espacio sencillo.

Explicación del tema en general y explicar porque es importante.

¿Cuál es su valor agregado respecto de las demás técnicas?.

Enfocar claramente cada una de sus características.

Explicar con claridad el problema a solucionar y la hipótesis central.

Explicación de las secciones del Capítulo.

Desarrollo de Secciones y Apartados del Capítulo con numeración subsecuente

[Título en Times New Roman No.12, espacio sencillo y Negrita]

Desarrollo de Capítulos en Times New Roman No.12, espacio sencillo.

Inclusión de Gráficos, Figuras y Tablas-Editables

En el *contenido del Capítulo* todo gráfico, tabla y figura debe ser editable en formatos que permitan modificar tamaño, tipo y número de letra, a efectos de edición, estas deberán estar en alta calidad, no pixeladas y deben ser notables aun reduciendo la imagen a escala.

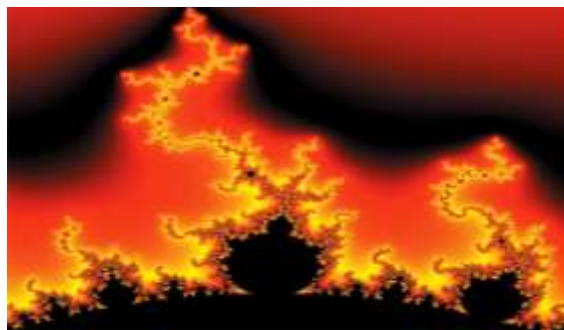
[Indicando el título en la parte Superior con Times New Roman No.12 y Negrita, señalando la fuente en la parte Inferior centrada con Times New Roman No. 10]

Tabla 4.1 Título

Particiones	Valores	Log
P1	7.58	0.88
P2	7.62	0.88
P3	7.58	0.88
P4	7.59	0.88
P5	7.57	0.88
P6	7.58	0.88
P7	7.57	0.88

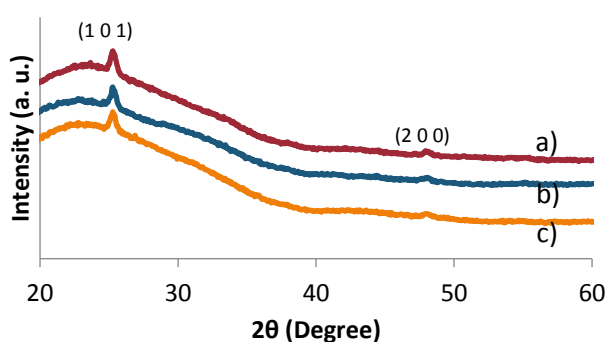
Fuente de Consulta:
(No deberán ser imágenes, todo debe ser editable)

Figura 1.1 Título



Fuente de Consulta:
(No deberán ser imágenes, todo debe ser editable)

Gráfico 1.1 Título



Fuente de Consulta:
(No deberán ser imágenes, todo debe ser editable)

Cada Capítulo deberá presentar de manera separada en **3 Carpetas**: a) Figuras, b) Gráficos y c) Tablas en formato .JPG, indicando el número en Negrita y el Título secuencial.

Para el uso de Ecuaciones, señalar de la siguiente forma:

$$P = \frac{[V_V - P_V]^{1/2}}{V_O - P^{Uh}} + \frac{3}{4} \left[\frac{(P^{VL})}{(P_u)} \right] \rightarrow \int_{V^{La}}^{J_a} \quad (1)$$

Deberán ser editables y con numeración alineada en el extremo derecho.

Metodología a desarrollar

Dar el significado de las variables en redacción lineal y es importante la comparación de los criterios usados.

Resultados

Los resultados deberán ser por sección del Capítulo.

Anexos

Tablas y fuentes adecuadas.

Agradecimiento

Indicar si fueron financiados por alguna Institución, Universidad o Empresa.

Instrucciones para la Publicación Científica, Tecnológica y de Innovación

Conclusiones

Explicar con claridad los resultados obtenidos y las posibilidades de mejora.

Referencias

Utilizar sistema APA. **No** deben estar numerados, tampoco con viñetas, sin embargo, en caso necesario de numerar será porque se hace referencia o mención en alguna parte del Capítulo.

Ficha Técnica

Cada Capítulo deberá presentar en un documento Word (.docx):

Nombre del Handbook

Título del Capítulo

Abstract

Keywords

Secciones del Capítulo, por ejemplo:

1. *Introducción*
2. *Descripción del método*
3. *Análisis a partir de la regresión por curva de demanda*
4. *Resultados*
5. *Agradecimiento*
6. *Conclusiones*
7. *Referencias*

Nombre de Autor (es)

Correo Electrónico de Correspondencia al Autor

Referencias

Requerimientos de Propiedad Intelectual para su edición:

-Firma Autógrafa en Color Azul del Formato de Originalidad del Autor y Coautores

-Firma Autógrafa en Color Azul del Formato de Aceptación del Autor y Coautores

-Firma Autógrafa en Color Azul del Formato de Conflicto de Intereses del Autor y Coautores.

Reserva a la Política Editorial

ECORFAN Handbooks se reserva el derecho de hacer los cambios editoriales requeridos para adecuar la Obra Científica a la Política Editorial del Ecorfan Handbooks. Una vez aceptada la Obra Científica en su versión final, el Ecorfan Handbooks enviará al autor las pruebas para su revisión. Ecorfan® únicamente aceptará la corrección de erratas y errores u omisiones provenientes del proceso de edición de la revista reservándose en su totalidad los derechos de autor y difusión de contenido. No se aceptarán supresiones, sustituciones o añadidos que alteren la formación de la Obra Científica.

Código de Ética – Buenas Prácticas y Declaratoria de Solución a Conflictos Editoriales

Declaración de Originalidad y carácter inédito de la Obra Científica, de Autoría, sobre la obtención de datos e interpretación de resultados, Agradecimientos, Conflicto de intereses, Cesión de derechos y distribución

La Dirección de Ecorfan-México, S.C reivindica a los Autores de la Obra Científica que su contenido debe ser original, inédito y de contenido Científico, Tecnológico y de Innovación para someterlo a evaluación.

Los Autores firmantes de la Obra Científica deben ser los mismos que han contribuido a su concepción, realización y desarrollo, así como a la obtención de los datos, la interpretación de los resultados, su redacción y revisión. El Autor de correspondencia de la Obra Científica propuesto requisitara el formulario que sigue a continuación.

Título de la Obra Científica:

- El envío de una Obra Científica a Ecorfan Handbooks emana el compromiso del autor de no someterlo de manera simultánea a la consideración de otras publicaciones seriadas para ello deberá complementar el Formato de Originalidad para su Obra Científica, salvo que sea rechazado por el Comité de Arbitraje, podrá ser retirado.
- Ninguno de los datos presentados en esta Obra Científica ha sido plagiado ó inventado. Los datos originales se distinguen claramente de los ya publicados. Y se tiene conocimiento del testeo en PLAGSCAN si se detecta un nivel de plagio Positivo no se procederá a arbitrar.
- Se citan las referencias en las que se basa la información contenida en la Obra Científica, así como las teorías y los datos procedentes de otras Obras Científicas previamente publicados.
- Los autores firman el Formato de Autorización para que su Obra Científica se difunda por los medios que Ecorfan-México, S.C. en su Holding México considere pertinentes para divulgación y difusión de su Obra Científica cediendo sus Derechos de Obra Científica.
- Se ha obtenido el consentimiento de quienes han aportado datos no publicados obtenidos mediante comunicación verbal o escrita, y se identifican adecuadamente dicha comunicación y autoría.
- El Autor y Co-Autores que firman este trabajo han participado en su planificación, diseño y ejecución, así como en la interpretación de los resultados. Asimismo, revisaron críticamente el trabajo, aprobaron su versión final y están de acuerdo con su publicación.
- No se ha omitido ninguna firma responsable del trabajo y se satisfacen los criterios de Autoría Científica.
- Los resultados de esta Obra Científica se han interpretado objetivamente. Cualquier resultado contrario al punto de vista de quienes firman se expone y discute en la Obra Científica.

Copyright y Acceso

La publicación de esta Obra Científica supone la cesión del copyright a ECORFAN-Mexico, S.C en su Holding México para su ECORFAN Handbooks, que se reserva el derecho a distribuir en la Web la versión publicada de la Obra Científica y la puesta a disposición de la Obra Científica en este formato supone para sus Autores el cumplimiento de lo establecido en la Ley de Ciencia y Tecnología de los Estados Unidos Mexicanos, en lo relativo a la obligatoriedad de permitir el acceso a los resultados de Investigaciones Científicas.

Título de la Obra Científica:

Nombre y apellidos del Autor de contacto y de los Coautores	Firma
1.	
2.	
3.	
4.	

Principios de Ética y Declaratoria de Solución a Conflictos Editoriales

Responsabilidades del Editor

El Editor se compromete a garantizar la confidencialidad del proceso de evaluación, no podrá revelar a los Árbitros la identidad de los Autores, tampoco podrá revelar la identidad de los Árbitros en ningún momento.

El Editor asume la responsabilidad de informar debidamente al Autor la fase del proceso editorial en que se encuentra el texto enviado, así como de las resoluciones del arbitraje a Doble Ciego.

El Editor debe evaluar los manuscritos y su contenido intelectual sin distinción de raza, género, orientación sexual, creencias religiosas, origen étnico, nacionalidad, o la filosofía política de los Autores.

El Editor y su equipo de edición de los Holdings de ECORFAN® no divulgarán ninguna información sobre la Obra Científica enviado a cualquier persona que no sea el Autor correspondiente.

El Editor debe tomar decisiones justas e imparciales y garantizar un proceso de arbitraje por pares justa.

Responsabilidades del Consejo Editorial

La descripción de los procesos de revisión por pares es dado a conocer por el Consejo Editorial con el fin de que los Autores conozcan cuáles son los criterios de evaluación y estará siempre dispuesto a justificar cualquier controversia en el proceso de evaluación. En caso de Detección de Plagio a la Obra Científica el Comité notifica a los Autores por Violación al Derecho de Autoría Científica, Tecnológica y de Innovación.

Responsabilidades del Comité Arbitral

Los Árbitros se comprometen a notificar sobre cualquier conducta no ética por parte de los Autores y señalar toda la información que pueda ser motivo para rechazar la publicación de la Obra Científica. Además, deben comprometerse a mantener de manera confidencial la información relacionada con la Obra Científica que evalúan.

Cualquier manuscrito recibido para su arbitraje debe ser tratado como documento confidencial, no se debe mostrar o discutir con otros expertos, excepto con autorización del Editor.

Los Árbitros se deben conducir de manera objetiva, toda crítica personal al Autor es inapropiada.

Los Árbitros deben expresar sus puntos de vista con claridad y con argumentos válidos que contribuyan al que hacer Científico, Tecnológica y de Innovación del Autor.

Los Árbitros no deben evaluar los manuscritos en los que tienen conflictos de intereses y que se hayan notificado al Editor antes de someter la Obra Científica a evaluación.

Responsabilidades de los Autores

Los Autores deben garantizar que sus Obras Científicas son producto de su trabajo original y que los datos han sido obtenidos de manera ética.

Los Autores deben garantizar no han sido previamente publicados o que no estén siendo considerados en otra publicación seriada.

Los Autores deben seguir estrictamente las normas para la publicación de Obra Científica definidas por el Consejo Editorial.

Los Autores deben considerar que el plagio en todas sus formas constituye una conducta no ética editorial y es inaceptable, en consecuencia, cualquier manuscrito que incurra en plagio será eliminado y no considerado para su publicación.

Los Autores deben citar las publicaciones que han sido influyentes en la naturaleza de la Obra Científica presentado a arbitraje.

Servicios de Información

Indización - Bases y Repositorios

RESEARCH GATE	For international bibliographer's manager
MENDELEY	For basification of data from scientific journals
GOOGLE SCHOLAR	For your international search specialized in retrieving scientific documents
REDIB	Ibero-American Network of Innovation and scientific knowledge-CSIC

Servicios Editoriales:

Identificación de Citación e Índice H.
Administración del Formato de Originalidad y Autorización.
Testeo del Chapter con PLAGSCAN.
Evaluación de Obra Científica.
Emisión de Certificado de Arbitraje.
Edición de Obra Científica.
Maquetación Web.
Indización y Repositorio
Publicación de Obra Científica.
Certificado de Obra Científica.
Facturación por Servicio de Edición.

Política Editorial y Administración

Parque Pedregal Empresarial 3580 - Boulevard Adolfo Ruiz Cortines, CP-01900. San Jerónimo Aculco
Álvaro Obregón - Ciudad de México. Tel: +52 1 55 6159 2296, +52 1 55 1260 0355, +52 1 55 6034
9181; Correo electrónico: contact@ecorfan.org www.ecorfan.org

ECORFAN®

Editor en Jefe

VARGAS-DELGADO, Oscar. PhD

Directora Ejecutiva

RAMOS-ESCAMILLA, María. PhD

Director Editorial

PERALTA-CASTRO, Enrique. MsC

Diseñador Web

ESCAMILLA-BOUCHAN, Imelda. PhD

Diagramador Web

LUNA-SOTO, Vladimir. PhD

Asistentes Editoriales

SORIANO-VELASCO, Jesus. BsC

Filóloga

RAMOS-ARANCIBIA, Alejandra. BsC

Publicidad y Patrocinio

(ECORFAN®- Mexico- Bolivia- Spain- Ecuador- Cameroon- Colombia- El Salvador- Guatemala- Nicaragua- Peru- Paraguay- Democratic Republic of The Congo- Taiwan),sponsorships@ecorfan.org

Oficinas de Gestión

Parque Pedregal Empresarial 3580 - Boulevard Adolfo Ruiz Cortines, CP-01900. San Jerónimo Aculco
Álvaro Obregón - Ciudad de México

21 Santa Lucía, CP-5220. Libertadores -Sucre-Bolivia.

38 Matacerquillas, CP-28411. Morazarzal -Madrid-España.

18 Marcial Romero, CP-241550. Avenue, Salinas 1 - Santa Elena-Ecuador.

1047 La Raza Avenue -Santa Ana, Cusco-Peru.

Boulevard de la Liberté, Immeuble Kassap, CP-5963.Akwa- Douala-Cameroon.

Southwest Avenue, San Sebastian – León-Nicaragua.

6593 Kinshasa 31 – Republique Démocratique du Congo.

San Quentin Avenue, R 1-17 Miralvalle - San Salvador-El Salvador.

16 Kilometro, American Highway, House Terra Alta, D7 Mixco Zona 1-Guatemala.

105 Alberdi Rivarola Captain, CP-2060. Luque City- Paraguay.

Distrito YongHe, Zhongxin, calle 69. Taipei-Taiwán.

43 Calle # 30 -90 B. El Triunfo CP.50001. Bogotá-Colombia.



ISBN 978-607-8948-11-6



www.ecorfan.org